



RAPPORT ANNUEL 2017-2018

PERIODE DU 1^{ER} AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018

Préparé par

Marion Maurin, directrice par intérim de MOBI-O

Août 2018

**CENTRE DE GESTION
DES DÉPLACEMENTS
DE GATINEAU**

FAITS SAILLANTS

Ce rapport d'activités dresse le bilan des activités réalisées par MOBI-O au cours de la période du 1er avril 2017 au 31 mars 2018. Cette année a été marquée entre autres par le développement d'un projet d'envergure *À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !* Celui-ci a par ailleurs permis à l'organisation de développer ses partenariats avec plusieurs parties prenantes du milieu scolaire et ainsi de créer des opportunités de nouveaux projets et mandats.



À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !



Course de la lenteur dans le cadre du Mois du vélo 2017

Cette septième année d'activités marque la première année du plan d'affaires triennal 2017-2020 de MOBI-O. Ce dernier découle d'un travail réalisé par les membres de l'équipe et le conseil d'administration sur la planification stratégique de l'organisme. Bien que l'équipe de MOBI-O ait connu des départs, l'organisme a su à nouveau démontrer sa stabilité, son professionnalisme et son efficacité pour atteindre les objectifs des projets et des mandats. Les mandataires sont toujours aussi satisfaits des services de MOBI-O et sont prêts à poursuivre les collaborations pour 2018-2019.



5@7 des partenaires de MOBI-O



Groupe de marche pour le Plan local de déplacement du quartier Vieux Moulin

Au-delà des mandats en cours de réalisation ainsi que des projets récurrents pour 2018-2019, MOBI-O travaille activement au développement de partenariats prometteurs. Les liens entre ces partenaires et l'organisation ont d'ailleurs été renforcés au travers des années.

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	1
Mission	1
Objectifs	1
Historique	1
Gouvernance et fonctionnement	2
MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS EN MOBILITÉ DURABLE	5
Services d'expertise-conseil	5
Campagnes de sensibilisation	14
BILAN DE L'ANNÉE 2017-2018	20
Écosystème	20
Communications	22
Représentation	22
Formations et congrès	24
Affiliations	25
Analyse de la situation	26
CONCLUSION	27

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION

MOBI-O, le Centre de gestion des déplacements (CGD) de Gatineau et sa région, est un organisme sans but lucratif (OSBL) qui a pour mission de favoriser le développement, la mise en œuvre et la promotion de solutions en matière de mobilité durable.

Pour réaliser sa mission, MOBI-O propose deux gammes de service complémentaires aux clientèles d'affaires, institutionnelles et citoyennes ainsi qu'à tous les autres générateurs de déplacements de son territoire :

- ▶ service d'expertise-conseil et d'accompagnement en gestion des déplacements ;
- ▶ service de coordination et de mise en œuvre de projets de sensibilisation en mobilité durable.

OBJECTIFS

MOBI-O a pour principal objectif d'offrir une expertise-conseil et des solutions en matière de transport aux clientèles d'affaires, institutionnelles et citoyenne du territoire de la Ville de Gatineau et de l'Outaouais.

Depuis sa création en 2012, MOBI-O :

- ▶ développe des outils et des services éprouvés qui facilitent les déplacements d'affaires;
- ▶ encourage et appuie les employeurs à mettre en place des actions concrètes en matière de transport;
- ▶ aide les employeurs à promouvoir leurs initiatives auprès de leurs employés, des clientèles et du grand public;
- ▶ contribue à réduire l'utilisation de la voiture individuelle en favorisant l'utilisation des modes de transports viables tels que le transport collectif, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage.

HISTORIQUE

La création du Centre de gestion des déplacements (CGD) de Gatineau est issue de la Stratégie de gestion des déplacements pour Gatineau et sa région (SGDG), lancée en 2008. La création du CGD est née de la concertation entre les acteurs locaux en transport – dont principalement la Ville de Gatineau et la STO – appuyés par Vivre



en Ville, et avec le soutien financier du MTQ via le Programme d'aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs à l'automobile (PAGMTAA).

Le plan d'affaires antérieur, déposé en 2009 pour la période 2010-2013 et mis à jour à la suite de délais pour l'obtention du financement initial du CGD, couvrait la période 2011-2014. Celui-ci a été remplacé par un nouveau plan d'affaires couvrant les années 2014-2017. L'année 2018 marque à présent le déploiement du nouveau plan d'affaires pour les années 2017-2020. Celui-ci a été élaboré suite à un important travail du conseil d'administration et de l'équipe de travail, encadré par un expert, sur la planification stratégique de l'organisme. Cet exercice a notamment permis de réviser la présentation des services ainsi que la gouvernance de l'organisme et marque un tournant pour MOBI-O.

GOUVERNANCE ET FONCTIONNEMENT

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) de MOBI-O s'est réuni à quatre reprises pendant la période du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018 soit les 1^{er} juin, 02 octobre et 07 décembre 2017 ainsi que le 22 février 2018.

Les sièges du conseil d'administration n'ont pas changé depuis l'année financière 2016-2017 et ils se composent ainsi :

Tableau 1 : Composition du conseil d'administration au 31 mars 2018

Catégorie de membre	Administrateur désigné	Rôle d'officier
Un membre de la Ville de Gatineau	Frédéric Vandal	Secrétaire
Un membre de la STO	Kathleen Barrette	Présidente par intérim
Issus du milieu institutionnel et/ou du milieu des affaires-entrepreneurs et/ou de la société civile et/ou un membre citoyen.	Yves Thériault, citoyen	Trésorier
	1 poste vacant	-
	Vanessa Normand, Vivre en Ville	-

Tel que déjà mentionné, l'organisme a effectué un travail important sur sa planification stratégique afin de réviser ses services ainsi que son modèle de gouvernance. De plus, grâce à un accompagnement de la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL), un processus d'amélioration de la composition du conseil d'administration a été entamé au courant de l'année 2017-2018.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'organisation a tenu son assemblée générale annuelle le 21 juin 2017. Le rapport d'activités annuel 2016-2017 et les états financiers 2016-2017 ont été adoptés à l'unanimité lors de cette assemblée annuelle. À la suite des élections, le conseil d'administration était composé de quatre membres actifs (voir tableau ci-dessus).

PARTENARIAT STRATÉGIQUE AVEC VIVRE EN VILLE

Le partenariat stratégique avec Vivre en Ville s'est poursuivi pour le partage de ressources humaines, administratives et matérielles. Ce partage implique de nombreux avantages (économie d'échelle, expertise, outils et processus fonctionnels, etc.).

PARMI LES ÉLÉMENTS DE PARTAGE, NOTONS :

- ▶ l'espace de travail
- ▶ le matériel et le mobilier
- ▶ le soutien administratif (accès à une ressource pour la gestion des tâches administratives)
- ▶ les ressources humaines (permanentes ou ponctuelles : direction, communication, événementielle, etc.)
- ▶ les avantages sociaux
- ▶ les politiques de travail et les outils administratifs
- ▶ certains services de soutien spécialisés (comptabilité, informatique, etc.)

