



RAPPORT ANNUEL

Année financière 2020-2021

Période du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021



OCTOBRE 2021 - VERSION 1 À PRÉSENTER EN AGA

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence	1
1. Présentation de l'organisme	2
1.1 Mission et objectifs	2
1.2 Historique	2
2. Gouvernance et fonctionnement	3
2.1 Conseil d'administration	3
2.2 Équipe de travail	3
2.3 Partenaires	4
2.3.1 Partenariats majeurs au soutien du fonctionnement	4
2.3.2 Partage de ressources et de synergie	5
2.3.3 Un réseau de partenaires d'envergure	5
3. Bilan des activités de l'année 2020-2021	6
3.1 Services d'expertise-conseil et d'accompagnement	6
3.1.1 Gestion des déplacements	6
3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagement	7
3.1.3 Autres services à la carte	8
3.2 Services de sensibilisation et de promotion	9
3.2.1 Campagnes de nos clients	9
3.2.2 Campagnes en mobilité durable portée par MOBI-O	9
4. Une année 2020 marquée par la COVID-19	11
4.1 Communications sur le site web et les réseaux sociaux	11
4.2 Représentation, formation et démarchage	11
Conclusion	14

NOTES AU LECTEUR

Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Quelle année!

Malgré les multiples défis soulevés par cette pandémie, l'équipe de MOBI-O a maintenu des efforts constants pour répondre aux besoins des organisations du territoire en matière de mobilité durable. Nous sommes également privilégiés de pouvoir poursuivre notre mission sur la base de la confiance que ces nombreuses organisations nous accordent pour identifier avec elles des solutions novatrices et adaptées.

Cette année aura été marquée par la crise sanitaire et la restructuration constante des activités en découlant, mais surtout, par le départ de Marion Maurin, qui était chargée de projet depuis janvier 2017 et directrice générale depuis août 2018. En mon nom et au nom de tout le conseil d'administration et l'équipe en place, nous souhaitons chaleureusement remercier tout le travail accompli par Marion. Malgré les obstacles et les complexités, celle-ci a su faire preuve de créativité, de rigueur et de professionnalisme. Marion nous a démontré à plus d'une occasion qu'elle est une gestionnaire compétente et passionnée qui a déployé beaucoup d'énergie dans les dernières années pour permettre à MOBI-O de se développer, tant au niveau de son équipe de travail que de son offre de services et ses collaborations.

Un autre merci, et même 1 000 mercis, à l'équipe de MOBI-O qui a su faire preuve de résilience et d'engagement dans la période de transition qui a suivi le départ de Marion. Grâce à leur implication, l'organisation a été en mesure de poursuivre ses activités dans l'attente de l'arrivée de la nouvelle direction générale. Nous souhaitons profiter de la période de transition déclenchée par le départ de la directrice générale pour réfléchir des changements organisationnels structurants et amorcer une nouvelle planification stratégique qui prendra en compte les opportunités qui s'ouvrent à l'organisation pour les prochaines années.

Pour MOBI-O, la dernière année aura également donné lieu à une belle collaboration entre plusieurs acteurs du territoire dans le but de former la coalition *S'allier pour le tramway*, dont l'objectif est d'exercer, tant qu'il le sera nécessaire, un effet rassembleur et porteur autour de la nécessité de mettre en œuvre le projet de transport collectif structurant reliant l'Ouest de la ville aux centres-villes de Gatineau et d'Ottawa.

Enfin, nous ne pouvons passer sous silence que l'année qui s'amorce marquera le dixième anniversaire de MOBI-O! Il s'agit d'une étape marquante que nous nous efforcerons de souligner de belle façon, notamment en revenant sur les réalisations de MOBI-O.

Sur ce, au plaisir de collaborer avec vous, chères et chers membres de l'équipe et partenaires, au déploiement d'une mobilité durable pour notre région!

Véronique Martin

Présidente du conseil d'administration de MOBI-O

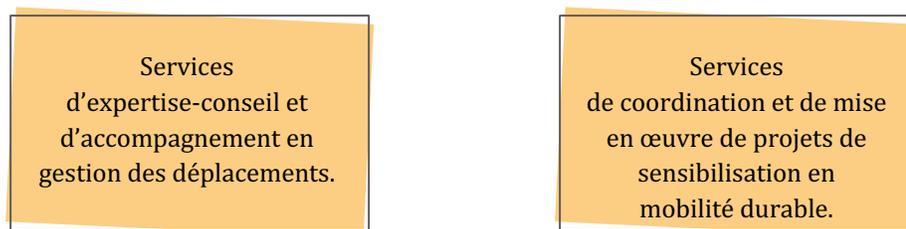


1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

1.1 MISSION ET OBJECTIFS

MOBI-O, le Centre de gestion des déplacements (CGD) de Gatineau et sa région, est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui a pour mission de favoriser le développement, la mise en œuvre et la promotion de solutions en matière de mobilité durable.

