



RAPPORT D'ACTIVITÉS

Année financière 2021-2022

Période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022



SEPTEMBRE 2022 – VERSION 1

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	iii
1. Présentation de l'organisme	1
1.1 Mission et objectifs	1
1.2 Historique	1
2. Gouvernance et fonctionnement	2
2.1 Conseil d'administration	2
2.2 Équipe de travail	2
2.3 Partenaires	4
2.3.1 Partenariats majeurs au soutien du fonctionnement	4
2.3.2 Partage de ressources et de synergie	4
2.3.3 Un réseau de partenaires d'envergure	5
3. Bilan des activités de l'année 2021-2022	6
3.1 Services d'expertise-conseil et d'accompagnement	6
3.1.1 Gestion des déplacements	6
3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagements	7
3.1.3 Autres services à la carte	7
3.2 Services de sensibilisation et de promotion	9
3.2.1 Campagnes de nos clients	9
3.2.2 Campagnes en mobilité durable portées par MOBI-O	11
4. Communications et représentation	12
4.1 Web et réseaux sociaux	12
4.2 Représentation, formation et démarchage	12
Conclusion	21
ANNEXE	22
Plan d'action sommaire et transitoire 2021-2022	22



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Après une première année de pandémie bouleversante, l'année 2021-2022 a continué d'amener son lot de défis. Malgré tout, MOBI-O a su se relever les manches et a pu bénéficier de l'appui de ses partenaires afin d'assurer la relance de ses activités. Pensons notamment au ministère des Transports du Québec (MTQ) qui a doublé l'appui financier offert aux centres de gestion des déplacements, reconnaissant ainsi leur apport important dans la construction d'une société plus durable. Les programmes d'urgence du gouvernement fédéral ont également permis à MOBI-O d'assurer une transition plus douce vers la reprise d'un rythme plus normal de ses activités. Enfin, soulignons l'appui constant de la Ville de Gatineau et de la STO qui ont maintenu leur appui financier et qui se sont appuyés sur l'expertise de MOBI-O pour réaliser de nouveaux mandats.

Conséquemment à cet appui donné par les partenaires et à la nécessité d'avoir la capacité nécessaire de relancer les activités de MOBI-O, un renouvellement important s'est effectué au sein de l'équipe. En plus d'une nouvelle direction générale et de la nomination d'une direction des opérations, plusieurs nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe et ont contribué à réaliser notre mission. Je tiens à les remercier pour leur travail et leur engagement afin de ramener MOBI-O à son plein potentiel.

Ce renouveau a notamment permis à l'organisation de finaliser des projets et des mandats ayant été grandement affectés par les restrictions sanitaires, ainsi que d'en réaliser de nouveaux. Cela a également donné les moyens à MOBI-O de relancer le développement d'affaires, en investissant du temps et de l'énergie afin de développer d'autres projets et d'aller chercher d'autres mandats permettant de faire avancer la mobilité durable.

Ce nouveau groupe a aussi su contribuer à faire rayonner MOBI-O dans la communauté, en prenant plus de place dans l'espace public et en faisant connaître son expertise en matière de mobilité durable. Sans l'apport de MOBI-O, la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO) n'aurait pas eu toute la force de frappe nécessaire et l'expertise pour intervenir dans un dossier aussi majeur. C'est sans compter son implication dans plusieurs autres dossiers, dont la question du sixième lien entre Gatineau et Ottawa, ainsi que le dossier du tramway qui, malheureusement, continue d'avancer lentement face à l'absence d'engagement financier du gouvernement fédéral. Dans tous les cas, je suis fière de la place qu'a prise notre organisation dans notre communauté.

En somme, l'année 2021-2022 aura été une année de renouveau. Espérons qu'à l'aube de la célébration de nos dix ans d'existence, ce nouveau souffle sera salubre et qu'il permettra à MOBI-O continuer à jouer le rôle crucial qu'elle a au sein de notre collectivité (et même plus !).