La réflexion afin d'optimiser le soutien administratif et financier de MOBI-O a poursuivi son chemin depuis l'année précédente avec les membres du CA. Grâce à l'accompagnement de Paul Turpin, le plan d'affaires pour les années 2017-2020 a pu être finalisé.

PROGRAMME D'AIDE GOUVERNEMENTALE A L'AMÉLIORATION DES SERVICES DE TRANSPORT COLLECTIFS

Pour l'année calendaire 2017, l'obtention du financement de fonctionnement lié au Programme d'aide gouvernementale au développement des transports collectifs (PADTC) a été confirmée en octobre 2017. Le premier versement a été reçu en date du 31 octobre 2017.

PARTAGE DE RESSOURCE ET SYNERGIE

MOBI-O et Vivre en Ville partageaient les locaux du 177, promenade du Portage, 3^e étage avec l'organisme Enviro Éduc-Action depuis la fin de l'année 2015 jusqu'en décembre 2017.

Cette proximité physique entre les trois organismes a permis de créer de nouvelles collaborations notamment sur certains projets, et le partage des espaces permet de diminuer les coûts de loyer payés par MOBI-O.



En janvier 2018, les trois organismes ont déménagé au 200 boulevard Saint-Joseph, Gatineau (Québec), J8Y 3W9. Ceci a permis d'améliorer le confort des employés, notamment grâce à une amélioration des équipements et des espaces plus adéquats pour le nombre d'employés occupant les locaux.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Au cours de l'année financière 2017-2018, l'équipe de MOBI-O a connu plusieurs changements. L'équipe permanente a tout d'abord accueilli Valérie Jutras comme agente de communication, dans la continuité de son stage à l'été 2017. Annie-France Major, chargée de projets, est partie en congé parental de septembre 2017 à mars 2018. Entre temps, Kaj Ouellet intégra l'équipe comme agent de projets en novembre 2017. Frédéric Larivière a également rejoint l'équipe au titre de stagiaire en infographie en mars 2018 afin de soutenir l'équipe dans le développement de visuels pour ses campagnes à l'occasion de son stage de fin d'études.

Finalement, Jean-Maxime Lemerise a été relevé de ses fonctions de directeur le 12 mars 2017, suite à une décision du conseil d'administration. Annie-France Major et Marion Maurin (chargées de projets) ont par la suite repris la codirection par intérim de l'organisation.

Tableau 2 : Composition et répartition des ressources humaines de MOBI-O pour l'année financière 2017-2018

Nom	Fonction	Statut et période d'emploi
Jean-Maxime Lemerise	Directeur	Permanent, temps plein (juin 2016 - mars 2017, fin d'emploi)
Annie-France Major	Chargée de projets	Permanente, temps plein (depuis janvier 2015)
	Codirectrice intérimaire	Permanente, temps plein (depuis mars 2018)
Marion Maurin	Agente de projets	Permanente, temps plein (depuis janvier 2017)
	Chargée de projets	Permanente, temps plein (depuis avril 2017)
	Codirectrice intérimaire	Permanente, temps plein (depuis mars 2018)
Valérie Jutras	Agente de projet en communication	Temporaire, temps plein (juin à septembre 2017)
	Agente de communication	Contractuelle d'un an, temps plein (depuis octobre 2017)
Kaj Ouellet	Agent de projets	Contractuel d'un an, temps plein (depuis novembre 2017)
Frédéric Larivière	Stagiaire en infographie	Stagiaire de 1 mois, temps plein (29 mars au 26 avril 2018)

MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS EN MOBILITÉ DURABLE

La présente section vise à réaliser un bilan des projets de MOBI-O qui ont eu lieu au cours de l'année 2017-2018. Ceux-ci ont été séparé en deux sous-sections, afin de refléter la nouvelle présentation des deux gammes de service de l'organisme suite à l'exercice de planification stratégique. Chacune de ces sections permet de présenter les caractéristiques clés des projets ainsi que leur état d'avancement.

SERVICES D'EXPERTISE-CONSEIL

Cette sous-section permet de dresser un portrait des projets d'expertise-conseil de MOBI-O, soit les services rendus par l'organisme à des générateurs de déplacement afin de les soutenir dans l'identification de leurs enjeux de déplacements ainsi que dans la gestion de ceux-ci.

Tableau 3 : Synthèse des services d'expertise-conseil de MOBI-O pour la période du 1er avril 2017 au 31 mars 2018

	Client	Caractéristiques	Description du service	Détails	État
Services d'expertise-conseil	Ville de Gatineau	Centre de service de Hull	Plan de gestion de débordement de stationnement	Mandat d'accompagnement incluant diagnostic, plan d'action, évaluation des résultats et émission des recommandations	Terminé En juillet 2017
	Ville de Gatineau	7 pôles, 13 édifices 1 426 employés	Plan de gestion des déplacements (PGD) des employés de la Ville de Gatineau	Stratégie PGD complète incluant démarrage, diagnostic, plan d'action, suivi et soutien au coordonnateur et évaluation, bilan, recommandations et rapport final	Terminé En mars 2017
	Ville de Gatineau	7 pôles 13 édifices 1426 employés	Accompagnement pour la mise en œuvre du Plan de gestion des déplacements des employés (PGD)	Mandat d'accompagnement pour la mise en œuvre des actions prévues dans le plan d'action du PGD	En cours Banque d'heures restantes pour la rédaction du bilan 2015-2018
	Action vélo Outaouais	Projet de 1000 participants	Animation d'Option vélo	Service d'expertise en communication, mobilisation et animation du projet Option vélo	Terminé En septembre 2017



Association des résidents du secteur Vieux-Moulins, secteur Aylmer, Ville de Gatineau	1080 résidences 3000 habitants	Plan local de déplacement (PLD) du quartier du Vieux Moulin	Mandat visant l'élaboration de recommandations pour l'amélioration des conditions de déplacement des résidents du quartier	Terminé En août 2017
Table de concertation des saines habitudes de vie de l'Outaouais	École de la Traversée, école du Parc-de-la-Montagne, École de la Forêt	Plan de déplacement scolaire (PDS) effectué dans le cadre du programme « À pied à Vélo, ville active » de Vélo Québec	Mandat visant l'élaboration de recommandations pour l'amélioration des conditions de déplacement des écoliers	En cours PDS terminés pour les écoles de la Traversée et du Parc de la montagne PDS de la Forêt en cours
Cœur des Vallées en Action	École du Ruisseau, École Sacré-Cœur, École Saint-Laurent, École Saint-Michel, École Quatre Vents, École du Boisé	Plan de déplacement scolaire	Mandat visant l'élaboration de recommandations pour l'amélioration des conditions de déplacement des écoliers	En cours Banque d'heures restantes pour la finalisation des rapports et les rencontres avec les partenaires
Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais	32 plans de déplacement scolaire en Outaouais Échantillonnage de 8 écoles	Portrait des plans de déplacements scolaires de la région de l'Outaouais	Mandat visant à réaliser un portrait de la situation des plans de déplacement scolaire pour émettre des recommandations préliminaires quant à la suite des suivis nécessaires pour optimiser ces plans.	En cours Remise du rapport final prévu en juin 2018
Partenaires du secteur d'Aylmer	École des Cavaliers	Plan de déplacement scolaire	Mandat visant l'élaboration de recommandations pour l'amélioration des conditions de déplacement des écoliers	En cours Banque d'heures restantes pour la finalisation des rapports et les rencontres avec les partenaires
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Changements climatiques (MDDELCC)	Mandat octroyé à l'ACGDQ, répartition des tâches à réaliser entre les CGD	Favoriser les déplacements professionnels des employés des ministères et organismes du Gouvernement du Québec	Mandat visant à fournir les informations de l'ACGDQ, des outils et des recommandations sur les mesures de mobilité durable à mettre en place dans les différents édifices gouvernementaux du Québec	En cours Banque d'heures restantes pour effectuer des relevés terrain