Pour réaliser sa mission, MOBI-O propose deux gammes de services complémentaires aux clientèles d'affaires, institutionnelles et citoyennes ainsi qu'à tous les autres générateurs de déplacements de son territoire :



MOBI-O a pour principal objectif d'offrir une expertise-conseil et des solutions en matière de transport aux clientèles d'affaires, institutionnelles et citoyenne du territoire de la Ville de Gatineau et de l'Outaouais. Depuis sa création en 2012, MOBI-O :

- Développe des outils et des services éprouvés qui facilitent les déplacements des employés et des étudiants;
- Encourage et appuie les employeurs à mettre en place des actions concrètes en matière de transport;
- Aide les employeurs à promouvoir leurs initiatives auprès de leurs employés, des clientèles et du grand public;
- Contribue à réduire l'utilisation de la voiture individuelle en favorisant l'utilisation des modes de transports viables tels que le transport collectif, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage.

1.2 HISTORIQUE

La création du Centre de gestion des déplacements (CGD) de Gatineau est issue de la Stratégie de gestion des déplacements pour Gatineau et sa région (SGDG), lancée en 2008. La création du CGD est née de la concertation entre les acteurs locaux en transport — dont principalement la Ville de Gatineau et la STO — appuyés par Vivre en Ville, et avec le soutien financier du MTQ via le Programme d'aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs à l'automobile (PAGMTAA). Depuis 2009, deux plans d'affaires ont orienté le déploiement et les activités de l'organisation. Ceux-ci laissent à présent place au troisième plan d'affaires couvrant les années 2017 à 2020. Ce dernier a été élaboré à la suite d'un important travail du conseil d'administration et de l'équipe de travail, encadré par un expert, sur la planification stratégique de l'organisme. Cet exercice a notamment permis de réviser la présentation des services ainsi que la gouvernance de l'organisme et marque un tournant pour MOBI-O. Suivant les bouleversements occasionnés par la crise sanitaire liée à la COVID-19, le plan triennal a été prolongé jusqu'en 2021 et prévoit une période de temps adéquate afin d'élaborer un nouveau plan pour 2022-2025.

2. GOUVERNANCE ET FONCTIONNEMENT

2.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gouvernance de l'organisation est assurée par un conseil d'administration composé de citoyens et d'acteurs du territoire de l'Outaouais.

L'assemblée générale annuelle 2019-2020 s'est tenue le 29 octobre 2020. La tenue tardive de l'assemblée s'explique par les délais occasionnés par la pandémie de la COVID-19. En effet, les activités de l'organisation ont été chamboulées dès le mois de mars 2020 et il aura fallu plusieurs mois à l'organisation afin d'être en mesure de reprendre progressivement des activités normales.

La liste suivante présente ainsi la composition du conseil d'administration en date du 31 mars 2021 :

Membres votants	
Véronique Martin - Présidente	Citoyenne
Alex Beaudouin - Trésorier	Citoyen
Ludovic Arès - Secrétaire	Citoyen
Mario Gauthier	Citoyen
Catherine Craig St-Louis	Vivre en Ville
Membres observateurs	
Kathleen Barrette	Société de transport de l'Outaouais (STO)
Frédéric Vandal	Service de l'environnement – Ville de Gatineau

Au cours de l'année financière 2020-2021, les rencontres formelles du conseil d'administration ont eu lieu à huit reprises. Également, du début de la pandémie jusqu'à l'été 2020, le conseil a tenu des rencontres informelles visant à épauler la direction dans la gestion de la crise sanitaire.

2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL

Le roulement de personnel ayant toujours été un enjeu pour MOBI-O, l'année 2020-2021 a de nouveau été marquée par des arrivées et des départs d'employés.

Il est à noter que Marion Maurin, directrice générale, a annoncé sa démission en janvier 2021 et la date de départ a été fixée au 02 avril 2021. De plus, l'année 2020 a été marquée par l'accompagnement d'une firme spécialisée en gestion des ressources humaines afin d'identifier des enjeux et faire les recommandations concernant les difficultés concernant la rétention du personnel. Ainsi, une révision interne des postes a été effectuée en conséquence.

Employés ayant quitté en cours d'année 2020-2021	
Michèle D'Aoust	Permanente, temps plein (août 2019 à août 2020)
Antoine Fournier	Contractuelle d'un an, temps plein (juin 2020 à septembre 2020)
Sonia Des Alliers	Contractuelle d'un an, temps plein (juin 2020 à décembre 2020)
Chloé Bourillon	Permanente, temps plein (novembre 2019 à janvier 2021)
Équipe permanente au 31 mars 2021	
Marion Maurin – directrice générale	Permanente, temps plein (chargée de projet depuis janvier 2017 et directrice depuis août 2018)
Audrey Lou Chao – Coordinatrice par intérim	Permanente, temps plein (depuis août 2018)
Hélène Giffard – Conseillère en mobilité durable	Permanente, temps plein (depuis août 2019)
Sally Chalhoub – Chargée de projets	Permanente, temps plein (depuis novembre 2019)
Émilie Rachiele – Coordinatrice	Permanente, temps plein (depuis février 2020)
Maude Khalil-Lortie – Chargée de projets	Permanente, temps plein (depuis décembre 2020)

L'année 2020 ayant été chamboulée par la COVID-19, le ralentissement des activités a causé deux mises à pied temporaires ainsi qu'une diminution des heures pour toutes les employées excepté la direction. Cette situation fut temporaire lors de l'été 2020 et le mois d'octobre marqua un retour progressif à la normale. MOBI-O a également eu le plaisir d'accueillir une nouvelle employée à la fin de l'année 2020.

