



# RAPPORT ANNUEL 2016-2017

PERIODE DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017

Préparé par

Jean-Maxime Lemerise, directeur général de MOBI-O  
Annie-France Major, chargée de projet en transport durable  
Marion Maurin, chargée de projet en transport durable

Juin 2017

---

**CENTRE DE GESTION  
DES DÉPLACEMENTS  
DE GATINEAU**

---



# FAITS SAILLANTS

Ce rapport d'activités dresse le bilan des activités réalisées par MOBI-O au cours de la période du 1er avril 2016 au 31 mars 2017.

L'année financière 2016-2017 a été marquée entre autres par l'arrivée de nouveaux projets, la réalisation de plusieurs mandats clients et le développement de nouveaux partenariats. Notons que les nouveaux projets tels le projet « À l'école à pied ou à vélo, je suis capable! » et les plans de déplacements scolaires ont permis à l'organisme de développer des nouvelles sphères de compétences et ont eu un impact positif sur la notoriété de l'organisme.

Cette sixième année d'activités correspondait à la troisième année du plan d'affaires triennal 2014-2017 de MOBI-O. L'organisme a su encore démontrer sa stabilité, son professionnalisme et son efficacité pour remplir sa mission et ses mandats.

Bien que le CGD de Gatineau reçoit des revenus de projets et de services relativement constants, il faut souligner que la subvention allouée par le Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET) dans le cadre du programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC) est essentielle au bon fonctionnement du CGD et à l'atteinte de son équilibre budgétaire. Le 28 mars 2017, le gouvernement du Québec annonçait dans l'énoncé de son budget 2017-2018 le dévoilement d'une politique de mobilité durable durant la prochaine année. Celle-ci sera livrée d'ici le 1er avril 2018.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>PRÉSENTATION DE L'ORGANISME</b>	<b>1</b>
Mission	1
Objectifs	1
Historique	1
Gouvernance et fonctionnement	2
<b>MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS EN MOBILITÉ DURABLE</b>	<b>5</b>
Services d'expertise-conseil	5
Campagnes de sensibilisation	12
<b>BILAN DE L'ANNÉE 2016-2017</b>	<b>19</b>
Écosystème	19
Communications	20
Représentation	21
Formations et congrès	23
Affiliations	24
Analyse de la situation	25
<b>CONCLUSION</b>	<b>26</b>

---

# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## MISSION

MOBI-O, le Centre de gestion des déplacements de Gatineau, est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de favoriser le développement et la promotion de solutions novatrices en matière de gestion des déplacements et de transport durable.

Les services-conseils et l'accompagnement offerts par MOBI-O aux entreprises aux institutions et autres sites générateurs de déplacements sont destinés à améliorer concrètement la mobilité des personnes et l'accessibilité aux sites générateurs de déplacements du territoire par des alternatives viables à l'automobile en solo, dans un souci de développement durable.

## OBJECTIFS

MOBI-O a pour principal objectif d'offrir une expertise-conseil et des solutions en matière de transport aux clientèles d'affaires, institutionnelles et citoyenne du territoire de la Ville de Gatineau, de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Depuis sa création en 2012, MOBI-O :**

- ▶ développe des outils et des services éprouvés qui facilitent les déplacements d'affaires;
- ▶ encourage et appuie les employeurs à mettre en place des actions concrètes en matière de transport;
- ▶ aide les employeurs à promouvoir leurs initiatives auprès de leurs employés, des clientèles et du grand public;
- ▶ contribue à réduire l'utilisation de la voiture individuelle en favorisant l'utilisation des modes de transports viables tels que le transport collectif, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage.

## HISTORIQUE

La création du Centre de gestion des déplacements (CGD) de Gatineau est issue de la Stratégie de gestion des déplacements pour Gatineau et sa région (SGDG), lancée en 2008. La création du CGD est née de la concertation entre les acteurs locaux en transport – dont principalement la Ville de Gatineau et la STO – appuyés par Vivre en Ville, et avec le soutien financier du MTQ via le Programme d'aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs à l'automobile (PAGMTAA).

Le plan d'affaires antérieur, déposé en 2009 pour la période 2010-2013 et mis à jour à la suite de délais pour l'obtention du financement initial du CGD, couvrait la



période 2011-2014. Celui-ci a été remplacé par le nouveau plan d'affaires qui couvre les années 2014-2017.

Le CGD, ayant adopté le nom d'affaires MOBI-O, a officiellement lancé ses activités en septembre 2012 dans le cadre de la Semaine des transports collectifs et actifs.

## GOUVERNANCE ET FONCTIONNEMENT

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) de MOBI-O s'est réuni à cinq reprises pendant la période du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017 soit les 26 mai, 27 juillet, 5 octobre et 12 décembre 2016, ainsi que le 6 février 2017.

Les sièges de la Société de transport de l'Outaouais sont comblés par Carol Hébert et Kathleen Barrette. Carol Hébert a quitté la présidence de MOBI-O le 30 novembre 2016 en raison de sa démission au sein de la STO. La présidence a été reprise par intérim par Kathleen Barrette.

Les deux sièges de la Ville de Gatineau sont comblés par Denise Martin et Frédéric Vandal. Ce dernier a remplacé Yvann Blayo, le 27 juillet 2016 qui siégeait par intérim avant l'arrivée en poste de Frédéric.

Yves Thériault remplit le rôle de trésorier au sein du CA de MOBI-O à titre d'administrateur-citoyen.

Geneviève D'Amours a représenté le CISSSO au sein du conseil d'administration jusqu'à sa démission le 17 novembre 2016.

Finalement, le dernier administrateur est Vanessa Normand, directrice régionale de Vivre en Ville qui siège depuis le 21 juillet 2015.

En date du 31 mars 2017, il restait deux postes vacants au sein du CA.

Tableau 1 : Composition du conseil d'administration au 31 mars 2017

Catégorie de membre	Administrateur désigné	Rôle d'officier
Deux (2) membres de la Ville de Gatineau	Frédéric Vandal Denise Martin	Secrétaire
Deux (2) membres de la STO	Kathleen Barrette 1 poste vacant	Présidente par intérim
Issus du milieu institutionnel et/ou du milieu des affaires-entrepreneurs et/ou de la société civile et/ou un membre citoyen.	Yves Thériault, citoyen	Trésorier
	1 poste vacant	
	Vanessa Normand, Vivre en Ville	-

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'organisation a tenu son assemblée générale annuelle le 27 juillet 2016. Le rapport d'activités annuel 2015-2016 et les états financiers 2015-2016 ont été adoptés à l'unanimité lors de cette assemblée annuelle. À la suite des élections, le conseil d'administration était composé de sept membres actifs (voir tableau ci-dessus).