PLAN DE GESTION DE DÉBOURDEMENT DE STATIONNEMENT DANS LE SECTEUR DU MONT-BLEU

Objectif

Dans le cadre de sa planification stratégique et de sa politique environnementale favorisant une approche écoresponsable en matière de gestion du stationnement, la Ville de Gatineau a mandaté MOBI-O pour réaliser un plan de gestion de débordement de stationnement pour le secteur Mont-Bleu afin de mettre en application le « Guide des actions à mettre en oeuvre en cas de problème de débordement de stationnement » tiré de la SMGIS.

Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Mars 2014 à février 2015	Finalisé - mars 2015	Diagnostic (recueil des données, compilation, traitement, rédaction du rapport)
Février à juin 2015	Finalisé septembre 2015	Plan d'action et d'interventions Accompagnement à la mise en œuvre (Plan d'action et d'interventions)
Mars 2016	Mars 2017	Évaluation des résultats et recommandations (Diagnostic, analyse des indicateurs et recommandations)
	Juillet 2017	Dépôt final des recommandations

Le dépôt des recommandations en juillet 2017 a donc permis de finaliser le mandat.

PLAN DE GESTION DE DÉPLACEMENT DES EMPLOYÉS DE LA VILLE DE GATINEAU

Objectif

Débutée à l'hiver 2011 sous la coordination de Vivre en Ville, une démarche de plan de gestion des déplacements (PGD) pour les employés de la Ville de Gatineau a été entreprise. Le comité plénier de la Ville a entériné le PGD au printemps 2015, ce qui a permis à l'étape de mise en œuvre des actions de débuter.

Depuis, l'équipe de MOBI-O poursuit la mise en œuvre de la phase 3 : Implantation, suivi et évaluation. Le mandat fut finalisé suite à l'étape finale d'évaluation des mesures.

Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu au contrat	Échéancier réel	Activités
Février 2011	Terminé, Vivre en Ville - 2011	Diagnostic (recueil des données, compilation, traitement, rédaction du rapport)
Juin 2011	Terminé, MOBI-O - novembre 2011	Plan d'action (proposition d'une série de mesures, plan de communication, présentation des résultats)
Avril 2012 à mars 2013	Printemps 2015 et 2016	Mise en œuvre et suivi (suivi et accompagnement, kiosques de sensibilisation, etc.)
Mars à juin 2013	2016-2017	Évaluation et suivi
** 7 pôles, 13 édifices et 1 426 employés		

Mandat complémentaire

MOBI-O a été mandaté par la Ville de Gatineau pour un service d'accompagnement pour la mise en œuvre de certaines mesures inscrites dans le plan d'action du PGD. C'est dans le cadre de ce mandat complémentaire que le bilan des mesures depuis 2015 sera réalisé d'ici août 2018.

ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS DU PLAN DE GESTION DE DÉPLACEMENT DES EMPLOYÉS DE LA VILLE DE GATINEAU

Objectif

La Ville de Gatineau a octroyé en mai 2016 un contrat à MOBI-O afin d'offrir un service d'accompagnement pour la mise en œuvre des actions prévues dans le Plan de gestion des déplacements des employés municipaux mentionnés ci-dessus.

Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Mai à septembre 2016	Août 2016	Inventaire et communication des installations liées aux transports alternatifs
Juillet à septembre 2016	-	Proposition d'une solution de covoiturage pour les employés de la Ville de Gatineau
Mai à septembre 2016	Jusqu'en juin 2017	Soutien à la sensibilisation aux transports alternatifs
Prévu pour août 2018	-	Remise du Bilan 2015-2018

Le mandat initialement prévu a été fortement ajusté en fonction des besoins du client au cours des mois. Le mandat s'est donc transformé en banque d'heures répartie comme suit :

- ▶ Inventaire des installations favorisant les transports alternatifs dans les édifices municipaux et recommandations;
- ▶ Fiche informative sur un système de stationnement-covoiturage;
- ▶ Fiche informative sur les espaces à vélo sécurisés ;
- ▶ Élaboration d'un portail interne sur la mobilité durable ;
- ▶ Développement d'outils de communication.

La dernière étape du mandat est donc la réalisation du Bilan 2015-2018 des mesures mises en place dans le cadre du PGD de la Ville de Gatineau. Son dépôt est prévu pour aout 2018.

ANIMATION D'OPTION VÉLO

Objectif

Action vélo Outaouais a mandaté MOBI-O pour un service d'accompagnement en communication, mobilisation et animation du projet Option vélo, édition 2016.

Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Juin à décembre 2017	Juin à décembre 2017	Animation des médias sociaux, création d'infolettres aux participations et suivi des inscriptions
Août à septembre 2017	Août à septembre 2017	Recherche de commandites et organisation d'activités
Octobre 2017	Novembre 2017	Soutien au sondage et à la rédaction du rapport final

L'échéancier et les principales activités prévues au mandat ont globalement été respectés. La banque d'heures a été épuisée en décembre 2017.

PLAN LOCAL DE DÉPLACEMENT DU QUARTIER DU VIEUX-MOULIN

Objectif

L'Association des résidents du Vieux-Moulin a mandaté MOBI-O en septembre 2016 afin de mener une démarche de plan local de déplacement au sein du quartier, l'objectif étant d'améliorer les conditions de déplacement des résidents du quartier.

Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Octobre 2016 à mars 2017	Octobre 2016 à mars 2017	Réalisation du diagnostic (collecte de données, marches exploratoires, sondage aux résidents, questionnaire)
31 mars 2017	27 mars 2017	Remise de la version préliminaire du rapport
Avril 2017	Mai à aout 2017	Rencontre de présentation et de suivi des recommandations

L'échéancier et les principales activités prévues au mandat ont globalement été respectés. La version préliminaire du rapport a été remise le 27 mars 2017. Des rencontres de présentation et de suivi ont eu lieu jusqu'en aout 2017 et ont ainsi clos le mandat.

PLANS DE DÉPLACEMENT SCOLAIRE DE LA CONCERTATION POUR DE SAINES HABITUDES DE VIE

Objectif

La Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais a mandaté MOBI-O afin de réaliser trois plans de déplacement scolaire dans des écoles primaires de la région. Ces plans s'inscrivent dans le cadre du projet *À pied, à vélo, ville active* de Vélo Québec et visent à sécuriser les déplacements à pied et à vélo des élèves à destination de l'école.

