



Rapport annuel

Année financière 2019-2020

Période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020



Septembre 2020 – Version 1 non présenté en AGA
Rédigé par Marion Maurin, directrice générale

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|---|
| 1. Présentation de l'organisme | 1 |
| 1.1 Mission et objectifs | 1 |
| 1.2 Historique | 1 |
| 2. Gouvernance et fonctionnement | 2 |
| 2.1 Conseil d'administration | 2 |
| 2.2 Équipe de travail | 2 |
| 2.3 Partenaires | 3 |
| Partenariats majeurs au soutien du fonctionnement | 3 |
| Partage de ressources et de synergie | 3 |
| Un réseau de partenaires d'envergure | 3 |
| 3. Bilan des activités de l'année 2018-2019 | 2 |
| 3.1 Services d'expertise conseil et d'accompagnement | 2 |
| 3.1.1 Gestion des déplacements | 2 |
| 3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagement | 3 |
| 3.1.3 Autres services à la carte | 3 |
| 3.2 Services de sensibilisation et de promotion | 3 |
| 3.2.1 Campagnes de nos clients | 4 |
| 3.2.2 Campagnes en mobilité durable portée par MOBI-O | 4 |
| 4. MOBI-O, une force d'influence en mobilité durable dans la région | 6 |
| 4.1 Communications sur le site web et les réseaux sociaux | 6 |
| 4.2 Représentation, formation et démarchage | 6 |
| Conclusion | 9 |

Notes au lecteur

Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

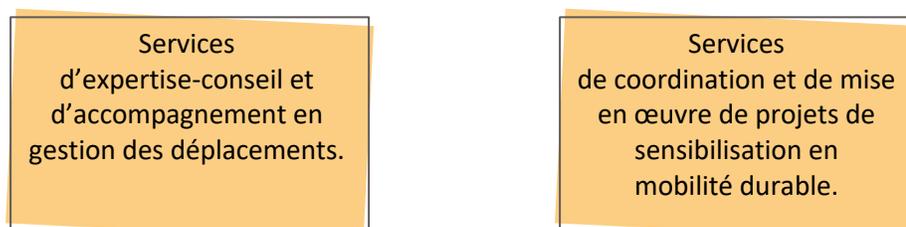


1. Présentation de l'organisme

1.1 Mission et objectifs

MOBI-O, le Centre de gestion des déplacements (CGD) de Gatineau et sa région, est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui a pour mission de favoriser le développement, la mise en œuvre et la promotion de solutions en matière de mobilité durable.

Pour réaliser sa mission, MOBI-O propose deux gammes de service complémentaires aux clientèles d'affaires, institutionnelles et citoyennes ainsi qu'à tous les autres générateurs de déplacements de son territoire :



MOBI-O a pour principal objectif d'offrir une expertise-conseil et des solutions en matière de transport aux clientèles d'affaires, institutionnelles et citoyenne du territoire de la Ville de Gatineau et de l'Outaouais. Depuis sa création en 2012, MOBI-O :

- développe des outils et des services éprouvés qui facilitent les déplacements d'affaires;
- encourage et appuie les employeurs à mettre en place des actions concrètes en matière de transport;
- aide les employeurs à promouvoir leurs initiatives auprès de leurs employés, des clientèles et du grand public;
- contribue à réduire l'utilisation de la voiture individuelle en favorisant l'utilisation des modes de transports viables tels que le transport collectif, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage.

1.2 Historique

La création du Centre de gestion des déplacements (CGD) de Gatineau est issue de la Stratégie de gestion des déplacements pour Gatineau et sa région (SGDG), lancée en 2008. La création du CGD est née de la concertation entre les acteurs locaux en transport — dont principalement la Ville de Gatineau et la STO — appuyés par Vivre en Ville, et avec le soutien financier du MTQ via le Programme d'aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs à l'automobile (PAGMTAA). Depuis 2009, deux plans d'affaires ont orienté le déploiement et les activités de l'organisation. Ceux-ci laissent à présent place au troisième plan d'affaires couvrant les années 2017-2020. Ce dernier a été élaboré suite à un important travail du conseil d'administration et de l'équipe de travail, encadré par un expert, sur la planification stratégique de l'organisme. Cet exercice a notamment permis de réviser la présentation des services ainsi que la gouvernance de l'organisme et marque un tournant pour MOBI-O.