## PARTENARIAT STRATÉGIQUE AVEC VIVRE EN VILLE

Le partenariat stratégique avec Vivre en Ville s'est poursuivi pour le partage de ressources humaines, administratives et matérielles. Ce partage implique de nombreux avantages (économie d'échelle, expertise, outils et processus fonctionnels, etc.).

### PARMI LES ÉLÉMENTS DE PARTAGE, NOTONS :

- ▶ l'espace de travail
- ▶ le matériel et le mobilier
- ▶ le soutien administratif (accès à une ressource pour la gestion des tâches administratives)
- ▶ les ressources humaines (permanentes ou ponctuelles : direction, communication, événementielle, etc.)
- ▶ les avantages sociaux
- ▶ les politiques de travail et les outils administratifs
- ▶ certains services de soutien spécialisés (comptabilité, informatique, etc.)

La réflexion afin d'optimiser le soutien administratif et financier de MOBI-O est toujours en cours avec les membres du CA, la comptabilité et les agentes administratives de Vivre en Ville. Le deuxième chantier en cours pour la direction générale et les membres du conseil d'administration est le développement d'un plan d'affaires pour la période 2017-2018. Ce plan est le résultat du travail d'accompagnement offert par le consultant Paul Turpin, et sera finalisé au cours de l'année 2017-2018.

## PROGRAMME D'AIDE GOUVERNEMENTALE A L'AMÉLIORATION DES SERVICES DE TRANSPORT COLLECTIFS

L'année calendaire 2016 a été marquée par un délai important pour l'obtention du financement de fonctionnement lié au Programme d'aide gouvernementale au développement des transports collectifs (PADTC).

Même si le financement pour l'année calendaire 2016 était confirmé sous les mêmes conditions à partir du 31 mars 2016, la lettre officielle de confirmation de financement, signée par le ministre des Transports, a été reçue qu'au 1<sup>er</sup> décembre 2016, et le chèque en janvier 2017, soit après l'année de son financement. Ceci a demandé une nouvelle fois à MOBI-O à faire preuve de discernement et d'agilité pour gérer sa situation financière tout en respectant ses engagements.

## PARTAGE DE RESSOURCE ET SYNERGIE

MOBI-O et Vivre en Ville partagent les locaux du 177, promenade du Portage, 3<sup>e</sup> étage avec l'organisme Enviro Éduc-Action depuis la fin de l'année 2015.

Cette proximité physique entre les trois organismes de créer de nouvelles collaborations notamment sur certains projets, et le partage des espaces permet de diminuer les couts de loyer payés par MOBI-O. De nombreuses opportunités d'étendre les synergies existantes se présenteront certainement à l'avenir. Par ailleurs, MOBI-O, Vivre en Ville et Enviro Éduc-Action entrevoient l'option de déménager au cours de l'année 2017 dans des locaux qui accommoderaient davantage tous les organismes, notamment en termes d'espace.

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

Jean-Maxime Lemerise, directeur, et Annie-France Major, chargée de projet, ont pu compter sur la présence de Libana Kassab et Annie Hudon Métivier, toutes deux agentes de projet, à l'été 2016 pour porter les projets du Défi sans auto solo et de Champions de la mobilité.

L'année 2016-2017 a aussi été marquée par l'agrandissement de l'équipe permanente de MOBI-O grâce à l'arrivée de Marion Maurin, chargée de projet, en janvier 2017 pour coordonner entre autres le projet « À l'école à pied ou à vélo, je suis capable! ».

Tableau 2 : Composition et répartition des ressources humaines de MOBI-O

Nom	Fonction	Statut et période d'emploi
<i>En emploi en date du 31 mars 2016</i>		
Jean-Maxime Lemerise	Directeur	Permanent, temps plein (depuis juin 2016)
Annie-France Major	Chargée de projet principale	Permanente, temps plein (depuis janvier 2015)
Marion Maurin	Chargée de projet	Permanente, temps plein (depuis janvier 2017)
<i>Fin d'emploi au cours de l'année financière 2016-2017</i>		
Libana Kassab	Agente de projet en communication	Temporaire, temps plein (juin à septembre 2016)
Annie Hudon Métivier	Agente de projet	Temporaire, temps plein (juin à septembre 2016)

# MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS EN MOBILITÉ DURABLE

## SERVICES D'EXPERTISE-CONSEIL

Tableau 3 : Synthèse des services d'expertise-conseil de MOBI-O pour la période du 1er avril 2016 au 31 mars 2017

	Client	Caractéristiques	Description du service	Détails	État
Services d'expertise-conseil	Ville de Gatineau	Centre de service de Hull	Plan de gestion de débordement de stationnement	Mandat d'accompagnement incluant diagnostic, plan d'action et évaluation des résultats	En cours Banque d'heures restantes pour l'émission de recommandations
	Ville de Gatineau	7 pôles, 13 édifices 1 426 employés	Plan de gestion des déplacements (PGD) des employés de la Ville de Gatineau	Stratégie PGD complète incluant démarrage, diagnostic, plan d'action, suivi et soutien au coordonnateur et évaluation, bilan, recommandations et rapport final	En cours Banque d'heures restantes pour l'évaluation
	Ville de Gatineau	7 pôles 13 édifices 1426 employés	Accompagnement pour la mise en œuvre du Plan de gestion des déplacements des employés (PGD)	Mandat d'accompagnement pour la mise en œuvre des actions prévues dans le plan d'action du PGD	En cours Offre de service signée en mai 2016
	Action vélo Outaouais	Projet de 1000 participants	Animation d'Option vélo	Service d'expertise en communication, mobilisation et animation du projet Option vélo	Terminé Banque d'heures écoulee en septembre 2016

	Association des résidents du secteur Vieux-Moulins, secteur Aylmer, Ville de Gatineau	1080 résidences 3000 habitants	Plan local de déplacement (PLD) du quartier du Vieux Moulin	Mandat visant l'élaboration de recommandations pour l'amélioration des conditions de déplacement des résidents du quartier	En cours Offre de service signée en septembre 2016 Version préliminaire du rapport remise le 27 mars 2017
	Table de concertation des saines habitudes de vie de l'Outaouais	École de la Traversée, école du Parc-de-la-Montagne et école des Cavaliers (remplacée par l'école de la Forêt)	Plan de déplacement scolaire (PDS) effectué dans le cadre du programme « À pied à Vélo, ville active » de Vélo Québec	Mandat visant l'élaboration de recommandations pour l'amélioration des conditions de déplacement des écoliers	En cours Lettre d'entente signée en décembre 2016 Versions préliminaires des rapports remises le 31 mars 2017

# PLAN DE GESTION DE DÉBOURDEMENT DE STATIONNEMENT DANS LE SECTEUR DU MONT-BLEU

## Objectif

La Ville de Gatineau en accord avec sa planification stratégique et sa politique environnementale favorise une approche écoresponsable en matière de gestion du stationnement. Cette approche et les réflexions qui en découlent se sont traduites par la publication de la Stratégie municipale de gestion intégrée du stationnement (SMGIS) en 2012.