Échéancier et principales activités des écoles de la Traversée et du Parc de la Montagne

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Janvier à mars 2017	Janvier à mars 2017	Réalisation du diagnostic (collecte de données, marche de repérage, sondage aux parents, questionnaire à la direction)
31 mars 2017	31 mars 2017	Remise de la version préliminaire des PDS
Avril 2017	Juin 2017	Rencontre de présentation et de suivi des recommandations

L'échéancier et les principales activités prévues au mandat ont globalement été respectés pour deux des écoles primaires, soit les écoles de la Traversée et du Parc-de-la-Montagne. Les plans de déplacement scolaire ont été envoyés aux écoles et au CISSS de l'Outaouais le 31 mars et des rencontres de suivi ont été réalisées juin 2017.

Toutefois, l'une des écoles prévues au mandat, soit l'école des Cavaliers, s'est désistée et n'a pas participé à la réalisation d'un plan de déplacement scolaire.

L'école de la Forêt, localisée dans le secteur Aylmer, a donc remplacé l'école qui s'est désistée. Les mêmes étapes ont globalement été suivies pour le PDS de l'école de la Forêt et la remise du rapport final est prévue pour septembre 2018. Les étapes prévues ainsi que l'échéancier sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Échéancier et principales activités de l'école de la Forêt

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Septembre 2017 à juin 2018	Septembre 2017 à juin 2018	Réalisation du diagnostic (collecte de données, marche de repérage, sondage aux parents, questionnaire à la direction)
Juillet 2018	-	Remise de la version préliminaire des enjeux et des recommandations
Juillet 2018	-	Rencontre de présentation et de suivi des recommandations
Septembre 2018	-	Dépôt du rapport final

PLANS DE DÉPLACEMENT SCOLAIRE - CŒUR DES VALLÉES EN ACTION

Objectif

Le regroupement de partenaires Cœur des Vallées en action a mandaté MOBI-O afin de réaliser un plan de déplacement scolaire ainsi que deux plans de quartier auprès de 6 écoles primaires des secteurs Masson-Angers et Buckingham. Ces plans visent à sécuriser les déplacements à pied et à vélo des élèves à destination de l'école.

Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Septembre 2017 à mars 2018	Débuté en septembre 2017	Réalisation du diagnostic (collecte de données, marche de repérage, sondage aux parents, questionnaire à la direction)
Avril 2018	-	Remise de la version préliminaire des enjeux et des recommandations
Juin 2018	-	Rencontre de présentation et de suivi des recommandations
Septembre 2018	-	Remise du rapport final



Les premières étapes du projet ont été respectées. Cependant, des délais sont à prévoir pour la suite du mandat, car plusieurs suivis tardent avec les partenaires impliqués dans le projet. L'échéancier a été révisé et approuvé par le mandataire.

PLANS DE DÉPLACEMENT SCOLAIRE – PARTENAIRES DU SECTEUR D'AYLMER

Objectif

Le regroupement des Partenaires du secteur d'Aylmer a mandaté MOBI-O afin de réaliser un plan de déplacement scolaire pour l'école des Cavaliers. Ce plan vise à sécuriser les déplacements à pied et à vélo des élèves à destination de l'école.

Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Janvier à mars 2018	- Janvier à mars 2018	Réalisation du diagnostic (collecte de données, marche de repérage, sondage aux parents, questionnaire à la direction)
Avril 2018	-	Remise de la version préliminaire des enjeux et des recommandations
Juin 2018	-	Rencontre de présentation et de suivi des recommandations
Fin septembre 2018	-	Remise du rapport final

Les premières étapes du projet ont été respectées. Le dépôt des recommandations auprès de la Ville de Gatineau et de la direction de l'école ainsi qu'une rencontre de suivi sont les prochaines étapes prévues au mandat.

PORTRAIT DES PLANS DE DÉPLACEMENTS SCOLAIRES DE L'OUTAOUAIS

Objectif

La Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais a mandaté MOBI-O, le Centre de gestion des déplacements de Gatineau, afin qu'il dresse un portrait, sur une base participative et collaborative, des plans de déplacement scolaire (PDS) réalisés dans la région de l'Outaouais. Grâce à une revue des PDS existants et d'un questionnaire aux directions d'école et aux commissions scolaires, ce rapport a permis de réaliser 8 fiches synthèses des PDS et faire ressortir plusieurs éléments marquants permettant d'émettre des recommandations préliminaires pour optimiser les suivis et la réalisation des plans de déplacement scolaire.

Une révision de l'échéancier initial a été effectuée avec le mandataire, car les rétroactions avec les écoles et les commissions scolaires pour la collecte de données prennent plus de temps que prévu. La remise du rapport final est donc prévue en juin 2018.

Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Novembre 2017 à février 2017	Novembre 2017 à mars 2018	Collecte de données (échantillonnage, prise de contact avec les écoles, sondage auprès des écoles et des commissions scolaires, lecture des PDS)
Mars 2018	Début en mars 2018	Élaboration des fiches synthèses
31 mars 2018	-	Rédaction du rapport final et remise

FAVORISER LES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS DES EMPLOYÉS DES MINISTÈRES ET ORGANISMES DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC - MDDELCC

Objectif

Il s'agit d'un mandat octroyé par le MDDELCC, pour l'ACGDQ. Le ministère souhaite notamment obtenir des informations de l'ACGDQ, des outils et des recommandations sur les mesures de mobilité durable à mettre en place dans les différents édifices gouvernementaux du Québec. MOBI-O est responsable de réaliser un premier livrable portant sur les politiques, les meilleures pratiques et les logiciels en lien avec les déplacements professionnels dans le cadre de la première activité présentée dans le tableau ci-dessous. D'autres tâches seront confiées à MOBI-O dans le cadre de ce mandat par l'ACGDQ, notamment des visites terrain pour aller vérifier les installations accessibles aux employés.

Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Aout à décembre 2017	Aout à décembre 2017	Réalisation d'un répertoire détaillé des mesures en place au sein des M/O du Gouvernement du Québec*
Décembre 2017	Décembre 2017	Développement d'une boîte à outils de solution par pôle d'emploi
Décembre 2017 à juin 2018	En cours	Analyse régionale des sondages et des lieux de résidences des employés*
À partir de juillet 2018	-	Accompagnement à la mise en place des actions

* Activités où MOBI-O est impliqué



CAMPAGNES DE SENSIBILISATION

Cette sous-section permet de dresser un portrait des campagnes de sensibilisation menée par MOBI-O, correspondant à la deuxième gamme de services offert par l'organisme, soit les services de coordination et de mise en œuvre de projets de sensibilisation en mobilité durable.