La présente année financière a également permis à MOBI-O d'entreprendre un mandat avec la firme spécialisée en ressources humaines Samson RH afin d'identifier les enjeux de recrutement et de rétention de l'organisation ainsi que d'amorcer le développement et la mise en œuvre d'un plan d'action à cet égard. Parmi les premières actions, notons une réévaluation des postes offerts et de la charte des responsabilités par poste ainsi que des modifications à la grille salariale. Le travail doit se poursuivre en 2021-2022 et le départ de la direction générale est vu comme une opportunité pour l'organisation d'effectuer des réajustements.

2.3 PARTENAIRES

2.3.1 PARTENARIATS MAJEURS AU SOUTIEN DU FONCTIONNEMENT

Depuis plusieurs années, le ministère des Transports du Québec est un partenaire majeur de l'organisation par son soutien financier dans le cadre du Programme d'aide gouvernementale au développement des transports collectifs (PADTC). MOBI-O a renouvelé sa demande de soutien pour l'année civile 2020 et compte déposer une nouvelle demande pour l'année 2021 si le programme du PADTC est de nouveau disponible. L'approbation de la demande de soutien pour l'année civile 2020 au PADTC a été reçue le 26 avril 2021 et le montant couvrant 90 % de la demande a été versé en mai 2021.

Dû notamment aux nombreux bouleversements causés par la crise sanitaire liée à la COVID-19, MOBI-O n'a pas été en mesure de développer une entente de soutien financier avec la Ville de Gatineau ni la Société de Transport de l'Outaouais, contrairement aux neuf dernières années. Des réflexions sur des ententes différentes dans le contexte de l'élaboration du Plan climat de la Ville de Gatineau et pour transformer la relation de partenariat avec la STO ont cependant été entamées. MOBI-O est actuellement en discussion avec les

partenaires pour une nouvelle entente, qui pourrait possiblement être rétroactive à l'année 2020-2021. Cependant, comme à l'habitude, l'organisme a bénéficié du soutien de ces partenaires dans la réalisation de ses mandats, notamment par la mise à disposition de données ou encore de matériel.

2.3.2 PARTAGE DE RESSOURCES ET DE SYNERGIE

Le partenariat stratégique avec Vivre en Ville s'est poursuivi pour le partage de ressources humaines, administratives et matérielles. Ce partage implique de nombreux avantages (économie d'échelle, expertise, outils et processus fonctionnels, etc.). Parmi les éléments de partage, notons les:

- ▶ Espaces de travail
- ▶ Matériel et le mobilier
- ▶ Soutien administratif (accès à une ressource pour la gestion des tâches administratives)
- ▶ Ressources humaines (permanentes ou ponctuelles, communication, événementielle, etc.)
- ▶ Avantages sociaux
- ▶ Politiques de travail et les outils administratifs
- ▶ Certains services de soutien spécialisés (comptabilité, informatique, etc.)

MOBI-O et Vivre en Ville ainsi qu'Enviro Éduc-Action partagent depuis décembre 2017 les locaux du 200A boulevard Saint-Joseph. Cette proximité physique entre les trois organismes permet de créer une synergie et des collaborations sur certains projets, en plus de diminuer les coûts de loyer payés par MOBI-O.

2.3.3 UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE

Au fil de ses mandats et de ses projets, l'organisation a su développer des liens et des synergies forts avec de nombreuses organisations et partenaires, tant à l'échelle locale qu'à l'échelle nationale.

- | | |
|---|---|
| ▶ Action Vélo Outaouais (AVO) | ▶ Tables de concertation des saines habitudes de vie en Outaouais |
| ▶ Accès Transports viables | ▶ Loisir Sport Outaouais |
| ▶ Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ) | ▶ Réseau de transport collectif des Collines-de-l'Outaouais (Transcollines) |
| ▶ Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) | ▶ Vélo Québec |
| ▶ Enviro Éduc-Action | ▶ Ville de Gatineau |
| ▶ Ministère des Transports du Québec (MTQ) | ▶ Vision Centre-Ville |
| ▶ Regroupement des transports collectifs et ruraux de l'Outaouais (RTACRO) | ▶ Vivre en Ville |
| ▶ Société de transport de l'Outaouais (STO) | ▶ Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) |
| ▶ Coopérative de développement régional - Outaouais Laurentides (CDROL) | ▶ Société canadienne du cancer |
| | ▶ Regroupements locaux des partenaires |
| | ▶ Chambre de commerce de Gatineau |
| | ▶ Université du Québec en Outaouais (UQO) |

3. BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2020-2021

Le bilan des activités de l'année 2020-2021 ci-dessous est présenté selon les deux gammes de services de MOBI-O. Bien entendu, la pandémie mondiale liée à la COVID-19 est venue bouleverser les activités de l'organisation des manières suivantes :

- Avec le décret gouvernemental imposant un confinement, les mois de mars, avril, mai et juin ont mené MOBI-O à mettre sur pause ou ralentir considérablement tous les mandats, le temps de se réorienter.
- Certaines parties des mandats nécessitaient des rencontres en personne, des visites terrain ou encore des activités en personne. Toutes ces activités ont dû être annulées dans un premier temps, puis ajustées dans un second temps lorsque possible afin de se faire en mode virtuel.
- Une grande partie du ralentissement des activités de MOBI-O a été liée à la non-disponibilité des clients pour faire les suivis et assurer l'avancement des projets. Nommons par exemple le CISSSO, les écoles, l'UQO ou encore la Ville de Gatineau, qui ont notamment dû mettre en pause leurs projets en mobilité durable temporairement afin de gérer la crise sanitaire.
- Également, plusieurs employées ont vécu des bouleversements dans leur vie personnelle à cause de la COVID-19 qui ont nécessité quelques réajustements aux mandats.
- Finalement, l'annonce du départ de la direction générale en janvier 2021 a mené l'organisation à évaluer de nouveau le déroulement des opérations dans l'optique d'assurer une transition douce avec une prochaine direction.

3.1 SERVICES D'EXPERTISE-CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Les projets décrits ci-dessous ont été classés par thématique pour faciliter la lecture et le suivi du bilan. Il s'agit pour l'ensemble de mandats octroyés par nos clients en matière d'expertise-conseil en déplacements durables. Seuls les projets visés en 2020-2021 sont cités ci-dessous.

3.1.1 GESTION DES DÉPLACEMENTS

La gestion de la demande en transport, ou gestion des déplacements, fait appel à diverses stratégies visant à changer les habitudes de déplacement afin d'augmenter l'efficacité et la durabilité des systèmes de transport. L'objectif de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto solo en se concentrant sur les déplacements qui pourraient se faire avec un mode de transport plus durable et tout aussi efficace.

Client	Description	Statut et période
Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)	En août 2018, le CISSSO s'est lancée dans l'élaboration et le déploiement d'une stratégie en gestion des déplacements de leurs employés dans le cadre de la réalisation de leur Plan de gestion des déplacements avec MOBI-O. En 2020, MOBI-O a accompagné le client dans la mise en œuvre du plan d'action suivant différents axes.	En cours – Depuis août 2018
Université du Québec en Outaouais (UQO)	MOBI-O a été mandaté par l'Université du Québec en Outaouais pour la réalisation d'un plan de gestion des déplacements pour l'ensemble de la communauté universitaire de son campus de Gatineau, mandat qui s'est amorcé à l'automne 2019. Le diagnostic, basé sur l'analyse de l'offre en transport et des programmes internes, ainsi qu'un sondage sur les habitudes de déplacement, a été présenté au comité de suivi de l'UQO en décembre 2020. Une proposition de plan d'action leur a également été soumise en mars 2020, ce qui clôt ce premier mandat. L'UQO est également intéressée à ce que MOBI-O l'accompagne dans la mise en œuvre du plan d'action, un mandat à venir pour l'année 2021-2022.	Terminé – De septembre 2019 à mars 2021
Ministère de l'Environnement et de la Lutte aux changements climatiques (MELCC)	Mandat octroyé à l'ACGDQ, l'objectif est d'accompagner le ministère à mettre en œuvre les recommandations de mobilité durable qui ont été émises dans le plan d'action réalisé en 2017-2018 dans les différents édifices gouvernementaux du Québec. En 2020, MOBI-O a participé à la rédaction de la soumission déposé dans le cadre d'un appel d'offres.	Nouveau mandat – Depuis mars 2021

3.1.2 SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS ET AMÉNAGEMENT

L'un des axes d'intervention pour favoriser les modes de transport actif, et ainsi diminuer la part de l'auto solo dans les déplacements quotidiens des citoyens, constitue la sécurité des déplacements. Afin d'assurer cette dernière, MOBI-O accompagne les regroupements de citoyens ou encore les milieux scolaires pour identifier leurs problématiques de déplacements et effectuer des recommandations visant à améliorer l'aménagement des rues et la sécurité des déplacements à l'aide de mesures physiques et correctrices.