Dans le cadre des enjeux liés aux débordements de stationnement autour du campus Gabrielle-Roy du Cégep de l'Outaouais et du Collège Héritage localisés dans le district de l'Orée du parc, Mont-Bleu dans le secteur de Hull, la Ville de Gatineau a entrepris de mettre en application le « Guide des actions à mettre en oeuvre en cas de problème de débordement de stationnement » tiré de la SMGIS.

## Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Mars 2014 à février 2015	Finalisé - mars 2015	Diagnostic (recueil des données, compilation, traitement, rédaction du rapport)
Février à juin 2015	Finalisé septembre 2015	Plan d'action et d'interventions
	En cours	Accompagnement à la mise en oeuvre (Plan d'action et d'interventions)
Mars 2016	Prévu pour mars 2017	Évaluation des résultats et recommandations (Diagnostic, analyse des indicateurs et recommandations)
	Juin 2017	Dépôt final des recommandations

Les activités prévues pour ce projet sont :

- ▶ diagnostic / inventaire de l'offre et de la demande dans le secteur (analyse de la demande, inventaire de l'offre de stationnement et du nombre de cases touchées par le débordement, analyse des sources du débordement, carte récapitulative) ;
- ▶ identification des solutions possibles (recherche sur les bonnes pratiques, groupe de discussion avec les intervenants concernés, analyse des solutions possibles, recommandations) ;
- ▶ plan d'action et accompagnement à la mise en oeuvre (plan d'action, plan d'intervention des mesures physiques et des stratégies de communication et marketing social, accompagnement à la mise en oeuvre) :

- évaluation des résultats (analyse des indicateurs de réussite, recommandations).

L'étape restante au mandat est le dépôt final des recommandations qui est prévu pour juin 2017.

## PLAN DE GESTION DE DÉPLACEMENT DES EMPLOYÉS DE LA VILLE DE GATINEAU

### Objectif

Débuté à l'hiver 2011 sous la coordination de Vivre en Ville, une démarche de plan de gestion des déplacements (PGD) pour les employés de la Ville de Gatineau (Stratégie MOBI-O) est toujours en cours avec l'équipe de MOBI-O.

L'équipe de MOBI-O poursuit la mise en œuvre de la phase 3 : Implantation, suivi et évaluation de la Stratégie MOBI-O classique.

### Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu au contrat	Échéancier réel	Activités
Février 2011	Terminé, Vivre en Ville - 2011	Diagnostic (recueil des données, compilation, traitement, rédaction du rapport)
Juin 2011	Terminé, MOBI-O - novembre 2011	Plan d'action (proposition d'une série de mesures, plan de communication, présentation des résultats)
Avril 2012 à mars 2013	Printemps 2015 et 2016	Mise en œuvre et suivi (suivi et accompagnement, kiosques de sensibilisation, etc.)
Mars à juin 2013	2016-2017	Évaluation, bilan et recommandations et rapport final à venir
<b>** 7 pôles, 13 édifices et 1 426 employés</b>		

Le mandat prévoyait la réalisation d'un diagnostic transport et l'accompagnement à la mise en place d'un programme de gestion des déplacements pour les employés municipaux.

En raison de divers imprévus vécus par le client, un retard a été enregistré par rapport à l'échéancier initial. Ainsi, l'étape de mise en œuvre, initialement prévue en fin 2012 à reporter plusieurs fois. Le comité plénier de la Ville a entériné le PGD au printemps 2015, ce qui a permis à l'étape de mise en œuvre des actions de débuter.

Le mandat en est à l'étape finale de suivi, d'évaluation des mesures et de réalisation d'un bilan qui mettra en évidence les résultats des mesures mises en place.

### Mandat complémentaire

MOBI-O a été mandaté par la Ville de Gatineau pour un service d'accompagnement pour la mise en œuvre de certaines mesures inscrites dans le plan d'action du PGD.

## ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS DU PLAN DE GESTION DE DÉPLACEMENT DES EMPLOYÉS DE LA VILLE DE GATINEAU

### Objectif

La Ville de Gatineau a octroyé en mai 2016 un contrat à MOBI-O afin d'offrir un service d'accompagnement pour la mise en œuvre des actions prévues dans le Plan de gestion des déplacements des employés municipaux mentionnés ci-dessus.

### Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Mai à septembre 2016	Août 2016	Inventaire et communication des installations liées aux transports alternatifs
Juillet à septembre 2016	-	Proposition d'une solution de covoiturage pour les employés de la Ville de Gatineau
Mai à septembre 2016	Jusqu'en juin 2017	Soutien à la sensibilisation aux transports alternatifs

Le mandat initialement prévu a été fortement ajusté en fonction des besoins du client au cours des mois. Le mandat s'est donc transformé en banque d'heures qui a servi à élaborer trois livrables :

- Inventaire des installations favorisant les transports alternatifs dans les édifices municipaux et recommandations;
- Fiche informative sur un système de stationnement-covoiturage;
- Fiche informative sur les espaces à vélo sécurisés.

En plus de ces trois livrables, la banque d'heures permettra d'offrir un accompagnement pour l'élaboration d'un portail interne sur la mobilité durable, le développement d'outils de communication liés au PGD, la mise en relation avec les Ambassadeurs de la mobilité dans les différents services de la Ville et l'organisation des Salons de la mobilité 2017. Il est prévu que la banque d'heures soit écoulee en juin 2017.

## ANIMATION D'OPTION VÉLO

### Objectif

Action vélo Outaouais a mandaté MOBI-O pour un service d'accompagnement en communication, mobilisation et animation du projet Option vélo, édition 2016.

### Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Juin à décembre 2016	Juin à décembre 2016	Animation des médias sociaux, création d'infolettres aux participations et suivi des inscriptions
Août à septembre 2016	Août à septembre 2016	Recherche de commandites et organisation d'activités
Octobre 2016	Novembre 2016	Soutien au sondage et à la rédaction du rapport final

L'échéancier et les principales activités prévues au mandat ont globalement été respectés. La banque d'heures a été épuisée en décembre 2016.

## PLAN LOCAL DE DÉPLACEMENT DU QUARTIER DU VIEUX-MOULIN

### Objectif

L'Association des résidents du Vieux-Moulin a mandaté MOBI-O en septembre 2016 afin de mener une démarche de plan local de déplacement au sein du quartier, l'objectif étant d'améliorer les conditions de déplacement des résidents du quartier.

### Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Octobre 2016 à mars 2017	Octobre 2016 à mars 2017	Réalisation du diagnostic (collecte de données, marches exploratoires, sondage aux résidents, questionnaire)
31 mars 2017	27 mars 2017	Remise de la version préliminaire du rapport
Avril 2017	Mai et juin 2017	Rencontre de présentation et de suivi des recommandations

L'échéancier et les principales activités prévues au mandat ont globalement été respectés. La version préliminaire du rapport a été remise le 27 mars 2017. Des

rencontres de présentation et de suivi sont prévues et le mandat sera entièrement réalisé en juin 2017.

## PLANS DE DÉPLACEMENT SCOLAIRE

### Objectif

La Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais a mandaté MOBI-O afin de réaliser trois plans de déplacement scolaire dans des écoles primaires de la région. Ces plans s'inscrivent dans le cadre du projet *À pied, à vélo, ville active* de Vélo Québec et visent à sécuriser les déplacements à pied et à vélo des élèves à destination de l'école.

### Échéancier et principales activités

Échéancier initial prévu	Échéancier réel	Activités
Janvier à mars 2017	Janvier à mars 2017	Réalisation du diagnostic (collecte de données, marche de repérage, sondage aux parents, questionnaire à la direction)
31 mars 2017	31 mars 2017	Remise de la version préliminaire des PDS
Avril 2017	Juin 2017	Rencontre de présentation et de suivi des recommandations

L'échéancier et les principales activités prévues au mandat ont globalement été respectés pour deux des écoles primaires, soit les écoles de la Traversée et du Parc-de-la-Montagne. Les plans de déplacement scolaire ont été envoyés aux écoles et au CISSS de l'Outaouais le 31 mars et des rencontres de suivi sont prévues pour juin 2017. Toutefois, l'une des écoles prévues au mandat, soit l'école des Cavaliers, s'est désistée et n'a pas participé à la réalisation d'un plan de déplacement scolaire. L'école de la Forêt, localisée dans le secteur Aylmer, a toutefois fait part de son intérêt à réaliser un plan de déplacement scolaire pour ses élèves et MOBI-O assurera donc la réalisation de ce plan à l'automne 2017.

## CAMPAGNES DE SENSIBILISATION

Tableau 4 : Synthèse des campagnes de sensibilisation de MOBI-O pour la période du 1er avril 2016 au 31 mars 2017

	Projet	Description	Détails	État
Campagnes de sensibilisation	Défi sans auto solo 2016	Concours provincial et régional tenu le 21 septembre	90 organisations 781 participants	Projet terminé
	Mois du vélo 2016	Mandat de gestion de projet durant le mois de mai	Coordination d'un calendrier d'activités Animation des réseaux sociaux Activités dans les organisations	Projet terminé
	Mois du vélo 2017	Mandat de gestion de projet durant le mois de mai	Coordination d'un calendrier d'activités Animation des réseaux sociaux Activités dans les organisations	En cours Résolution du conseil exécutif en janvier 2017
	Tous piétons 2016	Coordination régionale d'une campagne nationale	Marches exploratoires Exposition photo de "portrait de piéton" 5 à 7 des initiatives piétonnes en Outaouais	Projet terminé
	Champions de la mobilité 2016	2 <sup>e</sup> année du projet de sensibilisation	Recrutement de 30 champions 5@7 de lancement Distribution de trousse d'outils Mise à jour d'outils	Projet terminé
	À l'école à pied ou à vélo, je suis capable!	Démarrage d'un projet triennal sur les déplacements actifs dans le milieu scolaire	Journées de sensibilisation dans les écoles Création d'un site web Formation théorique en classe Sensibilisation aux parents	Résolution du conseil exécutif en décembre 2016 En cours pour la période 2017-2019

## DÉFI SANS AUTO SOLO 2016

Le Défi sans auto solo est un concours provincial organisé par les Centres de gestion des déplacements du Québec. Organisé par Vivre en Ville en 2011, il a été repris dès 2012 par MOBI-O. Ce concours amical, sans frais de participation, s'adressait aux diverses organisations du Québec (entreprises, institutions d'enseignement, etc.) ainsi qu'aux élus et décideurs des régions participantes, et visait à encourager un maximum de personnes à se déplacer en transports durables (covoiturage, transports en commun et transports actifs) le 21 septembre 2016.

À peine une semaine avant l'évènement, les équipes de Défi sans auto solo à travers le Québec ont appris la décevante nouvelle que le Ministère des Transports du Québec ne renouvelerait pas son apport financier au projet. Cela a eu un impact dévastateur sur le budget du Défi en Outaouais et, les dépenses ayant déjà été engagées, MOBI-O a dû prendre à sa charge ce déficit budgétaire.

Malgré cela, les résultats sont satisfaisants. Pour cette 5e édition, 70 organisations régionales ont participé au Défi et 20 organisations suprarégionales ont été actives dans la région. Au total, ce sont donc 90 organisations qui se sont engagées à relever le Défi en 2016 en Outaouais. Les 781 participants du Défi sans auto solo 2016 ont parcouru 20 687 km et ont réussi à éviter l'émission de 2 400 kg de GES. Au total, de tels résultats montrent bien que le défi fonctionne et que les entreprises et la population de l'Outaouais et d'Abitibi-Témiscamingue s'intéressent toujours à l'évènement.