Pour ma part, c'est avec le sentiment du devoir accompli que je quitte mes fonctions, comme administratrice et comme présidente, après plusieurs années d'implication au sein du CA de MOBI-O. Il est maintenant temps pour de nouvelles personnes de contribuer à faire avancer l'organisation dans une nouvelle étape de son existence.

Véronique Martin

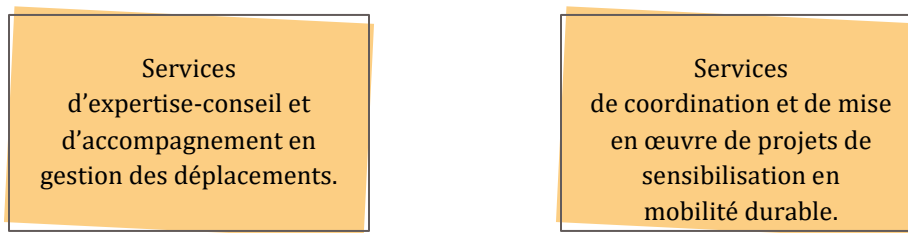
Présidente sortante du conseil d'administration de MOBI-O

1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

1.1 MISSION ET OBJECTIFS

MOBI-O, le Centre de gestion des déplacements (CGD) de Gatineau et sa région, est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui a pour mission de favoriser le développement, la mise en œuvre et la promotion de solutions en matière de mobilité durable.

Pour réaliser sa mission, MOBI-O propose deux gammes de services complémentaires aux clientèles d'affaires, institutionnelles et citoyennes, ainsi qu'à tous les autres générateurs de déplacements de son territoire :



Depuis sa création en 2012, MOBI-O :

- Développe des outils et des services qui facilitent les déplacements durables des gens;
- Encourage et soutient les employeurs, les entreprises, les institutions, les organisations et la population à prendre des actions concrètes pour favoriser la mobilité durable;
- Aide les employeurs, les entreprises, les institutions, les organisations et la population à promouvoir ces actions auprès de leurs employés, de leur clientèle et du grand public;
- Démonstre les gains individuels et collectifs en termes socioéconomiques, environnementaux et de santé publique liés à l'utilisation des transports durables;
- Contribue à réduire les déplacements en auto solo en faisant la promotion de l'utilisation des modes de transports durables tels que le transport collectif, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage.

1.2 HISTORIQUE

La création d'un Centre de gestion des déplacements (CGD) en Outaouais est issue de la Stratégie de gestion des déplacements pour Gatineau et sa région (SGDG), lancée en 2008. La création du CGD est née de la concertation entre les acteurs locaux en transport — dont principalement la Ville de Gatineau et la STO — appuyés par Vivre en Ville, et avec le soutien financier du ministère des Transports du Québec (MTQ) par le Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC). Depuis 2009, trois plans d'affaires ont orienté le déploiement et les activités de l'organisation. Le dernier plan d'affaires, initialement prévu pour les années 2017 à 2020, a été prolongé jusqu'au 31 mars 2022 suivant les bouleversements occasionnés par la crise sanitaire liée à la COVID-19. Il a été élaboré à la suite d'un important travail du conseil d'administration et de l'équipe de travail, encadré par un expert, sur la planification stratégique de l'organisme. Cet exercice a notamment permis de réviser la présentation des services ainsi que la gouvernance de l'organisme et marque un tournant pour MOBI-O. Un nouvel exercice de positionnement stratégique a été lancé au cours de l'année 2022 et permettra de mettre la table à un nouveau plan d'affaires pour les prochaines années.

2. GOUVERNANCE ET FONCTIONNEMENT

2.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gouvernance de l'organisation est assurée par un conseil d'administration composé de citoyens et d'acteurs du territoire de l'Outaouais.

L'assemblée générale annuelle 2021-2022, qui s'est tenue le mercredi 13 octobre 2021, a permis d'entériner des changements aux règlements généraux afin d'ajouter deux nouvelles personnes administratrices pour siéger sur le conseil. En plus de deux postes existants qui étaient en élection, il a été possible de pourvoir les deux nouveaux postes et ainsi continuer de renforcer le conseil d'administration de MOBI-O.