Client	Description	Période
Vélo Québec et la Ville de Gatineau	Dans le cadre du projet <i>À pied, à vélo, ville active</i> de Vélo Québec, MOBI-O est le mandataire régional pour la réalisation de ce projet. Avec le soutien de la Ville de Gatineau, MOBI-O a finalisé 9 plans de déplacements scolaires pour l'année 2019-2020. Puisque la pandémie a ralenti ce mandat, les plans 2019-2020 ont été finalisés en mars 2021. Cette année mettait un terme à la participation financière de Vélo Québec pour la réalisation des plans de déplacement scolaires. La Ville de Gatineau a annoncé d'octroyer un nouveau mandat suivant un appel d'offres. MOBI-O déposera une soumission.	Terminé – De novembre 2019 à mars 2021

3.1.3 AUTRES SERVICES À LA CARTE

Dans le cadre de ses services à la carte, MOBI-O peut offrir des services flexibles qui permettront de répondre aux besoins de ses clients, tel que de l'accompagnement dans la mise en œuvre de solutions en mobilité durable, de la cartographie, l'élaboration de fiches d'accessibilité, des relevés terrain, l'animation de kiosques, l'animation d'ateliers, ainsi que des conférences ou encore de focus group sur la mobilité durable.

Client	Description	Période
Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)	Le mandat « Intervention en transport actif » a pour but d'arrimer l'offre de services en interventions en transport actif destinées aux jeunes. Une tâche centrale est l'élaboration d'un outil de diffusion des interventions en transport actif à l'usage des intervenants, principalement du milieu scolaire. Un atelier de travail avec les partenaires était prévu à l'hiver 2020, mais a par la suite été modifié pour un sondage en ligne afin de s'ajuster aux conditions sanitaires et contraintes des intervenants des réseaux scolaires et de la santé. Le sondage a été diffusé en mars 2021. Ses réponses orienteront le développement de l'outil de diffusion.	En cours – Depuis octobre 2018
Ville de Gatineau	Dans le souhait d'améliorer la cohabitation des usagers de la route sur le territoire de la ville, la Ville a mandaté MOBI-O pour réaliser une étude préliminaire sur cet enjeu, comprenant une revue de la littérature, une enquête sur le terrain de ces enjeux puis l'émission de recommandations destinées à améliorer la cohabitation de l'ensemble des usagers. Au cours de l'année 2020, un sondage représentatif de la population gatinoise ainsi que des groupes de discussion ont notamment eu lieu et une consultation des parties prenantes est en cours. La fin du mandat est prévue pour décembre 2021.	En cours – Depuis septembre 2019
APHVO	MOBI-O a été mandaté par l'Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO) pour l'aider à développer un projet-pilote de vélo-tandem afin de permettre aux personnes handicapées visuelles de pratiquer le vélo en binôme avec un guide placé à l'avant. Ce projet vise l'inclusion sociale et favorise le développement de leur autonomie dans leurs déplacements. En 2020, un premier livrable a été réalisé par MOBI-O à travers une étude préliminaire des projets existants, des partenaires techniques et financiers potentiels et d'un plan de travail provisoire afin de vérifier la faisabilité d'un tel projet. La prochaine étape sera d'accompagner l'APHVO dans des recherches de financements pour mettre en place le projet.	Terminé – D'octobre 2019 à janvier 2021

3.2 SERVICES DE SENSIBILISATION ET DE PROMOTION

Cette section est répartie en deux catégories :

- Les campagnes de sensibilisation et de promotion coordonnées par l'équipe de MOBI-O à la suite de l'octroi d'un mandat client;
- Les campagnes en mobilité durable portées par l'organisation elle-même.

3.2.1 CAMPAGNES DE NOS CLIENTS

MOBI-O met à profit son expertise en mobilité durable et en gestion de projets en offrant ses services de coordination de campagne de mobilisation. Ce service est destiné aussi bien aux regroupements citoyens qu'aux institutions, entreprises et organismes à but non lucratif.

Client	Description	Période
Ville de Gatineau	À la suite des quatre années de coordination du Mois du Vélo, MOBI-O a été mandaté par la Ville de Gatineau pour amorcer une réflexion sur une programmation pilote à l'année visant la promotion du vélo utilitaire sur son territoire. L'objectif du mandat est de bonifier les activités vélo offertes à la population tout en arrimant sa démarche avec les partenaires du milieu et en s'adaptant au contexte actuel de la pandémie. En 2020, la rédaction du rapport a été bien avancée, mais devra se poursuivre à l'aide de consultations qui feront l'objet d'un autre mandat au cours de l'été et l'automne 2021.	En cours – Depuis décembre 2019
Ville de Gatineau, Piétons Québec et SAAQ	En partenariat avec Piétons Québec, MOBI-O déploie dans l'Outaouais la campagne <i>Tous piétons!</i> , sous la thématique <i>À pied, nous n'avons pas d'armure</i> . Celle-ci vise à changer la culture routière et à sensibiliser les usagers de la route à l'adoption de comportements plus sécuritaires à l'égard des usagers plus vulnérables : les piétons. Pour l'année 2020, MOBI-O a réalisé deux activités automnales : la promotion de la mise en place du projet-pilote <i>Jouer dans ma rue</i> et le tournage d'une vidéo de marche exploratoire pour inviter les citoyen(ne)s à découvrir le vieux-Aylmer. En mars, MOBI-O a réalisé une vidéo de traverse piétonne animée par des artistes qui sera diffusée en 2021. En 2021, MOBI-O participera également à la tournée régionale de Piétons Québec qui réunit les acteurs de la région autour d'un dialogue sur les enjeux piétons.	Nouveau mandat – depuis août 2020