Les partenaires qui ont contribué au Défi sans auto solo 2016 :

### Partenaires provinciaux

- ▶ MTQ
- ▶ Hydro-Québec
- ▶ VIA Rail
- ▶ CAA Québec

### Partenaires régionaux

- ▶ l'équipe de J'embarque ! (Vivre en Ville)
- ▶ la STO
- ▶ la Ville de Gatineau

Les entreprises gagnantes du Défi sans auto solo 2016 ont été félicitées dans le cadre d'un petit 5 à 7 lors duquel a eu lieu la remise des prix. Ces entreprises sont :

- ▶ **Très petite organisation:** BlueBear
- ▶ **Petite organisation :** Centre de justice de proximité de L'Outaouais
- ▶ **Moyenne organisation :** MRC de Pontiac
- ▶ **Grande organisation :** Gazifère





**Remise de prix à la grande organisation gagnante  
du Défi sans auto solo 2016, Gazifère**

## **MOIS DU VÉLO 2016**

En 2014, la Ville de Gatineau charge MOBI-O d'étudier les programmes existants de changement de comportement pour les déplacements domicile-travail à vélo. Au début de l'année 2015, MOBI-O soumet un rapport qui propose de mettre de l'avant un programme comportant un élément mobilisateur – compétitif ou festif autour du vélo à Gatineau – associé à des initiatives dans le milieu de travail.

Né d'une volonté de la direction générale de la Ville de Gatineau, mais profitant également d'appui du politique et de la communauté cycliste à retrouver l'identité vélo de la ville, la Ville de Gatineau a délégué la coordination du Mois du vélo 2015 au consortium formé de MOBI-O et d'Action vélo Outaouais. Inspiré de ce qui se fait à Québec et à Montréal, la première édition du Mois du vélo à Gatineau aura été un succès auprès de la communauté cycliste. Le mandat a donc été renouvelé en 2016.

Le mandat pour la coordination du Mois du vélo 2016 incluait la réalisation des tâches convenues dans l'offre de service pour les trois volets suivants :

- ▶ Volet 1 : Coordination avec les partenaires du milieu
- ▶ Volet 2 : Réorientation du projet d'Action vélo Outaouais
- ▶ Volet 3 : Organisation d'activités dans les organisations

Une quarantaine de clubs, d'organismes, d'entreprises et d'institutions ont été contactés afin de contribuer au calendrier vélo. Le calendrier a réussi à rassembler 54 activités vélo pour le mois de mai 2016. Les activités affichées au calendrier ont été divisées en trois catégories, soit les activités sportives et sorties récréatives, les activités dans les organisations et institutions et les activités grand public et communautaires.



#### **Déjeuner de lancement du Mois du vélo à Gatineau (2 mai 2016)**

MOBI-O a assuré une présence lors de 17 activités du calendrier. Ceci a permis une meilleure visibilité sur les médias sociaux. MOBI-O a aussi participé à l'organisation des activités de lancement et de clôture du Mois du vélo 2016, et a contribué à la tenue du Tour du silence.

La plateforme Réseau vélo-boulot a été revue et le projet s'est transformé en Option vélo, qui vise non seulement les déplacements domicile-travail, mais aussi tous les autres déplacements utilitaires. Une nouvelle image et de nouveaux outils de communication ont été développés pour le projet Option vélo. Un concours a également été organisé afin de faire la promotion du projet. Près de 1250 participants se sont inscrits au projet en 2016.

Finalement, MOBI-O a tenu 13 kiosques de sensibilisation au cours du mois de mai dans différents milieux et événements.

## **MOIS DU VÉLO 2017**

En janvier 2017, la Ville de Gatineau a mandaté MOBI-O pour la coordination de la troisième édition du Mois du vélo à Gatineau. Le mandat est toujours en cours et les résultats sont à venir.

## TOUS PIÉTONS 2016



Tous piétons! À la recherche des pas perdus... était la première édition d'une nouvelle campagne pour la promotion de la pratique de la marche et de la culture piétonne organisée par Vivre en Ville à l'échelle provinciale. Durant tout le mois d'octobre, l'idée était de proposer de découvrir autour du sujet des piétons plusieurs activités médiatiques à l'échelle du Québec, mais aussi une programmation diversifiée et amusante d'activités dans trois régions urbaines : Gatineau, Montréal et Québec.

Pour l'Outaouais, MOBI-O avait été désigné comme coordonnateur régional et a décidé, avec le soutien de la Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais de se concentrer sur les jeunes dont seulement 7% sont suffisamment actifs. L'équipe de MOBI-O a dépêché un membre de son équipe flanqué d'un photographe pour aller à la rencontre de piétons pour recueillir leurs témoignages sur leur vécu piéton, et ce aux quatre coins de la ville. Ce duo s'est collé aux différentes marches exploratoires de quartier organisé par des partenaires (4) et MOBI-O (2).

Cette campagne s'est conclue par un 5 à 7 ayant attiré une vingtaine de participants, ou 3 vidéos de portrait de piétons et l'accrochage de 5 portraits photo de piétons ont eu lieu, suivi d'une discussion entre élues et citoyens sur l'état de la situation des piétons à Gatineau.



**Photo lors du 5 à 7 de clôture de la campagne Tous piétons !**

## CHAMPIONS DE LA MOBILITÉ 2016

Le projet des Champions de la mobilité a été, pour sa deuxième édition en 2016, un franc succès. Ce sont plus de 30 champions et championnes qui ont fait la promotion de la mobilité durable dans la région.

Le projet a pu profiter de la visibilité du premier Mois du vélo 2016 à Gatineau et des activités en découlant, tenues du 2 au 31 mai 2016, et d'une collaboration solide entre MOBI-O, Action vélo Outaouais et la Ville de Gatineau.

Pour cette 2e édition du projet Champions de la mobilité, MOBI-O a développé une boîte à outils multimodale. La boîte à outils contenait des informations relatives au vélo, à la marche, au covoiturage, au transport en commun et à l'autopartage. Au total, 25 boîtes à outils ont été produites.

Les champions de la mobilité ont pu se rencontrer lors d'un 5 à 7 organisé par MOBI-O le 17 août 2016. Ils ont alors reçu leur boîte à outils et toutes les explications entourant leur nouveau rôle. Dès lors, les champions ont pu compter sur le support de MOBI-O pour mener à bien leur rôle.

Finalement, pour remercier le travail des champions, dont les retombées sont impressionnantes, ceux-ci ont été conviés à une activité de reconnaissance le 6 octobre et des prix ont été tirés au sort parmi les champions.



Photo de Barry Ésau, champion lors des éditions 2015 et 2016 du projet

## À L'ÉCOLE À PIED OU À VÉLO, JE SUIS CAPABLE !

Le projet *À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !* est né d'un projet pilote de la Ville de Gatineau mené en 2016, dans le cadre de sa Politique environnementale. Suite à des réflexions avec des partenaires du milieu en réponse aux études sur les saines habitudes de vie de la région, ces échanges ont mis en évidence la nécessité de promouvoir le transport actif auprès des élèves du primaire. Le projet vise ainsi à augmenter la part modale des élèves utilisant le transport actif pour se rendre à l'école afin de répondre aux enjeux de la mobilité durable, de l'activité physique, des saines habitudes de vie, des changements climatiques ainsi que de la sécurité aux abords des écoles.