Suivant l'assemblée générale annuelle du 13 octobre 2021, la composition du conseil d'administration de MOBI-O est la suivante :

Membres votants	
Véronique Martin - Présidente	Citoyenne
Catherine Craig-St-Louis – Vice-présidente	Vivre en Ville
Jonathan Fleury - Trésorier	Citoyen
Amélie Champagne - Secrétaire	Citoyenne
Ludovic Arès - Administrateur	Citoyen
Louis-Antoine Blanchette - Administrateur	Citoyen
Mario Gauthier - Administrateur	Citoyen
Membres observateurs	
Kathleen Barrette	Société de transport de l'Outaouais (STO)
Frédéric Vandal	Service de l'environnement – Ville de Gatineau

Entre le 1^{er} avril 2021 et le 31 mars 2022, des rencontres formelles du conseil d'administration se sont tenues à sept reprises. Des résolutions sous forme électronique ont également été approuvées de temps à autre afin d'assurer le bon déroulement des opérations de MOBI-O sans toutefois mobiliser les membres du CA pour une rencontre formelle.

2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL

La rétention de personnel est un enjeu important pour MOBI-O, et ce, depuis plusieurs années. Avec le départ de plusieurs personnes au cours de l'année 2020-2021, l'année 2021-2022 a débuté avec la nécessité de recruter plusieurs nouvelles personnes pour pourvoir les postes vacants.

En plus du poste de direction générale qui était à combler à la suite du départ de Marion Maurin, plusieurs nouvelles personnes ont été recrutées. Par ailleurs, afin de renforcer la direction générale de MOBI-O, le poste de directrice des opérations a été créé et est occupé par Émilie Rachiele-Tremblay depuis le 15 septembre 2021. Cette modification à la structure organisationnelle a été grandement bénéfique et permet à la direction générale d'être plus efficiente dans la gestion, l'administration et le développement de l'entreprise.



À la suite d'une année 2020 chamboulée par la COVID-19, l'année 2021 a débuté avec une reprise des activités et des demandes de clients actuels et potentiels. Cette pression exercée par une reprise des activités économiques et des demandes de notre clientèle a nécessité une mobilisation des ressources en place, mais aussi l'embauche de nouvelles personnes pour accomplir les mandats et les projets en cours, en plus de ce qui s'est ajouté au courant de l'année.

Par ailleurs, en complément d'un mandat effectué avec la firme spécialisée en ressources humaines Samson RH, ayant permis d'identifier les enjeux de recrutement et de rétention de l'organisation ainsi que d'amorcer le développement et la mise en œuvre d'un plan d'action à cet égard, un nouveau mandat d'accompagnement a été signé avec la firme coopérative Convergence. Bien que quelques ajustements aient été apportés à la suite du rapport de Samson RH, certains éléments, comme la politique de travail, n'ont pas été revus.

Quant à la structure salariale, des ajustements salariaux ont été faits à la pièce en fonction des personnes à l'emploi au moment du dépôt du rapport. En revanche, la structure salariale en tant que telle n'a pas été revue dans son intégralité avec un changement des échelons et des postes. Il était donc souhaitable que MOBI-O aient des outils mis à jour pour poursuivre son travail à l'égard du recrutement et de la rétention.