3.2.2 CAMPAGNES EN MOBILITÉ DURABLE PORTÉE PAR MOBI-O

En plus de ses services d'expertise-conseil et de coordination de campagne de promotion, MOBI-O est également porteur de plusieurs projets d'envergure régionale en matière de promotion et mobilisation aux modes de déplacements alternatifs à l'auto solo.

Nom du projet	Description	Période
À l'école à pied ou à vélo, je suis capable !	<p>Ce projet consiste en une diversité d'activités de formation, mobilisation et promotion visant le déplacement actif et sécuritaire des élèves du primaire de l'école à la maison. Une activité phare de la campagne est le <i>Défi Je suis capable</i>, soit une journée de mobilisation à l'école encadrée par MOBI-O. L'achat de matériel pour la réalisation d'activités est connexe à ce projet.</p> <p>Des démarches avaient été initiées à l'été 2020 pour adapter les activités au contexte sanitaire et être en mesure de réaliser le projet dans écoles de l'Outaouais pour l'année scolaire 2020-2021. Cependant, une demande a été transmise au MTQ pour remettre la réalisation du projet à la prochaine année scolaire.</p>	<p>Entente Ville de Gatineau terminée</p> <p>Autres ententes en cours – Depuis janvier 2017</p>
Pièce de théâtre en transport actif	<p>Dans le but de développer l'engouement des élèves pour les transports actifs de façon ludique, une pièce de théâtre a été élaborée en collaboration avec le Théâtre Dérives Urbaines. Elle permet de combiner la culture et les enjeux du transport actif et sécuritaire de façon ludique, ce qui lui donne un fort potentiel éducatif. Les représentations ont toutes eu lieu en 2019. L'année 2020-2021 représente l'année de finalisation au cours de laquelle la reddition de compte et la rédaction du rapport bilan ont été réalisées.</p>	<p>Terminé – De mars 2019 à décembre 2020</p>
Défi sans auto solo	<p>Le Défi sans auto solo est organisé annuellement chaque mois de septembre par l'Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ). Pendant cette semaine, les employé(e)s des entreprises et organismes participants, ainsi que les étudiants sont invités à choisir durant toute une semaine le transport collectif, le vélo, la marche, le covoiturage, le télétravail ou tout autre moyen de transport durable pour se déplacer au travail, ou aux études.</p> <p>Pour l'année 2020, le Défi a eu lieu du 14 au 20 septembre. Le contexte sanitaire de la pandémie COVID-19 a engendré des difficultés pour recruter des organisations, des commandites et des participant(e)s, avec une baisse de 79 % par rapport à 2019. Pour la première fois, MOBI-O a également réalisé le Défi en Abitibi-Témiscamingue, en partenariat avec la Ville de Rouyn-Noranda.</p>	<p>Terminé – Juin 2020 à octobre 2020</p>
Les ateliers durables de la planimobile	<p>Ce projet vise à favoriser le transfert modal par la réalisation d'ateliers sur les bienfaits de la mobilité durable, la planification des déplacements ainsi que sur la mécanique vélo directement dans les organisations et auprès de groupes cibles tels les aînés, les personnes immigrantes ou les personnes en réinsertion socioprofessionnelle. Sa particularité est la réalisation des ateliers par un vélo-cargo modifié pour en faire un kiosque. Différents outils ont été développés pour promouvoir, réaliser et évaluer les ateliers, le principal étant l'obtention d'un vélo-cargo électrique. Le contexte sanitaire a également poussé à développer des ateliers virtuels qui ont pu être testés en mars 2021.</p>	<p>Terminé – de septembre 2019 à mars 2021</p>

4. UNE ANNÉE 2020 MARQUÉE PAR LA COVID-19

4.1 COMMUNICATIONS SUR LE SITE WEB ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Comme pour la plupart des organisations, MOBI-O a connu un début d'année financière difficile avec la COVID-19. Les activités étant au ralenti, les communications ont également connu une baisse au début de l'année. Un retour progressif en lien avec les projets s'est produit autour de septembre 2020. Voici ci-dessous un bilan des activités de communication de l'organisation.