Le succès de la campagne de 2016 mena au développement d'un projet sur 3 ans, officialisé grâce à la signature d'un protocole d'entente entre MOBI-O et la Ville de Gatineau en décembre 2016. Ainsi, celui-ci prévoit que MOBI-O soit l'organisme porteur de la campagne, soutenu financièrement par la Ville à hauteur de 90 000\$.

Depuis le lancement du projet en janvier 2017, les premiers objectifs ont pu être atteints au 31 mars 2017, à savoir :

- Le développement d'un comité consultatif pour le projet ;
- Le dépôt de plusieurs demandes de financement ;
- Le recrutement de 4 écoles participantes ;
- La planification des activités de la campagne, notamment la formation Piéton avertie et les journées de promotion ;
- Le développement d'outils de gestion ;
- Le développement du site internet propre à la campagne.

Dans cette belle lancée, MOBI-O poursuit ses efforts pour assurer le déploiement du projet et l'atteinte des objectifs restants pour les 3 prochaines années à venir.



# BILAN DE L'ANNÉE 2016-2017

## ÉCOSYSTÈME

Entre avril 2016 et mars 2017, l'équipe de MOBI-O a tenu des rencontres stratégiques avec des partenaires potentiels tant au niveau local, régional que provincial.

### Partenaire au niveau local et régional

- ▶ **Action Vélo Outaouais (AVO)** – Partenariat pour les projets liés à la promotion du vélo au cours de l'année 2016-2017. MOBI-O et Action vélo Outaouais ont collaboré de manière étroite dans plusieurs projets liés au développement du vélo comme mode de transport à Gatineau : la coordination du Mois du vélo 2015, le Réseau vélo boulot et les Champions de la mobilité. La direction de MOBI-O était également présente à quelques rencontres du conseil d'administration d'AVO en tant qu'observateur, ainsi qu'à l'Assemblée générale annuelle de l'organisme.
- ▶ **CREDDO** – Participations aux rencontres des organismes en environnement et présences aux Grandes Conférences sur le Climat. Plusieurs rencontres de réflexion sur les projets en collaboration possible.
- ▶ **Envirocentre** – Trois rencontres de partenariat et d'échange autour des programmes de changement de comportements liés au vélo, des collaborations possibles pour la mise en place de mesures de gestion de la demande en transport et du mois du vélo. Échange d'informations sur les services offerts et sur les nouveautés en matière de gestion de la demande.
- ▶ **Enviro-Éduc-action (EEA)** – Rencontres de partenariat pour identifier les synergies possibles. Présence au Répertoire des ressources en éducation relative à l'environnement de l'Outaouais et au Sommet de la jeunesse sur le climat. MOBI-O a également pu profiter de l'expertise d'EEA dans le milieu de la gestion d'événements et de l'éducation pour bonifier certains projets.
- ▶ **Loisirs sport Outaouais** – Collaboration dans le cadre de la campagne Tous piétons! et échange d'informations ponctuels.
- ▶ **Transcollines** – Collaboration à travers le projet virage du covoiturage en Outaouais. Transcollines a pris la relève de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais et collabore avec le Regroupement des transports adaptés et collectifs ruraux de l'Outaouais dans ce dossier.
- ▶ **Vivre en Ville** – Plusieurs rencontres de partenariat et collaboration continuent dans le cadre de la campagne J'embarque ! Les rendez-vous de la mobilité durable et de la campagne Tous piétons dont MOBI-O avait repris la coordination au niveau régional.

## Partenaire au niveau provincial

- ▶ Maintien de liens étroits et stratégiques avec l'Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (**ACGDQ**) : échange de pratiques et d'idées, maintien de l'effort de représentation politique visant à appuyer la reconduction du programme gouvernemental permettant le financement récurrent du fonctionnement des CGD.

### **PARTENAIRES ET COLLABORATEURS DE MOBI-O (LOCAUX, RÉGIONAUX ET NATIONAUX)**

- ▶ Action Vélo Outaouais (AVO)
- ▶ Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)
- ▶ CADUS - CGD du Saguenay
- ▶ Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO)
- ▶ Enviro Éduc-Action
- ▶ Ministère des Transports du Québec (MTQ)
- ▶ MOBA - CGD de Montréal
- ▶ Mobili-T - CGD de Québec
- ▶ Regroupement des transports collectifs et ruraux de l'Outaouais (RTACRO)
- ▶ Roulons Vert - CGD de Trois-Rivières
- ▶ Société de transport de l'Outaouais (STO)
- ▶ Tables de concertation des saines habitudes de vie en Outaouais
- ▶ Loisir Sport Outaouais
- ▶ Réseau de transport collectif des Collines-de-l'Outaouais (Transcollines)
- ▶ Vélo Québec
- ▶ Ville de Gatineau
- ▶ Vision Centre-Ville
- ▶ Vivre en Ville
- ▶ Voyagez Futé - CGD de Montréal

## COMMUNICATIONS

En terme communicationnel, MOBI-O poursuit la mise en œuvre de son plan de communication. Notons tout de même que l'organisme a profité d'une belle visibilité à plusieurs reprises dans les médias et que le nombre de « followers » sur Twitter a fortement augmenté cette année. De plus, l'organisme a s'est doté d'une page Facebook en 2015 ce qui lui permet de rejoindre un public encore plus large. L'embauche d'une agente de projet en communication à l'été 2016 a permis d'augmenter la portée de MOBI-O sur les médias sociaux.

### **FAITS SAILLANTS - COMMUNICATION**

- ▶ Grande visibilité offerte à travers le Mois du vélo 2016 (entrevues et articles)
- ▶ Mise à jour de la signature visuelle
- ▶ 2 communiqués de presse

- ▶ Restructuration du site internet [www.mobi-o.ca](http://www.mobi-o.ca)
- ▶ 1 entrevue Radio-Canada (J'embarque)
- ▶ 3 prises de photo officielle avec les élus (Mois du Vélo, Vélo-sympathique, J'embarque)
- ▶ 1 publicité dans le cahier spécial de J'embarque !
- ▶ Gestion de 2 pages Facebook
- ▶ 1 exposition réalisée dans le cadre du Mois du piéton

Le Défi sans auto solo, le Mois du vélo et le Mois du piéton ont permis à MOBI-O d'obtenir de nombreuses opportunités de se mettre de l'avant et de se faire connaître de la population et des organisations de la région.