Personnes employées parties en cours d'année 2021-2022	
Marion Maurin	Permanente, temps plein (janvier 2017 à avril 2021)
Hélène Giffard	Permanente, temps plein (septembre 2019 à mai 2021)
Sally Chalhoub	Contractuelle, temps plein (décembre 2019 à novembre 2021)
Maude Khalil-Lortie	Contractuelle, temps plein (décembre 2020 à décembre 2021)
Damien Vanhoecke	Permanent, temps plein (octobre 2021 à mai 2022)
Audrey Lou Chao	Permanente, temps plein (août 2018 à juin 2022)
Équipe permanente actuelle	
Patrick Robert-Meunier – Directeur général	Permanent, temps plein (depuis le 31 mai 2021)
Émilie Rachiele – Directrice des opérations	Permanente, temps plein (chargée de projets de février à octobre 2020, coordonnatrice d'octobre 2020 à septembre 2021, puis directrice des opérations depuis le 15 septembre 2021)
Taimi Tovar Oropesa – Conseillère aux communications	Permanente, temps plein (depuis mai 2021)
Arnaud Raibaldi – Conseiller en mobilité durable	Permanent, temps plein (depuis septembre 2021)
Kim Chainey – Conseillère aux programmes scolaires	Permanente, temps plein (depuis octobre 2021)
Olivier Viger Beaudin – Conseiller en mobilité durable	Permanent, temps plein (depuis janvier 2022)
Gabriel Noël-Letendre – Conseiller en mobilisation	Permanent, temps plein (depuis le 4 avril 2022, sous probation jusqu'au 4 octobre 2022)
Ouma-Kaltoum Youssouf – Adjointe administrative	Permanente, temps partiel (depuis le 13 juin 2022, sous probation jusqu'au 13 décembre 2022)
Mathieu Morin – Conseiller en mobilité durable	Permanent, temps plein (depuis le 18 juillet 2022, sous probation jusqu'au 18 janvier 2023)

2.3 PARTENAIRES

2.3.1 PARTENARIATS MAJEURS AU SOUTIEN DU FONCTIONNEMENT

Depuis plusieurs années, le ministère des Transports du Québec est un partenaire majeur de l'organisation par son soutien financier dans le cadre du Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC). Suivant la publication des modalités d'application du programme pour 2021-2022 en novembre 2021, MOBI-O renouvellera sa demande de soutien pour l'année civile 2021. Les représentations faites par les centres de gestion de déplacements ont permis de convaincre le ministère d'augmenter de façon substantielle l'aide apportée au fonctionnement, celle-ci ayant passé de 100 000 \$ en 2020 à 200 000 \$ en 2021.

Suivant les nombreux bouleversements causés par la crise sanitaire liée à la COVID-19, ainsi que la transition à la direction générale, MOBI-O n'avait pas été en mesure de développer une entente de soutien financier avec la Ville de Gatineau ni avec la Société de Transport de l'Outaouais (STO), contrairement aux neuf dernières années. Cette situation a été corrigée à l'automne 2021 après des discussions avec les autorités municipales et la STO. Après une année difficile, l'appui renouvelé de la Ville de Gatineau et de la STO à MOBI-O, prévoyant notamment une rétroaction du financement non reçu en 2020, a été très bien reçu. De plus, comme à l'habitude, l'organisme a bénéficié du soutien de ces deux partenaires dans la réalisation de ses mandats et de ses projets, notamment par la mise à disposition de données ou encore de matériel.

Enfin, la réflexion se poursuit sur une nouvelle entente avec la Ville de Gatineau, ainsi qu'avec la STO, dans le contexte de l'élaboration du Plan climat et des objectifs globaux de réduction des GES dans le secteur des transports. Ces deux nouvelles ententes, qui pourraient s'étendre sur plusieurs années, visent à transformer le partenariat entre MOBI-O et les deux organisations. En effet, elles permettraient à MOBI-O de jouer un rôle accru dans la mise en œuvre des actions climatiques et dans l'atteinte des objectifs fixés. De plus, elle conférerait la stabilité, la capacité et les ressources nécessaires à MOBI-O afin de consolider son équipe et son expertise dans l'avenir.

2.3.2 PARTAGE DE RESSOURCES ET DE SYNERGIE

Le partenariat stratégique avec Vivre en Ville s'est maintenu pour le partage de ressources humaines, administratives et matérielles. Ce partage implique de nombreux avantages (économie d'échelle, expertise, outils et processus fonctionnels, etc.). Parmi les éléments de partage, notons les éléments suivants :

- ▶ Espaces de travail
- ▶ Matériel et mobilier
- ▶ Soutien administratif (accès à une ressource pour l'administration et la gestion de MOBI-O)
- ▶ Ressources humaines (soutien et collaboration pour des projets ou des mandats)
- ▶ Avantages sociaux (assurances collectives, abonnement Communauto, etc.)
- ▶ Politiques de travail et outils administratifs
- ▶ Services de soutien comptable

MOBI-O et Vivre en Ville ainsi qu'Enviro Éduc-Action partagent depuis décembre 2017 les locaux du 200-A boulevard Saint-Joseph. Cette proximité physique entre les trois organismes permet de créer une synergie et des collaborations sur certains projets, en plus de diminuer les coûts de loyer payés par MOBI-O.