Faits saillants en matière de communication :

- 836 abonnés sur la page Facebook MOBI-O, avec un total de 702 mentions j'aime, 1316 interactions dont 74 commentaires
- 149 abonnés sur la page *Je suis capable Outaouais* avec un total de 142 mentions j'aime et seulement 8 interactions. Le projet n'ayant pas eu lieu en 2020, la page n'a pas été utilisée.
- Un audit a été réalisé par ECOLEAD pour analyser les réseaux sociaux et le site web de MOBI-O.
- Visibilité accrue lors de la campagne Tous Piétons, notamment avec les événements tels que "Jouer dans ma rue" et "La Marche exploratoire du Vieux-Aylmer"

Deux employées ont reçu une formation ISARTA sur la méthodologie du plan de communication. À partir de cette nouvelle compétence, MOBI-O prévoit de rédiger un plan de communication interne de l'organisme ainsi que des plans de communication spécifiques au projet *Je suis capable Outaouais*, ainsi qu'à certains mandats ; le mandat du CISSSO, le mandat sur la campagne vélo à Gatineau et le mandat du MELCC. Il s'agira de développer une stratégie de communication adaptée et efficace afin de déterminer quelles méthodes et quels outils utiliser pour toucher les divers publics ciblés. En mars 2021, MOBI-O était en plein recrutement d'une stagiaire en communication pour l'été 2021 afin de réaliser les différents plans de communication.

4.2 REPRÉSENTATION, FORMATION ET DÉMARCHAGE

Malgré une année difficile en termes de représentation et de démarchage, MOBI-O a tout de même profité de quelques opportunités pour faire rayonner sa mission et ses services.

Présence dans les médias		
Date	Description	Média
14-fév-2020	Entrevue presse écrite : L'interruption du service interurbain des trains de passagers de VIA Rail	Radio-Canada
2-mai-2020	Entrevue radio : Les bienfaits de l'achat local en temps de crise	Radio-Canada Les malins
14-sept-20	Conférence de presse : Défi sans auto solo	Radio-Canada, TVA, Énergie 104.1, Le Droit
28-déc-20	Entrevue radio : Les impacts de la COVID-19 sur les habitudes de déplacement	Radio-Canada Les malins
19-janv-21	Conférence de presse : Lancement de la coalition S'allier pour le tramway	Radio-Canada, TVA, Énergie 104.1, Le Droit, Facebook Live

En collaboration avec Vivre en Ville, le CREDDO, Vision centre-ville et l'APICA, MOBI-O a lancé, en janvier 2021, la coalition *S'allier pour le tramway*. En faveur du développement d'un réseau de transport en commun entre le secteur ouest de la ville de Gatineau et les centres-villes de Gatineau et d'Ottawa, cette coalition invite les citoyens, les organismes et les entreprises de Gatineau à appuyer ce projet structurant, notamment par la signature d'une déclaration commune.

MOBI-O a également participé à plusieurs évènements stratégiques qui ont permis à l'organisation d'accroître sa résilience en cette période de crise sanitaire ainsi que de poursuivre son travail de représentation stratégique pour favoriser la mobilité durable. Cette année a également été profitable pour l'équipe afin de développer de nouvelles compétences grâce à des formations. Finalement, malgré le ralentissement des activités et le manque de disponibilité des partenaires, plusieurs opportunités de développement ont tout de même été saisies en 2020-2021.

Présence lors d'évènements, rencontres et formations		
Date	Description	Organisateur
15-janv	Formation CREDDO	CREDDO
29-31 janvier 2020	Lac à l'épaule ACGDQ	ACGDQ
19-févr	Comité en transport actif de la Table de concertation des saines habitudes de vies de l'Outaouais	TCSHVO
03-mars-20	Rencontre EnviroCentre	MOBI-O
06-avr-20	Rencontre téléphone de développement PGD	Ville de Rouyn-Noranda
08-avr	Rencontre de présentation	MOBI-O et CDROL
09-avr-20	Formation en efficacité interculturelle	Affaires mondiales Canada
28-avr-20	Panel virtuel Piétons Québec	Piétons Québec
06-mai	Rencontre du CA de l'ACGDQ	ACGDQ
07-mai-20	Des solutions en gestion de déplacements	CRE Montreal
12-mai-20	Formation : Gestion de crise	CRHA
12-mai-20	Webinaire Femmes et mobilité	Accès Transports Viables
14-mai-20	Rencontre de développement d'un mandat pour les Ateliers du Ruisseau	Les Ateliers du Ruisseau
19-mai-20	Rencontre des femmes en environnement	Réseau environnement
10-juin-20	Commission transport et développement durable Ville de Gatineau	Ville de Gatineau
10-juin-20	Discussion en direct - télétravail	Vivre en Ville
15-juin-20	Formation virage numérque	EEQuébec
18-juin-20	Aménager pour les piétons en contexte de crise sanitaire	Chloé Bourillon
19-juin-20	Grand réno de juin	La constellation
22 juin au 12 août 2020	Formation sur la gestion du changement	Institut du leadership
03-juill-20	Rencontre de développement de partenariat	MOBI-O
06-juill-20	Formation SEO : Le référencement naturel	EEQuébec
07-juill-20	Rencontre développement - Coop Vélo	Coop Vélo
08-juill-20	Formation - lancer sa stratégie sur les médias sociaux	EEQuébec
14-juill-20	Webinaire certification vélosympathique	Vélo Québec
15-juill-20	Analyse de données : Comment mesure l'impact de vos actions	EEQuébec
20-juill-20	Formation - Marketing numérique	EEQuébec
27-juill-20	Formation Réseaux sociaux	EEQuébec
28-juill	Rencontre du CA de l'ACGDQ	ACGDQ