## REPRÉSENTATION

### CLIENTÈLE ACTUELLE

MOBI-O continue d'être à la fût d'opportunité de collaborer avec plusieurs employeurs ayant bénéficié de ses services par le passé (Défense nationale, CSSS de Gatineau, CSSS de Papineau, MCCCCF, Cégep de l'Outaouais, Casino du Lac-Leamy Université du Québec en Outaouais, etc.). Des kiosques de sensibilisation à la mobilité durable, des cliniques et des ateliers de réparation de vélo sont de nouveau prévus en 2017, durant le Mois du vélo et au courant de la période estivale.

Le CGD de Gatineau détient actuellement plusieurs contrats avec la Ville de Gatineau. Certains sont en cours de finalisation (plan de gestion des déplacements pour les employés, Mise en œuvre du plan d'action du PGD de la Ville de Gatineau, Plan de débordement de stationnement dans le secteur du Mont-Bleu) et d'autres mandats de gestion de projets sont de type récurrent ou viennent de débuter (Mois du Vélo, gestion d'Option-Vélo, À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable!).

Notons également que MOBI-O s'est vu confier un mandat d'accompagnement pour la STO portant sur plusieurs dimensions du transport en commun. Il est notamment demandé de faire la promotion des services du transport en commun dans des milieux ciblés et personnalisés (personnes âgées, immigrants, étudiants).

### CLIENTÈLE POTENTIELLE

L'équipe de MOBI-O, accompagnée d'un expert en entrepreneuriat, a mené une réflexion sur sa stratégie d'affaires et de communication à la fin 2016. Ce travail sur le diagnostic de la compétitivité de l'organisme et de l'actualisation des gammes de service qui permettra à l'organisme de mieux structurer son offre et de rendre son approche client encore plus professionnelle. L'année 2017 permettra sans doute d'observer les premiers résultats positifs du nouveau plan de développement se basant sur trois volets, la structure de l'équipe de travail, une gamme de service pertinente et l'accroissement de la notoriété de l'organisme.



Par ailleurs, MOBI-O garde toujours pour clientèle cible les pôles générateurs de flux importants de déplacements sur le territoire de Gatineau tels que les employeurs de tous les secteurs privés, les institutions fédérales, les institutions d'enseignement, les institutions de santé, les gestionnaires et promoteurs immobiliers et les principales zones commerciales et industrielles. Les plus petits employeurs désirant également améliorer les déplacements de leurs employés ou sensibiliser ceux-ci aux bienfaits des transports alternatifs peuvent également profiter de certains produits et services de MOBI-O.

À la suite du plan local de déplacement réalisé pour l'Association de la Terrasse Lakeview, MOBI-O s'est fait approcher par l'Association des résidents du Vieux-Moulin du secteur Aylmer et a signé un mandat pour ce même type de plan.

Le milieu scolaire a aussi trouvé son compte avec MOBI-O, puisque la réalisation de plans de déplacement scolaire a été entreprise au cours de l'année 2016 pour deux écoles dans la Ville de Gatineau. D'autres mandats similaires sont prévus pour l'année 2017.

## DÉMARCHES AVEC L'ASSOCIATION DES CENTRES DE GESTION DES DÉPLACEMENTS DU QUÉBEC (ACGDQ)

L'ACGDQ, dont MOBI-O est membre, a tenu diverses discussions avec des représentants variés et pertinents du gouvernement provincial. Les représentations avaient principalement pour buts de présenter la mission de nos organismes à nouveau aux membres du nouveau gouvernement, de réaffirmer l'envie des CGD de travailler en collaboration avec les institutions et d'influencer favorablement la reconduction du Programme d'aide gouvernementale à l'amélioration du transport collectif (PADTC) en 2016.

L'ACGDQ s'assure également d'être présente à certains événements clés en lien avec la mobilité durable au Québec comme le colloque de l'AQTR ou le colloque À pied, à vélo des villes actives de Vélo Québec.

## AUTRES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

MOBI-O s'est impliqué dans divers processus de consultation et de discussion menés à l'échelle municipale, régionale et provinciale tels que présentés au tableau suivant.

Tableau 5 : Activités de représentation

Activités
Rencontre de l'association des Centres de gestions des déplacements du Québec (ACGDQ)
Présence à titre d'observateur aux rencontres du conseil d'administration d'Action vélo Outaouais

Plusieurs rencontres de réseautage de la Chambre de commerce de Gatineau
Membre de l'exécutif du réseau des organismes en environnement de Gatineau (coordonnées par le CREDDO)
Forum sur le transport actif de la Table de concertation sur les saines habitudes de vie
Participation au colloque Mouvement Vélo-sympathique de Vélo Québec
Dépôt d'un mémoire à la Consultation publique de la SAAQ sur la sécurité routière
Participation aux Grandes conférences sur le climat du CREDDO
Rencontre de réflexion ACT Canada
Participation au Sustainable Transportation Summit : building equity into Ottawa's Transportation system
Rencontre du député fédéral Greg Fergus, Catherine McKenna et William Amos

Ces représentations offrent l'occasion de se positionner par rapport à des questions liées au développement des modes de transport alternatifs et permettent à l'organisme de s'afficher comme expert des questions de mobilité et d'aménagements durables. Finalement, les activités de représentation permettent de développer de nouveaux partenariats et de poser les premiers gestes du démarchage avec les parties prenantes prenant part aux rencontres.

## FORMATIONS ET CONGRÈS

Pour parfaire son expertise et ses connaissances en matière de mobilité durable, l'équipe de MOBI-O a participé à plusieurs activités de formations et congrès. Le tableau 6 présente le détail des activités de formation.

Tableau 6 : Activités de formation

Activité	Participant	Date
Formation cartographie adaptée aux CGDs à Montréal	Jean-Maxime Lemerise Annie-France Major Annie Métivier Hudon	28 juillet 2016
Congrès ACT Canada à Ottawa	Jean-Maxime Lemerise Annie-France Major	24 octobre 2016
Congrès vélo d'hiver à Montréal	Jean-Maxime Lemerise Annie-France Major	8 au 10 février 2016
Formation « Aménagements favorables aux piétons et cyclistes » à Montréal	Annie-France Major	21 mars 2017

Les rencontres-conférence des employés des organismes partenaires de Vivre en Ville permettent à l'équipe de MOBI-O, plusieurs fois par année, de réseauter et de participer à un regroupement de partenaires et d'experts en matière d'aménagement, d'urbanisme et de mobilité durable qui échangent sur les plus récentes tendances et les bonnes pratiques. Les journées précédant les rassemblements permettent de rencontrer Mobili-T et Vivre en Ville et de discuter de thèmes précis liés à la gestion

des déplacements, aux projets potentiels à venir et aux stratégies de développement d'affaires.