2.3.3 UN RÉSEAU DE PARTENAIRES D'ENVERGURE

Au fil de ses mandats et de ses projets, l'organisation a su développer des liens et des synergies avec de nombreuses organisations, clients et partenaires, tant à l'échelle locale qu'à l'échelle nationale. MOBI-O continuera de s'appuyer sur cette importante fondation bâtie au fil des années pour jouer son rôle et réaliser sa mission, et ce, au bénéfice de toute la communauté.

- | | |
|---|---|
| ▶ Action Vélo Outaouais (AVO) | ▶ Tables de concertation des saines habitudes de vie en Outaouais |
| ▶ Accès Transports viables | ▶ Loisir Sport Outaouais |
| ▶ Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ) | ▶ Piétons Québec |
| ▶ Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO) | ▶ Réseau de transport collectif des Collines-de-l'Outaouais (Transcollines) |
| ▶ Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais | ▶ Trajectoire Québec |
| ▶ Enviro Éduc-Action | ▶ Vélo Québec |
| ▶ Ministère des Transports du Québec (MTQ) | ▶ Ville de Gatineau |
| ▶ Regroupement des transports collectifs et ruraux de l'Outaouais (RTACRO) | ▶ Vision Centre-Ville |
| ▶ Société de transport de l'Outaouais (STO) | ▶ Vivre en Ville |
| ▶ Coopérative de développement régional - Outaouais Laurentides (CDROL) | ▶ Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) |
| ▶ Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO) | ▶ Société canadienne du cancer |
| ▶ Association des professionnels, industriels et commerçants d'Aylmer (APICA) | ▶ Regroupements locaux des partenaires |
| | ▶ Chambre de commerce de Gatineau |
| | ▶ Cégep de l'Outaouais |
| | ▶ Université du Québec en Outaouais (UQO) |

3. BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2021-2022

Le bilan ci-dessous présente les activités réalisées en 2021-2022, le tout selon les deux gammes de services de MOBI-O. Après une année 2020 marquée par la pandémie mondiale liée à la COVID-19 et venue bouleverser les activités de l'organisation, l'année 2021 a été marquée par une reprise graduelle des activités économiques et par une plus grande disponibilité des partenaires et clients, suivant une adaptation de ceux-ci au contexte de crise.

Alors en période de transition à la direction générale, MOBI-O n'a pas été en mesure de répondre à l'ensemble des demandes des partenaires et des clients potentiels avant l'été, le temps que la nouvelle direction générale se mette en place. Un déficit d'effectif, ainsi que certaines contraintes liées à la crise sanitaire, a aussi compliqué l'avancement de certains projets et mandats en cours.

3.1 SERVICES D'EXPERTISE-CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Les projets décrits ci-dessous ont été classés par thématique pour faciliter la lecture et le suivi du bilan. Il s'agit pour l'ensemble de mandats octroyés par nos clients en matière d'expertise-conseil en déplacements durables. Seuls les projets et les mandats visés qui étaient en cours entre le 1^{er} avril 2021 et le 31 mars 2022 sont cités ci-dessous.

3.1.1 GESTION DES DÉPLACEMENTS

La gestion de la demande en transport, ou gestion des déplacements, fait appel à diverses stratégies visant à changer les habitudes de déplacement afin d'augmenter l'efficacité et la durabilité des systèmes de transport. L'objectif de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto solo en se concentrant sur les déplacements qui pourraient se faire avec un mode de transport plus durable et tout aussi efficace.