2. Gouvernance et fonctionnement

2.1 Conseil d'administration

La gouvernance de l'organisation est assurée par un conseil d'administration composé de plusieurs acteurs du territoire de l'Outaouais.

L'assemblée générale annuelle 2018-2019 qui s'est tenue le 20 août 2019 a permis de pourvoir l'ensemble des postes restés vacants l'année précédente.

La liste suivante présente ainsi la composition du conseil d'administration en date du 31 mars 2020 :

| Membres votants | |
|-------------------------------|--|
| Véronique Martin - Présidente | Citoyenne |
| Alex Beaudouin - Trésorier | Citoyen |
| Ludovic Arès - Secrétaire | Citoyen |
| Mario Gauthier | Citoyen |
| Vanessa Normand | Vivre en Ville |
| Membres observateurs | |
| Kathleen Barrette | Société de transport de l'Outaouais |
| Frédéric Vandal | Service de l'environnement – Ville de Gatineau |

Au cours de l'année financière 2019-2020, les rencontres formelles du conseil d'administration ont eu lieu à 6 reprises. Également, des suivis réguliers avec la direction et l'équipe de MOBI-O ont permis d'assurer une bonne gouvernance de l'organisation ainsi qu'une saine gestion des ressources humaines et financières.

2.2 Équipe de travail

L'année 2019-2020 a de nouveau été marquée par des arrivées et des départs d'employés.

| Employés ayant quitté en cours d'année | |
|---|--|
| Manon Pawlas – chargée de projets | Permanente, temps plein (août 2018 à juillet 2019) |
| Claudine Paré-Lépine – chargée de projets | Contractuelle d'un an, temps plein (janvier 2019 à octobre 2019) |
| Baptiste Tesson – agent de projet | Contractuel d'un an, temps plein (août 2018 à mai 2019) |
| Isabelle Slevan-Tremblay – chargée de projets | Contractuelle d'un an, temps plein (mai 2019 à juin 2019) |

| Équipe permanente actuelle (au 31 mars 2020) | |
|--|--|
| Marion Maurin – directrice générale | Permanente, temps plein (chargée de projet depuis janvier 2017 et directrice depuis août 2018) |
| Audrey Lou Chao – chargée de projets | Permanente, temps plein (depuis août 2018) |
| Michelle D'Aoust – chargée de projets | Permanente, temps plein (depuis août 2019) |



| | |
|--------------------------------------|---|
| Hélène Giffard – chargée de projets | Permanente, temps plein (depuis août 2019) |
| Chloé Bourillon – chargée de projets | Permanente, temps plein (depuis novembre 2019) |
| Sally Chalhoub – chargée de projets | Permanente, temps plein (depuis novembre 2019) |
| Émilie Rachiele – chargée de projets | Permanente, temps partiel (depuis février 2020) |

En plus de l'équipe permanente, MOBI-O possède une entente de partage avec Vivre en Ville pour des ressources humaines, administratives et matérielles. Ce partenariat permet d'optimiser plusieurs processus et de faire des économies d'échelle : partage d'expertise, d'outils et d'expériences, accès à une ressource pour le soutien à la gestion des tâches administratives, mentorat et soutien à la direction, etc.

2.3 Partenaires

2.3.1 Partenariats majeurs au soutien du fonctionnement

Depuis plusieurs années, le ministère des Transports du Québec est un partenaire majeur de l'organisation de par son soutien financier dans le cadre du Programme d'aide gouvernementale au développement des transports collectifs (PADTC). MOBI-O a renouvelé sa demande de soutien pour l'année calendaire 2019 et compte déposer une nouvelle demande pour l'année 2020.

À nouveau cette année, MOBI-O a pu compter sur le soutien de deux partenaires majeurs : la Ville de Gatineau et la Société de transport de l'Outaouais. En plus du soutien financier, l'organisme bénéficie du soutien de ces partenaires dans la réalisation de ses mandats, notamment par la mise à disposition de données ou encore de matériels.