Comme l'indique le tableau ci-dessus, MOBI-O a participé à une formation en cartographie (QGIS), au congrès d'ACT Canada tenu à Ottawa et au Congrès mondial sur le vélo d'hiver. De plus Annie-France a eu la chance de suivre une formation offerte par Vélo Québec sur les aménagements favorables aux piétons et cyclistes.

## AFFILIATIONS

Le CGD est membre d'un certain nombre d'organisations locales, régionales et provinciales qui peuvent d'une façon ou d'une autre, contribuer à son développement tant en termes de connaissances que de potentiel de relations d'affaires ou partenariales.

- ▶ Association des Centres de gestion des déplacements du Québec
- ▶ Chambre de commerce de Gatineau
- ▶ CREDDO
- ▶ Enviro Educ-Action
- ▶ Vélo Québec
- ▶ Vision Centre-Ville
- ▶ Vivre en Ville
- ▶ CREAGORA

## ANALYSE DE LA SITUATION

Selon une brève analyse AFFOM – forces, faiblesses, opportunités, menaces – nous offrons ici un bilan reprenant les conditions critiques ayant influencé le développement de MOBI-O pour l’année 2016-2017. Ces constats permettront à l’organisation d’ajuster et d’identifier les stratégies de mise en oeuvre à considérer pour assurer une consolidation et une croissance des activités.

Tableau 7 : Inventaire des forces, faiblesses, opportunités et menaces

Opportunité	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Peu de concurrence directe</b></li> <li>▶ <b>Arrimage avec la mouvance des saines habitudes de vie</b></li> <li>▶ <b>Annonce de la nouvelle politique du MTMDET</b></li> <li>▶ Potentiel de développement auprès de la Fonction publique fédérale</li> <li>▶ Implication dans l’ACGDQ, rayonnement provincial</li> <li>▶ Sujet de la mobilité est d’actualité à Gatineau (Gatineau Ville Vélo, desserte de TC dans l’ouest dans la ville, etc.)</li> <li>▶ PDD et schéma de la Ville de Gatineau favorable</li> <li>▶ Nouveaux secteurs; PLD (quartier), PDS (milieu scolaire)</li> <li>▶ Opportunité dans l’Outaouais (5 MRC)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Délais de traitement des subventions aux fonctionnements et aux projets</b></li> <li>▶ <b>Incertitude concernant la prochaine politique du MTMDET</b></li> <li>▶ Changement d’orientation gouvernementale</li> <li>▶ Absence d’incitatif financier pour la réalisation des PGD</li> <li>▶ L’image de l’automobile en solo est très puissante</li> <li>▶ Concurrence possible d’autres secteurs</li> <li>▶ Politisation des actions de MOBIO</li> </ul>
Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Partenariats avec la Ville/STO</b></li> <li>▶ <b>Bonnes relations avec les partenaires</b></li> <li>▶ <b>Notoriété grandissante de l’organisme</b></li> <li>▶ Offre diversifiée, flexible et concurrentielle</li> <li>▶ Compétence et professionnalisme de l’équipe</li> <li>▶ Versatilité des connaissances de l’équipe</li> <li>▶ Implanter dans un réseau de collaborateur fort</li> <li>▶ Partage avantageux de service 2 partenaires;</li> <li>▶ Statut OBNL: subvention, image positive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Financement non sécurisé / Revenus non diversifié</b></li> <li>▶ <b>Surcharge tâches administratives du DG</b></li> <li>▶ Grandeur du territoire de l’Outaouais</li> <li>▶ Employeurs ayant peu de marge financière</li> <li>▶ Peu de contacts avec les ministères de la région</li> <li>▶ Peu de mesure d’impact des projets</li> <li>▶ Liens restreints avec les partenaires économiques</li> <li>▶ Image OBNL peut limiter la portée de nos messages</li> <li>▶ Portion ontarienne du territoire inaccessible</li> </ul>

# CONCLUSION

La sixième année d'opération de MOBI-O se solde sur un bilan très positif. Celle-ci a été marquée par de nombreux projets et mandats d'envergure qui ont permis à l'organisme de développer de nouvelles expertises et d'asseoir sa notoriété.

La stabilité de l'équipe de MOBI-O et le soutien de ressources pendant l'été et au début d'année 2017 a permis de palier à la charge de travail. Cependant, le paiement tardif de la subvention du MTQ pour l'année calendaire 2016 a une nouvelle fois poussé l'organisme à garder une équipe réduite jusqu'à la fin de l'année, ce qui a eu une influence sur le nombre de nouveaux mandats que l'organisme était capable d'accepter et d'aller chercher.

Cette troisième année du plan d'affaires 2014-2017 a vu l'apparition de nouvelles synergies avec d'autres organismes du milieu. Celles-ci se sont traduites notamment par la collaboration dans la coordination du Mois du vélo, la gestion des communications d'Option vélo, la coordination régionale du Mois du piéton et le projet des Champions de la Mobilité. Il revient maintenant à MOBI-O de bâtir sur ces projets et nouvelles collaborations à l'avenir en explorant des nouveaux secteurs d'intervention potentiels comme le milieu scolaire et les regroupements professionnels,

Il faut aussi souligner les efforts de réflexion menés au niveau de la stratégie de communication et de démarchage. En effet, MOBI-O a remis ses outils de communication et son image à jour pendant l'année financière en partenariat avec des consultants de la région. Ceci permettra de renforcer le développement de l'organisme dans les années futures. Les nouveaux outils de communication permettront aussi d'améliorer l'approche client de l'organisme d'intensifier ses efforts de démarchage et ses activités auprès des clientèles cibles.

Finalement, MOBI-O devrait miser de créativité et d'innovation pour saisir les opportunités dans un contexte favorable et compter sur la flexibilité de son équipe de travail pour diversifier ses types de service. À défaut de pouvoir compter sur un soutien d'ordre financier pour la réalisation de mandat d'accompagnement de grosse envergure, la stratégie des petits pas peut mener loin.

## MOBI-O

177, Promenade du Portage, 3<sup>e</sup> étage  
Gatineau (Québec) J8X 2K4

T. 819 205-2085

[info@mobi-o.ca](mailto:info@mobi-o.ca)

[mobi-o.ca](http://mobi-o.ca)