Rapport annuel 2020-2021

18-août-20	Panel « Comment créer une culture du vélo à Gatineau »	Action Vélo Outaouais
19-août-20	Commission sur le transport, les déplacements durables et la sécurité (CTDDS)	Ville de Gatineau
20-août-20	Coaching Virage Numérique	EEQuébec
01-sept-20	Rencontre du CA de l'ACGDQ	ACGDQ
16-sept-20	4e tour du silence	Vélo-Services
30-sept-20	Commission sur le transport, les déplacements durables et la sécurité (CTDDS)	Ville de Gatineau
05-oct-20	Webinaire Fonds d'action climat	Fonds Action Climat
08-oct-20	Rencontre du CA de l'ACGDQ	ACGDQ
14-oct-20	Ateliers de travail - Interventions en milieu rural	ACGDQ
15 octobre au 16 novembre 2020	Formation sur le développement d'affaires et partenariats	L'école de la vente professionnelle
16-oct-20	Grand réno d'octobre	La constellation
08-oct-20	Comité en transport actif de la Table de concertation des saines habitudes de vies de l'Outaouais	TCSHVO
21-oct-20	Gala vertueuses	Enviro Éduc'Action
28-oct	Panel Vivre en Ville: Rue apaisée, comment aller au-delà des panneaux ?	Vivre en ville
29-oct-20	AGA MOBI-O	MOBI-O
11-nov-20	Rencontre de développement d'un PGD pour promoteurs	MOBI-O et Brigil
12-nov-20	Cours à l'UQO sur la mobilité durable dans le cadre d'un cours sur l'aménagement du territoire	Mathieu Charron, UQO
17-nov-20	Atelier participatif - Conception d'aménagement de rue partagée sur la rue Morin Sud	Provencher Roy pour le Service de l'urbanisme de la Ville de Gatineau
25-nov-20	Commission transport et développement durable Ville de Gatineau	Ville de Gatineau
27-nov-20	Rencontre des acteurs en environnement	CREDDO
02-déc-20	Évènement de clôture Option vélo 2020	Action Vélo Outaouais
08-déc-20	Rencontre du CA de l'ACGDQ	ACGDQ
15-déc	Conférence du CREDDO sur la mobilité durable et l'électrification des transports	CREDDO
18-déc	Grand réno de Noël	La constellation
20-janv-21	Formation plan de communication	Isarta
Du 20 janvier 2021 au 10 février 2021	Conférences sur les Système de traversées piétonnes aux feux de circulation (STRAPI)	Accès Transports Viabes
27-janv-21	Forum national de l'action climatique	RNCREQ
28-janv-21	Rencontre des acteurs en environnement	CREDDO
28-janv-21	Rencontre du CA de l'ACGDQ	ACGDQ
02-févr-21	Commission sur le transport, les déplacements durables et la sécurité (CTDDS)	Ville de Gatineau
25-févr-21	Rencontre du CA de l'ACGDQ	ACGDQ
16-mars-21	Ateliers de travail : projet déplacements actifs vers l'école primaire	Vivre en Ville

CONCLUSION

Cette dixième année d'opération de MOBI-O est une année marquée par la gestion d'une situation d'urgence en lien avec la pandémie mondiale de COVID-19. La crise sanitaire mondiale a eu des impacts majeurs sur l'organisation, en particulier sur ses activités et ses finances.

Malgré un ralentissement temporaire des activités, l'organisation a su faire face aux enjeux imposés par la COVID-19 avec beaucoup de résilience. Les bonnes relations partenariales ont été entretenues et des compromis ont été trouvés entre les clients et MOBI-O afin de poursuivre l'atteinte des objectifs des projets et mandats en cours.

Comme depuis plusieurs années, les ressources humaines et la rétention des employées demeurent un enjeu certain pour l'organisation. Le travail entrepris avec un consultant en 2020 a permis de mettre en œuvre des premières actions. Le départ annoncé de la direction laisse entrevoir une période de transition en 2021-2022 ainsi qu'une opportunité d'effectuer des réajustements organisationnels bénéfiques. Cette période de transition sera notamment appuyée par un conseil d'administration avec des administrateurs-trices aux profils et aux expériences variés, ainsi qu'une complémentarité des compétences.



Pour nous joindre

MOBI-O

Centre de gestion des déplacements de Gatineau et sa région

200-A boulevard Saint-Joseph
Gatineau (Québec) J8Y 3W9

info@mobi-o.ca
www.mobi-o.ca