2.3.2 Partage de ressources et de synergie

Le partenariat stratégique avec Vivre en Ville s'est poursuivi pour le partage de ressources humaines, administratives et matérielles. Ce partage implique de nombreux avantages (économie d'échelle, expertise, outils et processus fonctionnels, etc.). Parmi les éléments de partage, notons :

- ▶ l'espace de travail
- ▶ le matériel et le mobilier
- ▶ le soutien administratif (accès à une ressource pour la gestion des tâches administratives)
- ▶ les ressources humaines (permanentes ou ponctuelles, communication, événementielle, etc.)
- ▶ les avantages sociaux
- ▶ les politiques de travail et les outils administratifs
- ▶ certains services de soutien spécialisés (comptabilité, informatique, etc.)

MOBI-O et Vivre en Ville ainsi qu'Enviro Éduc-Action partagent depuis décembre 2017 les locaux du 200-A boulevard Saint-Joseph, cette proximité physique entre les trois organismes permet de créer de nouvelles collaborations notamment sur certains projets, et le partage des espaces permet de diminuer les coûts payés par MOBI-O.

2.3.3 Un réseau de partenaires d'envergure

Au fil de ses mandats et de ses projets, l'organisation a su développer des liens et des synergies forts avec de nombreuses organisations et partenaires, tant à l'échelle locale qu'à l'échelle nationale.



- ▶ Action Vélo Outaouais (AVO)
- ▶ Accès Transports viables
- ▶ Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)
- ▶ Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO)
- ▶ Enviro Éduc-Action
- ▶ Ministère des Transports du Québec (MTQ)
- ▶ Regroupement des transports collectifs et ruraux de l'Outaouais (RTACRO)
- ▶ Société de transport de l'Outaouais (STO)
- ▶ Coopérative de développement régional - Outaouais Laurentides
- ▶ Tables de concertation des saines habitudes de vie en Outaouais
- ▶ Loisir Sport Outaouais
- ▶ Réseau de transport collectif des Collines-de-l'Outaouais (Transcollines)
- ▶ Vélo Québec
- ▶ Ville de Gatineau
- ▶ Vision Centre-Ville
- ▶ Vivre en Ville
- ▶ Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- ▶ Société canadienne du cancer
- ▶ Regroupements locaux des partenaires
- ▶ Chambre de commerce de Gatineau
- ▶ Université du Québec en Outaouais



3. Bilan des activités de l'année 2019-2020

Le bilan des activités de l'année 2019-2020 ci-dessous est présenté selon les deux gammes de services de MOBI-O. Cette section permet également de rendre compte du bilan du plan d'action pour l'année 2019, notamment le but stratégique 2 visant à favoriser la mise en œuvre de solutions en matière de mobilité durable.

3.1 Services d'expertise-conseil et d'accompagnement

Les projets décrits ci-dessous ont été classés par thématique pour faciliter la lecture et le suivi du bilan. Il s'agit pour l'ensemble de mandats octroyés par nos clients en matière d'expertise-conseil en déplacements durables. Seuls les projets visés en 2019-2020 sont cités ci-dessous.

3.1.1 Gestion des déplacements

La gestion de la demande en transport, ou gestion des déplacements fait appel à diverses stratégies visant à changer les comportements de déplacement afin d'augmenter l'efficacité et la durabilité des systèmes de transport. L'objectif de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto-solo en se concentrant sur les déplacements qui pourraient se faire avec un mode de transport plus durable et tout aussi efficace.

| Client | Description | Statut et période |
|--|--|--|
| Ville de Gatineau | Suite à la réalisation de son Plan de gestion des déplacements, la Ville a mandaté MOBI-O pour un service d'accompagnement pour la mise en œuvre de plusieurs mesures inscrites dans le plan d'action. Contrat donné sous la forme d'une banque d'heures, celui-ci s'est terminé au courant de l'année. L'entente devrait être renouvelée pour 2020 ou 2021. | Terminé – De mars 2018 à novembre 2019 |
| Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais | En août 2018, le CISSS-O s'est lancée dans l'élaboration et le déploiement d'une stratégie en gestion des déplacements de leurs employés dans le cadre de la réalisation de leur Plan de gestion des déplacements avec MOBI-O. La première étape du diagnostic et la deuxième étape du plan d'action ont été finalisées au courant de l'année. Le projet entame sa 3 ^e phase. | En cours – Depuis août 2018 |
| Université du Québec en Outaouais | Suite à une réponse positive du Fonds Vert de la Ville de Gatineau, MOBI-O a amorcé en septembre 2019 l'étude sur les habitudes de déplacement de l'UQO. La fin de la phase 1 est prévue d'ici l'automne 2020. | Nouveau mandat – Depuis septembre 2019 |