Tableau 4 : Synthèse des campagnes de sensibilisation de MOBI-O pour la période du 1er avril 2017 au 31 mars 2018

Projet	Description	Détails	État	
Campagnes de sensibilisation	Défi sans auto solo 2017	Concours provincial et régional tenu le 21 septembre	97 organisations 1224 participants	Terminé En octobre 2017
	Mois du vélo 2017	Mandat de gestion de projets durant le mois de mai 2017	Coordination d'un calendrier d'activités Animation des réseaux sociaux Activités dans les organisations	Terminé En juillet 2017
	Mois du vélo 2018	Mandat de gestion de projet durant le mois de mai 2018	Coordination d'un calendrier d'activités Animation des réseaux sociaux Activités dans les organisations	En cours Planification des activités de mai 2018
	À l'école à pied ou à vélo, je suis capable!	Démarrage d'un projet triennal sur les déplacements actifs dans le milieu scolaire	Journées de sensibilisation dans les écoles Création d'un site web Formation théorique en classe Sensibilisation aux parents	En cours Première année du projet complétée
	J'embarque - Les rendez-vous de la mobilité durable ! 2017	Mandat de gestion de projets durant le mois de septembre 2017	Coordination d'une campagne de sensibilisation aux modes de transport alternatif à l'auto-solo pour une huitième édition à Gatineau	Terminé En novembre 2017
	Cyclobus 2018	Gestion d'un projet d'accompagnement destiné aux écoles primaires	Développement d'un projet et d'outils permettant aux écoles primaires de mettre en place un programme d'accompagnement des élèves en vélo vers l'école par des adultes.	En cours Planification pour mai 2018

DÉFI SANS AUTO SOLO 2017

Le Défi sans auto solo est un concours provincial organisé par les Centres de gestion des déplacements du Québec. Ce concours amical, sans frais de participation, s'adressait aux diverses organisations du Québec (entreprises, institutions d'enseignement, etc.) ainsi qu'aux élus et décideurs des régions participantes, et visait à encourager un maximum de personnes à se déplacer en transports durables (covoiturage, transports en commun et transports actifs) le 21 septembre 2017. Quelques semaines avant l'évènement, les équipes de Défi sans auto solo à travers le Québec ont appris que le Ministère des Transports du Québec ne renouvelerait pas son apport financier au projet, comme en 2016. MOBI-O a décidé d'investir moins de temps dans le projet et a dû prendre à sa charge ce déficit budgétaire. Cependant, un financement inattendu de la part de la Ville de Gatineau a permis de pallier une partie de ce déficit.

Les résultats 2017 sont très satisfaisants. Pour cette 6e édition, 97 organisations ont participé au Défi. Les 1 224 participants du Défi sans auto solo 2017 ont parcouru 29 645 km et ont réussi à éviter l'émission de 4 278 kg de GES. Ces résultats prouvent bien que le défi fonctionne et que les entreprises et la population de l'Outaouais et d'Abitibi-Témiscamingue s'intéressent toujours à l'évènement. Les partenaires qui ont contribué au Défi sans auto solo 2017 :

Partenaires provinciaux

- ▶ ACGDQ
- ▶ Hydro-Québec
- ▶ VIA Rail
- ▶ Air Transat

Partenaires régionaux

- ▶ l'équipe de J'embarque ! (porté par Vivre en Ville)
- ▶ la STO
- ▶ la Ville de Gatineau

Les entreprises gagnantes du Défi sans auto solo 2017 ont été félicitées à l'occasion de visites au sein de leurs organisations.

- ▶ **Très petite organisation**: Centre de justice de proximité de l'Outaouais
- ▶ **Petite organisation** : Caisse des Collines-de-l'Outaouais
- ▶ **Moyenne organisation** : MRC de Pontiac
- ▶ **Grande organisation** : Énergie Renouvelable Brookfields



Remise de prix à la grande organisation gagnante du Défi sans auto solo 2017 : Énergie Renouvelable Brookfields

MOIS DU VÉLO 2017

En 2014, la Ville de Gatineau charge MOBI-O d'étudier les programmes existants de changement de comportement pour les déplacements domicile-travail à vélo. Au début de l'année 2015, MOBI-O soumet un rapport qui propose de mettre de l'avant un programme comportant un élément mobilisateur – compétitif ou festif autour du vélo à Gatineau – associé à des initiatives dans le milieu de travail.

Né d'une volonté de la direction générale de la Ville de Gatineau, mais profitant également d'appui du politique et de la communauté cycliste à retrouver l'identité vélo de la ville, la Ville de Gatineau a délégué la coordination du Mois du vélo 2015 et 2016 au consortium formé de MOBI-O et d'Action vélo Outaouais. Inspiré de ce qui se fait à Québec et à Montréal, la première édition du Mois du vélo à Gatineau aura été un succès auprès de la communauté cycliste. Le mandat a donc été renouvelé en 2017.

Le mandat pour la coordination du Mois du vélo 2017 incluait la réalisation des tâches convenues dans l'offre de service pour les trois volets suivants :

- ▶ Volet 1 : Coordination avec les partenaires du milieu
- ▶ Volet 2 : Réorientation du projet d'Action vélo Outaouais
- ▶ Volet 3 : Organisation d'activités dans les organisations

Une quarantaine de clubs, d'organismes, d'entreprises et d'institutions ont été contactés afin de contribuer au calendrier vélo. Le calendrier a réussi à rassembler 56 activités vélo pour le mois de mai 2017. Les activités affichées au calendrier ont été divisées en trois catégories, soit les activités sportives et sorties récréatives, les activités dans les organisations et institutions et les activités grand public et communautaires.



Déjeuner de lancement du Mois du vélo à Gatineau (1er mai 2017)

MOBI-O a assuré une présence lors d'une vingtaine d'activités du calendrier. Ceci a permis une meilleure visibilité sur les médias sociaux. MOBI-O a aussi participé à l'organisation des activités de lancement et de clôture du Mois du vélo 2017, et a contribué à la tenue du Tour du silence.

Sur la même formule qu'en 2016, les inscriptions à Option vélo 2017 ont été lancées à l'occasion du Mois du vélo 2017 ainsi qu'un concours visant la promotion du projet. Près de 1000 participants se sont inscrits en mai 2017. Aussi, des déjeuners satellites organisés une fois par semaine pendant le mois de mai sur des pistes cyclables achalandées ont permis de rejoindre directement de nombreux cyclistes ainsi que d'augmenter la visibilité du Mois du vélo et d'Option vélo.



Déjeuners satellites d'Option vélo (mai 2017)

MOIS DU VÉLO 2018

En janvier 2018, la Ville de Gatineau a mandaté MOBI-O pour la coordination de la quatrième édition du Mois du vélo à Gatineau. Le mandat est toujours en cours et les résultats sont à venir.

À L'ÉCOLE À PIED OU À VÉLO, JE SUIS CAPABLE !

Le projet *À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !* est né d'un projet pilote de la Ville de Gatineau mené en 2016, dans le cadre de sa Politique environnementale. Suite à des réflexions avec des partenaires du milieu en réponse aux études sur les saines habitudes de vie de la région, ces échanges ont mis en évidence la nécessité de promouvoir le transport actif auprès des élèves du primaire. Le projet vise ainsi à augmenter la part modale des élèves utilisant le transport actif pour se rendre à l'école afin de répondre aux enjeux de la mobilité durable, de l'activité physique, des saines habitudes de vie, des changements climatiques ainsi que de la sécurité aux abords des écoles.