3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagement

L'un des axes d'intervention pour favoriser les modes de transport actif et ainsi diminuer la part de l'automobile dans les déplacements quotidiens des citoyens est la sécurité des déplacements. Afin d'assurer cette dernière, MOBI-O accompagne les regroupements de citoyens ou encore les milieux scolaires pour identifier leurs problématiques de déplacements et effectuer des recommandations visant à améliorer l'aménagement des rues et la sécurité des déplacements à l'aide de mesures physiques et correctrices.

| Client | Description | Période |
|-------------------------------------|--|-----------------------------------|
| Vélo Québec et la Ville de Gatineau | Dans le cadre du projet <i>À pied à vélo, ville active</i> , MOBI-O est le mandataire régional pour la réalisation de ce projet. Avec le soutien de la Ville de Gatineau, MOBI-O a finalisé 5 plans de déplacement scolaires en 2018-2019 et réalise 9 plans pour l'année 2019-2020. | En cours – Depuis janvier 2019 |

3.1.3 Autres services à la carte

Dans le cadre de ses services à la carte, MOBI-O peut offrir des services flexibles qui permettront de répondre aux besoins de ses clients, tels que de la cartographie, l'élaboration de fiches d'accessibilité, des relevés terrain, l'animation de kiosques, conférences ou encore de focus-groupe en mobilité durable.

| Client | Description | Période |
|--|--|--|
| Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais | L'objectif est de procéder à l'élaboration d'un outil de diffusion des offres de services portant sur les programmes en transport actif pour les jeunes du primaire grâce à une revue de la littérature des projets existants ainsi qu'avec des activités de consultation des partenaires. | En cours – Depuis octobre 2018 |
| Ville de Gatineau | Dans le souhait d'améliorer la cohabitation des usagers de la route sur le territoire de la ville, le Client a mandaté MOBI-O pour réaliser une étude préliminaire sur cet enjeu, comprenant une revue de la littérature, une enquête sur le terrain de ces enjeux puis l'émission de recommandations destinées à améliorer la cohabitation de l'ensemble des usagers. | Nouveau mandat – Depuis septembre 2019 |
| APHVO | L'association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais a mandaté MOBI-O pour la réalisation d'une étude préliminaire visant à déterminer le potentiel de développement d'un projet de CycloTandem dans la région. La fin du mandat est prévue pour juin 2020. | Nouveau mandat – Depuis octobre 2019 |

3.2 Services de sensibilisation et de promotion

Cette section est répartie en deux catégories : les campagnes de sensibilisation et de promotion coordonnées par l'équipe de MOBI-O suite à l'octroi d'un mandat client ; les campagnes en mobilité durable portée par l'organisation elle-même.



3.2.1 Campagnes de nos clients

MOBI-O met à profit son expertise en mobilité durable et en gestion de projets en offrant ses services de coordination de campagne de mobilisation. Ce service est destiné aussi bien aux regroupements citoyens qu'aux institutions, entreprises et organismes à but non lucratif.

| Client | Description | Période |
|-------------------|--|--|
| Ville de Gatineau | Le Mois du vélo vise à célébrer la communauté cycliste de la Ville. Ainsi, MOBI-O coordonne des activités et soutien ses partenaires pour assurer la mise en valeur d'activités vélo tout au long de la saison estivale. Pour ce faire, la gestion d'activités ainsi que des communications en relation avec les partenaires du milieu sont assurées par l'organisation. | Terminé – Janvier 2019 à juillet 2019 |
| Ville de Gatineau | Suite à l'adoption du Plan directeur du réseau cyclable, la Ville de Gatineau a mandaté MOBI-O pour réaliser un accompagnement à la préparation d'une programmation pour <i>Gatineau pour la vie à vélo</i> , une version 2.0 du Mois du vélo. | Nouveau mandat – Décembre 2019 à décembre 2020 |

3.2.2 Campagnes en mobilité durable portée par MOBI-O

En plus de ses services d'expertise-conseil et de coordination de campagne de promotion, MOBI-O est également porteur de plusieurs projets d'envergure régionale en matière de promotion et mobilisation aux modes de déplacements alternatifs à l'autosolo.