Le succès de la campagne de 2016 mena au développement d'un projet sur 3 ans, officialisé grâce à la signature d'un protocole d'entente entre MOBI-O et la Ville de Gatineau en décembre 2016. Ainsi, celui-ci prévoit que MOBI-O soit l'organisme porteur de la campagne.

Depuis le lancement du projet en janvier 2017, les premiers objectifs ont pu être atteints pour les années scolaires 2016-2017 et 2017-2018 :

- Le développement d'un comité consultatif pour le projet ;
- Le dépôt de plusieurs demandes de financement et la croissance des partenaires impliqués dans le projet ;
- Le recrutement de 4 écoles participantes en 2016-2017 et 8 en 2017-2018 ;
- La planification des activités de la campagne, notamment la formation Piéton avertie et les journées de promotion ;
- Le développement d'outils de gestion ;
- Le développement du site internet propre à la campagne.

Dans cette belle lancée, MOBI-O poursuit ses efforts pour assurer le déploiement du projet et l'atteinte des objectifs restants pour les 3 prochaines années à venir.



Piéton averti (avril 2017) et journée de sensibilisation (mai 2017)

J'EMBARQUE - LES RENDEZ-VOUS DE LA MOBILITÉ DURABLE ! 2017

Alors que la nécessité de participer collectivement à la lutte contre les changements climatiques et à la réduction des émissions des gaz à effet de serre n'a jamais été aussi prégnante, faire émerger de nouveaux comportements écoresponsables constitue un défi fondamental pour nos communautés. Opter pour l'autopartage, le transport collectif, le vélo, la marche à pied, c'est contribuer à cet objectif collectif tout en tirant individuellement des avantages allant bien au-delà de la question environnementale : santé, économique, social...

Pour une huitième édition consécutive à Gatineau, et la 2e édition sous la marque actuelle, la campagne de sensibilisation grand public "J'embarque ! Les rendez-vous de la mobilité durable" a porté en septembre 2017 ce message et a permis de créer une mobilisation large autour de cet enjeu crucial.

Mandaté par Vivre en Ville, MOBI-O a agi à titre de coordonnateur du projet. Le mandat consistait donc à gérer les ressources humaines impliquées dans le projet, faire des demandes de subventions, assurer les suivis avec les partenaires impliqués et organiser des activités.

Malgré l'annulation du financement provincial, le bilan de la campagne 2017 est positif, puisque celle-ci a bénéficié d'une belle visibilité médiatique, a proposé une

programmation diversifiée et a réuni plusieurs acteurs de notre collectivité autour des enjeux de la mobilité durable.



Forum sur les transports collectifs avec monsieur Greg Fergus (28 septembre 2017) et affiche officielle de la campagne

CYCLOBUS 2018

Le Cyclobus est un autobus cycliste, développé par MOBI-O et l'école des Cavaliers avec le soutien financier de Vélo Québec et des Partenaires du secteur d'Aylmer, qui permet aux élèves du primaire de se rendre de la maison à l'école à vélo de façon sécuritaire et encadrée. Né d'un besoin du milieu, le projet a pu voir le jour dans le cadre de la campagne *À l'école à pied ou à vélo, Je suis capable !*

MOBI-O travaille ainsi au développement du projet et à la création des outils qui permettront aux écoles de mettre en place ce programme d'accompagnement.

L'école des Cavaliers prévoit de mettre en place le projet pour mai 2018.



Logo du Cyclobus

BILAN DE L'ANNÉE 2017-2018

ÉCOSYSTÈME

Entre avril 2017 et mars 2018, l'équipe de MOBI-O a tenu des rencontres stratégiques avec des partenaires potentiels tant au niveau local, régional que provincial.

Partenaires au niveau local et régional

- ▶ **Action Vélo Outaouais (AVO)** – Partenariat pour les projets liés à la promotion du vélo au cours de l'année 2017-2018. MOBI-O et Action vélo Outaouais ont collaboré de manière étroite dans plusieurs projets liés au développement du vélo comme mode de transport à Gatineau : la coordination du Mois du vélo 2017, Option vélo et J'embarque, les rendez-vous de la mobilité durable. La direction de MOBI-O était également présente à quelques rencontres du conseil d'administration d'AVO en tant qu'observateur, ainsi qu'à l'Assemblée générale annuelle de l'organisme.
- ▶ **CREDDO** – Participations aux rencontres des organismes en environnement et à plusieurs rencontres de réflexion sur les projets en collaboration possible.
- ▶ **Envirocentre** – Rencontres de partenariat et d'échange autour des programmes de changement de comportements liés au vélo, des collaborations possibles pour la mise en place de mesures de gestion de la demande en transport et du mois du vélo. Échange d'informations sur les services offerts et sur les nouveautés en matière de gestion de la demande.
- ▶ **Enviro-Éduc-action (EEA)** – Rencontres de partenariat pour identifier les synergies possibles. Présence au Répertoire des ressources en éducation relative à l'environnement de l'Outaouais et au Sommet de la jeunesse sur le climat. MOBI-O a également pu profiter de l'expertise d'EEA dans le milieu de la gestion d'événements et de l'éducation pour bonifier certains projets.
- ▶ **Vivre en Ville** – Plusieurs rencontres de partenariat et collaboration continues dans le cadre de la campagne J'embarque ! Les rendez-vous de la mobilité durable et de la campagne.
- ▶ **Dimensions sportive et culturelle** – Soutien et partenariat dans le cadre de la campagne À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !, notamment pour donner les formations en sécurité routière.
- ▶ **Regroupements de partenaires (Cœurs des Vallées en Action et Partenaires du secteur d'Aylmer)** – Partenariat dans le cadre de l'accompagnement des écoles pour favoriser le transport actif à travers des campagnes de sensibilisation et des diagnostics en transport.
- ▶ **Concertation pour de saines habitudes de vie (comité transport)** – Participation à plusieurs des rencontres pour discuter des enjeux et des solutions en matière de transport durable.

Partenaires au niveau provincial

- ▶ Maintien de liens étroits et stratégiques avec l'**Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)** : échange de pratiques et d'idées, maintien de l'effort de représentation politique visant à appuyer la reconduction du programme gouvernemental permettant le financement récurrent du fonctionnement des CGD.
- ▶ **Société de l'assurance automobile du Québec** : dans le cadre de la campagne À l'école à pied ou à vélo, je suis capable ! la SAAQ est invitée à siéger comme membre expert pour soutenir les orientations du projet.
- ▶ **Société canadienne du cancer** : partenaire majeur dans le développement du Cyclobus et de l'accompagnement des écoles pour le transport actif.
- ▶ **Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports** : partenaire majeur en ce qui concerne les projets de MOBI-O en transport actif auprès des élèves du primaire.
- ▶ **Vélo Québec** : partenaire dans la promotion du transport actif auprès des élèves du primaire ainsi que dans le développement de campagne en transport actif comme le cyclobus.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS DE MOBI-O (LOCAUX, RÉGIONAUX ET NATIONAUX)