| Nom du projet | Description | Période |
|---|--|---|
| À l'école à pied ou à vélo, je suis capable ! | Programme de mobilisation et de formation aux déplacements sécuritaires entre la maison et l'école. L'objectif est l'autonomie et la sécurité des élèves, mais aussi de rassurer les parents afin qu'ils les laissent se déplacer activement. C'est un cercle vertueux : désengorger les abords des écoles et donc améliorer la sécurité des déplacements tout en augmentant les déplacements actifs et les saines habitudes de vie dès le plus jeune âge. | En cours – Depuis janvier 2017 |
| Pièce de théâtre en transport actif | MOBI-O est porteur de la réalisation et de la diffusion d'un nouveau projet : une pièce de théâtre de promotion du transport actif. En de sa campagne <i>À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !</i> cette pièce remet le plaisir des déplacements au centre : le plaisir de marcher, de découvrir son environnement, de vivre des aventures avec ses proches, de devenir autonome ! | Nouveau projet – Depuis mars 2019 |
| Défi sans autosolo | Campagne annuelle de l'ACGDQ, le Défi sans auto solo est une compétition amicale entre les entreprises et les institutions québécoises qui permet de découvrir la mobilité durable. | Terminé – Juin 2019 à octobre 2019 |



| | | |
|---|--|---|
| Les ateliers durables de la planimobile | le projet vise à promouvoir les modes de déplacements alternatifs à l'automobile directement au sein des organismes et d'évènements grâce au développement d'un kiosque mobile et complet en matière de solutions sur les déplacements durables. Il permettra de rejoindre un public cible par le biais d'ateliers de sensibilisation, de formation et de planification des modes de déplacements. | Nouveau projet – depuis septembre 2019 |
|---|--|---|



4. MOBI-O, une force d'influence en mobilité durable dans la région

4.1 Communications sur le site web et les réseaux sociaux

L'organisation poursuit ses efforts en matière de communication afin d'accroître son influence en matière de mobilité alternative à l'autosolo, tel que décrit dans le plan d'action 2019, but stratégique 3. Par ailleurs, MOBI-O possède deux pages Facebook afin d'augmenter sa force de frappe : une page générale ainsi qu'une page en lien avec la campagne *À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !* Ces pages permettent de rejoindre deux publics cibles différents et donc d'augmenter la représentation de l'organisation. Bien que MOBI-O possède des comptes sur d'autres réseaux sociaux tels que Twitter ou LinkedIn, la disponibilité des ressources internes permet à l'organisation d'optimiser ses communications à travers Facebook principalement.

En cohérence avec le plan d'action de MOBI-O, une firme de communication a été sélectionnée en mars 2020 afin de réaliser le plan de communication de l'organisation. Celui-ci permettra d'améliorer la qualité des communications et d'assurer l'efficacité de celles-ci.

Faits saillants en matière de communication

- Visibilité accrue lors des campagnes promotionnelles du Mois du vélo, *À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !* et du Défi sans autosolo
- 739 abonnés sur la page générale, avec un total de 6 543 interactions dont 134 commentaires
- 148 abonnés sur la page *Je suis capable Outaouais*, avec un total de 357 interactions dont 6 commentaires

4.2 Représentation, formation et démarchage

Au cours de la dernière année, MOBI-O a su profiter de plusieurs opportunités pour faire rayonner sa mission et ses services, notamment grâce à sa présence à travers les médias, ainsi que des événements stratégiques de ses partenaires. Plusieurs de ses événements ont permis à l'organisation de faire reconnaître son expertise en matière de mobilité durable et de gestion des déplacements, mais également de développer de nouvelles synergies avec son réseau.

| Présence dans les médias | | |
|--------------------------|------------------------------|--------------|
| Date | Description | Média |
| 17 avril 2019 | Lancement vidéo pédagogique | Radio-Canada |
| 17 mai 2019 | Vols de vélo Gatineau | Radio-Canada |
| 20 août 2019 | Biciborne à Gatineau | Le Droit |
| 14 février 2020 | Interruption trains VIA RAIL | Radio-Canada |
| 27 mars 2020 | COVID-19 | Radio-Canada |