- ▶ Action Vélo Outaouais (AVO)
- ▶ Accès Transports viables
- ▶ Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)
- ▶ CADUS - CGD du Saguenay
- ▶ Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO)
- ▶ Enviro Éduc-Action
- ▶ Ministère des Transports du Québec (MTQ)
- ▶ MOBA - CGD de Montréal
- ▶ Mobili-T - CGD de Québec
- ▶ Regroupement des transports collectifs et ruraux de l'Outaouais (RTACRO)
- ▶ Roulons Vert - CGD de Trois-Rivières
- ▶ Société de transport de l'Outaouais (STO)
- ▶ Tables de concertation des saines habitudes de vie en Outaouais
- ▶ Loisir Sport Outaouais
- ▶ Réseau de transport collectif des Collines-de-l'Outaouais (Transcollines)
- ▶ Vélo Québec
- ▶ Ville de Gatineau
- ▶ Vision Centre-Ville
- ▶ Vivre en Ville
- ▶ Voyagez Futé - CGD de Montréal
- ▶ Société de l'Assurance automobile du Québec
- ▶ Société canadienne du cancer
- ▶ Regroupements locaux des partenaires

Pour souligner le développement de notre cercle de partenaires ainsi que leur engagement pour la mission de MOBI-O, un 5@7 a été organisé le 7 décembre 2017



afin de les remercier pour leur soutien à l'organisation et favoriser des synergies positives avec MOBI-O.

COMMUNICATIONS

En terme communicationnel, MOBI-O poursuit la mise en œuvre d'actions de communication. Notons tout de même que l'organisme a profité d'une belle visibilité à plusieurs reprises dans les médias et que le nombre d'abonnés ne cesse de croître. De plus, l'organisme s'est doté d'une page Facebook depuis 2015 ce qui lui permet de rejoindre un public encore plus large. L'embauche d'une agente de projet en communication à l'été 2016 a permis d'augmenter la portée de MOBI-O sur les médias sociaux.

FAITS SAILLANTS - COMMUNICATION

- ▶ Visibilité accrue grâce aux campagnes du Mois du vélo 2017, À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !, J'embarque, les rendez-vous de la mobilité durable, Défi sans auto 2017 (articles, entrevues, médias sociaux)
- ▶ Restructuration du site internet www.mobi-o.ca
- ▶ 1 entrevue Radio-Canada (J'embarque)
- ▶ Publications accrues de nos partenaires concernant les projets de MOBI-O (Vélo Québec, conseillers municipaux de la Ville de Gatineau, médias sociaux de nos partenaires locaux, etc.)
- ▶ 1 entrevue télévisée lors des épisodes de grève du transport en commun
- ▶ Gestion de 3 pages Facebook

REPRÉSENTATION

CLIENTÈLE ACTUELLE

MOBI-O continue d'être à l'affût d'opportunité de collaborer avec plusieurs employeurs ayant bénéficié de ses services par le passé (Défense nationale, CSSS de Gatineau, Ville de Gatineau, Cégep de l'Outaouais, Casino du Lac-Leamy Université du Québec en Outaouais, etc.). Des kiosques de sensibilisation à la mobilité durable, des cliniques et des ateliers de réparation de vélo ont eu lieu de nouveau en 2017-2018, durant le Mois du vélo et au courant de la période estivale. Des kiosques sur le vélo d'hiver ont notamment été tenus en collaboration avec Action vélo Outaouais.

Le CGD de Gatineau détient actuellement plusieurs contrats avec la Ville de Gatineau. Certains sont terminés ou en cours de finalisation (plan de gestion des déplacements pour les employés, mise en œuvre du plan d'action du PGD de la Ville de Gatineau, plan de débordement de stationnement dans le secteur du Mont-Bleu) et d'autres mandats de gestion de projets sont de type récurrent ou viennent de

débuter (Mois du Vélo, gestion d'Option-Vélo, À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable!).

Notons également que MOBI-O s'est vu confier un mandat d'accompagnement pour la STO portant sur la promotion des supports à vélo installé à l'avant des autobus et leur service de vélo-bus. Ce mandat débutera dès avril 2018.

CLIENTÈLE POTENTIELLE

L'équipe de MOBI-O, accompagnée d'un expert en entrepreneuriat, a mené une réflexion sur sa stratégie d'affaires et de communication dès la fin 2016. Ce travail sur le diagnostic de la compétitivité de l'organisme et l'actualisation des gammes de service a permis à MOBI-O de mieux structurer son offre et de rendre son approche client encore plus professionnelle. L'année 2017 a ainsi permis de présenter de manière optimale la gamme de service pertinente et l'accroissement de la notoriété de l'organisme.

Par ailleurs, MOBI-O garde toujours pour clientèle cible les pôles générateurs de flux importants de déplacements sur le territoire de Gatineau tels que les employeurs de tous les secteurs privés, les institutions fédérales, les institutions d'enseignement, les institutions de santé, les gestionnaires et promoteurs immobiliers et les principales zones commerciales et industrielles. Les plus petits employeurs désirant également améliorer les déplacements de leurs employés ou sensibiliser ceux-ci aux bienfaits des transports alternatifs peuvent également profiter de certains produits et services de MOBI-O.

À la suite des plans locaux de déplacement réalisés pour l'Association de la Terrasse Lakeview et celle des résidents du Vieux Moulin, MOBI-O s'est fait approcher par d'autres associations telles que l'Association Val-Tétreau pour un accompagnement en mobilité durable.

Le milieu scolaire a aussi trouvé son compte avec MOBI-O, puisque la réalisation de plans de déplacement scolaire se poursuit depuis 2016 et d'autres mandats similaires sont prévus pour l'année 2018-2019.

DÉMARCHES AVEC L'ASSOCIATION DES CENTRES DE GESTION DES DÉPLACEMENTS DU QUÉBEC (ACGDQ)

L'ACGDQ, dont MOBI-O est membre, a tenu diverses discussions avec des représentants variés et pertinents du gouvernement provincial. Les représentations avaient principalement pour buts de poursuivre les échanges avec le gouvernement en lien avec la mission de l'organisme, le potentiel de collaboration et la poursuite du soutien financier.

L'ACGDQ s'assure également d'être présente à certains événements clés en lien avec la mobilité durable au Québec comme le colloque de l'AQTR ou le colloque À pied, à vélo des villes actives de Vélo Québec.



AUTRES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

MOBI-O s'est impliqué dans divers processus de consultation et de discussion menés à l'échelle municipale, régionale et provinciale tels que présentés au tableau suivant.

Tableau 5 : Activités de représentation

Activités
Rencontre de l'association des Centres de gestions des déplacements du Québec (ACGDQ)
Présence à titre d'observateur aux rencontres du conseil d'administration d'Action vélo Outaouais
Plusieurs rencontres de réseautage de la Chambre de commerce de Gatineau
Membre de l'exécutif du réseau des organismes en environnement de Gatineau (coordonnées par le CREDDO)
Participation aux diverses consultations de la Ville (Gatineau, plein air, réfection du Boulevard Saint-Joseph, révision du plan directeur du réseau cyclable, etc.)
Réalisation d'une conférence en mobilité durable dans le cadre du Forum de Greg Fergus pour J'embarque, les rendez-vous de la mobilité durable
Consultation publique sur la révision des sentiers de la Commission de la Capitale Nationale

Ces représentations offrent l'occasion de se positionner par rapport à des questions liées au développement des modes de transport alternatifs et permettent à l'organisme de s'afficher comme expert des questions de mobilité et d'aménagements durables. Finalement, les activités de représentation permettent de développer de nouveaux partenariats et de poser les premiers gestes du démarchage avec les parties prenantes de divers projets.