MOBI-O a également participé à plusieurs événements stratégiques qui ont permis à l'organisation de se faire davantage connaître, de développer de nouveaux partenariats, de fournir son expertise ou encore de développer des synergies avec ses partenaires.

| Présence lors d'évènements, rencontres et formations | | |
|--|--|--|
| Date | Description | Organisateur |
| 9 avril 2019 | Rencontre de l'ACGDQ | ACGDQ |
| 18 avril 2019 | Rencontre de l'ACGDQ | ACGDQ |
| 7 mai 2019 | Mouvement Vélo Sympathique | Vélo Québec |
| 8 mai 2019 | Rencontre de l'ACGDQ | ACGDQ |
| 28 mai 2019 | Stratégie de la concertation | Concertation pour de saines habitudes de vie |
| 28 mai 2019 | Commission Transport, déplacements durables | Ville de Gatineau |
| 29 mai 2019 | Consultation publique développement place Cartier | Brigil |
| 3 juin 2019 | Rencontre cohérence PU | Ville de Gatineau |
| 4 juin 2019 | Portes ouvertes STO – Étude de l'Ouest | STO |
| 15 juin 2019 | Conférence Écosphère | Foire Écosphère |
| 17 juin 2019 | Consultation publique STO – Étude de l'Ouest | STO |
| 17 juillet 2019 | Rencontre avec Climat GO pour la marche pour le Climat | Climat Go |
| 24 juillet 2019 | Rencontre de l'ACGDQ | ACGDQ |
| 3 septembre 2019 | Rencontre de développement de synergies | CDROL |
| 9 septembre 2019 | Tournée régionale du MTQ | MTQ |
| 25 septembre 2019 | Commission Transport, déplacements durables | Ville de Gatineau |
| 27 septembre 2019 | Marche pour le climat | Climat Go |
| 30 septembre 2019 | Rencontre de présentation Zibi | Zibi |
| 3 septembre 2019 | Stratégie de la Concertation | Ville de Gatineau |
| 17 octobre 2019 | Rencontre de l'ACGDQ | ACGDQ |
| 18 novembre 2019 | Visite Jury Chambre de commerce | CCG |
| 20 novembre 2019 | Cours en mobilité à l'UQO | UQO |
| 23 novembre 2019 | Gala Chambre de commerce | CCG |
| 25 novembre 2019 | Table des acteurs en environnement | Table des acteurs en environnement |
| 28 novembre 2019 | Fonds Ecoleader | CREDDO |
| 5 décembre 2019 | Stratégie de la Concertation | Concertation pour de saines habitudes de vie |
| 6 décembre 2019 | Sommet Jeunesse Gatineau | Ville de Gatineau |
| 7 février 2020 | Projet urbain de la FCM | FCM |



| | | |
|-----------------|---|---|
| 19 février 2020 | Commissin Transport, déplacements durables | Ville de Gatineau |
| 20 février 2020 | Stratégie de la Concertation | Concertation pour de saines habitudes de vie |

Également, MOBI-O a tenu une vingtaine de kiosques à travers ses activités ainsi que celles de ses partenaires. Ces moments sont une opportunité pour l'organisation de promouvoir la mobilité durable ainsi que ses services afin de développer de nouveaux mandats.



Conclusion

Le bilan pour cette neuvième année d'opération de MOBI-O est très positif. Les bonnes relations partenariales entretenues par l'organisation assurent toujours le développement de sa notoriété en Outaouais ainsi que de nouveaux projets.

L'équipe de MOBI-O évolue et s'agrandit, ce qui permet à l'organisation de bénéficier d'une diversité et d'une complémentarité des compétences. La gouvernance de l'organisation se trouve être renforcée par la présence de l'ensemble des membres du conseil d'administration, aux profils variés, ce qui représente un renforcement de la représentativité du milieu dans laquelle évolue l'organisation.

Finalement, cette année encore, MOBI-O a su renforcer sa position d'expert en mobilité durable sur le territoire grâce au développement de nouveaux mandats en matière d'expertise-conseil en développement durable et au recrutement de nouveaux clients.





Pour nous joindre

MOBI-O

Centre de gestion des déplacements de Gatineau et sa région

200-A boulevard Saint-Joseph
Gatineau (Québec) J8Y 3W9

info@mobi-o.ca
www.mobi-o.ca