FORMATIONS ET CONGRÈS

Pour parfaire son expertise et ses connaissances en matière de mobilité durable, l'équipe de MOBI-O a participé à plusieurs activités de formations et congrès. Le tableau 6 présente le détail des activités de formation en 2017-2018 et déjà 3 autres activités sont prévues pour l'année 2018-2019.

Tableau 6 : Activités de formation

Activité	Participant	Date
Forum Vision zéro	Jean-Maxime Lemerise	25 Octobre 2017
Congrès ACT Canada au Missessauga	Marion Maurin	29 octobre au 1 ^{er} décembre 2017

Aussi, les rencontres-conférences des employés des organismes partenaires de Vivre en Ville permettent à l'équipe de MOBI-O, plusieurs fois par année, de réseauter et de participer à un regroupement de partenaires et d'experts en matière d'aménagement, d'urbanisme et de mobilité durable. Ces rencontres sont l'occasion d'échanger sur les

plus récentes tendances et les bonnes pratiques, la gestion des déplacements, aux projets potentiels à venir et aux stratégies de développement d'affaires.

De plus, un Lac à l'épaule a été organisé entre les différents Centres de gestion des déplacements du Québec les 1^{er} et 2 février 2018 afin d'échanger autour des enjeux de la mobilité durable, découvrir de nouveaux projets dans le domaine et s'entraider afin d'optimiser les services que nous offrons respectivement.

AFFILIATIONS

Le CGD est membre d'un certain nombre d'organisations locales, régionales et provinciales qui peuvent d'une façon ou d'une autre, contribuer à son développement tant en termes de connaissances que de potentiel de relations d'affaires ou partenariales.

- ▶ Association des Centres de gestion des déplacements du Québec
- ▶ Chambre de commerce de Gatineau
- ▶ CREDDO
- ▶ Enviro Educ-Action
- ▶ Vélo Québec
- ▶ Vision Centre-Ville
- ▶ Vivre en Ville
- ▶ CREAGORA

ANALYSE DE LA SITUATION

Une brève analyse AFFOM (forces, faiblesses, opportunités, menaces) a été réalisée début 2017, lors de la planification stratégique. La version ci-dessous en présente une mise à jour et permet à l'organisation d'ajuster et d'identifier les stratégies de mise en oeuvre à considérer pour assurer une consolidation et une croissance des activités.

Tableau 7 : Inventaire des forces, faiblesses, opportunités et menaces

Opportunité	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Peu de concurrence directe ▶ Développement de partenariat avec des projets en saines habitudes de vie ▶ Annonce de la nouvelle politique du MTMDET ▶ Potentiel de développement auprès de la Fonction publique fédérale ▶ Implication dans l'ACGDQ, rayonnement provincial ▶ Sujet de la mobilité est d'actualité à Gatineau (Gatineau Ville Vélo, desserte de TC dans l'ouest dans la ville, Plan directeur du réseau cyclable, etc.) ▶ PDD et schéma de la Ville de Gatineau favorable ▶ Renforcement des liens avec les écoles et les commissions scolaires du territoire ▶ Opportunité dans l'Outaouais (5 MRC) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Délais de traitement des subventions aux fonctionnements et aux projets ▶ Incertitude concernant la prochaine politique du MTMDET ▶ Changement d'orientation gouvernementale ▶ Absence d'incitatif financier pour la réalisation des PGD ▶ L'image de l'automobile en solo est très puissante ▶ Concurrence possible d'autres secteurs ▶ Politisation des actions de MOBIO
Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Partenariats avec la Ville/STO ▶ Bonnes relations avec les partenaires ▶ Notoriété grandissante de l'organisme ▶ Offre diversifiée, flexible et concurrentielle ▶ Compétence et professionnalisme de l'équipe ▶ Versatilité des connaissances de l'équipe ▶ Implanter dans un réseau de collaborateur fort ▶ Partage avantageux de services avec 2 partenaires; ▶ Statut OBNL: subvention, image positive 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Financement non sécurisé / Revenus non diversifié ▶ Surcharge des tâches pour les employés ▶ Grandeur du territoire de l'Outaouais ▶ Employeurs ayant peu de marge financière ▶ Peu de contacts avec les ministères de la région ▶ Peu de mesure d'impact des projets ▶ Liens restreints avec les partenaires économiques ▶ Image OBNL peut limiter la portée de nos messages ▶ Portion ontarienne du territoire inaccessible

CONCLUSION

La septième année d'opération de MOBI-O permet de dresser un bilan très positif. Celle-ci a été marquée par le déploiement de plusieurs mandats et projets, ce qui a permis de soutenir le développement de la notoriété de MOBI-O ainsi que la consolidation de son expertise.

Bien que l'équipe de MOBI-O a connu des départs durant son année financière, le soutien de plusieurs ressources entre juin et novembre 2017 a permis de soulager la charge de travail sans nuire à la qualité du travail fournie par l'organisation.

Cette année financière a vu l'apparition de nouvelles synergies avec d'autres organismes du milieu, notamment par la collaboration dans la coordination du Mois du vélo, la gestion des communications d'Option vélo, le Défi sans auto solo et la campagne À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !. Il revient maintenant à MOBI-O d'assurer la durabilité de ces nouvelles synergies par l'entretien constant des relations ainsi que le développement de nouveaux partenariats.

Aussi, les efforts de réflexion entrepris en 2016-2017 au niveau de la stratégie de communication et de démarchage sont notables. En effet, MOBI-O a abouti à diverses réflexions quant à sa gouvernance ainsi qu'au format de son offre de services. Ces éléments ont permis de développer un plan d'affaires cohérent avec les réalités de l'organisme et d'optimiser les processus décisionnels.

Finalement, MOBI-O doit poursuivre ses efforts de représentation et de développement d'affaires afin de pouvoir saisir les opportunités qui se présentent à l'organisation. Dans un contexte de révision du Code de la sécurité routière, de l'annonce d'une politique de mobilité durable provinciale ainsi qu'un Plan directeur du réseau cyclable pour le territoire de la ville de Gatineau, les possibilités de partenariat sont grandes. MOBI-O devra également redoubler d'efforts dans le démarchage de clients afin de réaliser des mandats d'accompagnement qui permettront à l'organisation de compléter son champ d'expertise ainsi que son pouvoir d'influence dans le domaine de la mobilité durable en Outaouais.

MOBI-O

200 boulevard Saint-Joseph
Gatineau (Québec) J8Y 3W9

T. 819 205-2085

info@mobi-o.ca

mobi-o.ca