Client - Mandat	Description	Statut et période
Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) – Plan de gestion des déplacements (mise en œuvre)	En août 2018, le CISSSO s'est lancé dans l'élaboration et le déploiement d'une stratégie en gestion des déplacements de son personnel dans le cadre de la réalisation de son Plan de gestion des déplacements avec MOBI-O. En 2021-2022, MOBI-O a accompagné le client dans la mise en œuvre de certains éléments du plan d'action suivant différents axes, en particulier en ce qui a trait aux actions de communication et de sensibilisation, ainsi qu'en matière d'expertise-conseil pour la gestion des stationnements.	En cours – Depuis août 2018

Université du Québec en Outaouais (UQO) – Plan de gestion des déplacements (mise en œuvre)	En septembre 2019, MOBI-O a été mandaté par l'UQO pour la réalisation d'un plan de gestion des déplacements pour l'ensemble de la communauté universitaire de son campus de Gatineau. Ce mandat s'est terminé en mars 2021 avec une proposition de plan d'action. Au courant de l'été 2021, par suite d'approches de MOBI-O, l'UQO a signifié son intérêt d'être accompagnée dans la mise en œuvre du plan d'action proposé. Cela s'est conclu par la réservation d'une banque d'heures d'accompagnement de l'UQO auprès de MOBI-O afin de réaliser certains éléments, dont les actions de communication et de sensibilisation. Ce mandat s'étalera jusqu'à épuisement de la banque d'heures.	En cours – Depuis novembre 2021
Ministère de l'Environnement et de la Lutte aux changements climatiques (MELCC) – Plan de gestion des déplacements (mise en œuvre)	Mandat octroyé à l'ACGDQ, l'objectif est d'accompagner le ministère à mettre en œuvre les recommandations de mobilité durable qui ont été émises dans le plan d'action réalisé en 2017-2018 dans les différents édifices gouvernementaux du Québec. En 2021-2022, MOBI-O a tenu un webinaire sur la marche et a travaillé avec ses partenaires de l'ACGDQ pour déterminer les prochaines étapes du mandat.	En cours – depuis mars 2021
Cégep de l'Outaouais – Plan de gestion des déplacements (diagnostic et plan d'action)	En mars 2022, à la suite de plusieurs échanges au cours de l'année précédente, le Cégep de l'Outaouais a octroyé un contrat à MOBI-O afin de réaliser un plan de gestion des déplacements destiné à favoriser la mobilité durable au sein de son personnel et de la communauté étudiante. Le travail commencera au courant de l'année 2022 et devrait être effectué d'ici l'été 2023.	En cours – depuis mars 2022

3.1.2 SÉCURITÉ DES DÉPLACEMENTS ET AMÉNAGEMENTS

L'un des axes d'intervention pour favoriser les modes de transport actif, et ainsi diminuer la part de l'auto solo dans les déplacements quotidiens des personnes, constitue la sécurité des déplacements. Afin d'assurer cette dernière, MOBI-O accompagne la Ville de Gatineau, les milieux scolaires, ou encore les regroupements de citoyens, pour identifier leurs problématiques de déplacements et effectuer des recommandations visant à améliorer l'aménagement des rues et la sécurité des déplacements à l'aide de mesures physiques et correctrices.

Client - Mandat	Description	Période
Ville de Gatineau – Plans de déplacements scolaires	Suivant un appel d'offres, MOBI-O a obtenu le contrat de la Ville de Gatineau pour la réalisation de cinq plans de déplacements scolaires sur le territoire. Ces plans ont été réalisés et ont permis de proposer des mesures pour améliorer les aménagements et sécuriser les déplacements des enfants qui se rendent à l'école tous les jours.	Terminé – de mai 2021 à avril 2022

3.1.3 AUTRES SERVICES À LA CARTE

Dans le cadre de ses services à la carte, MOBI-O peut offrir des services flexibles qui permettront de répondre aux besoins de ses clients. En 2021-2022, ces services ont touché du travail de recherche, la création d'outils,

de l'accompagnement pour des demandes de financement, ainsi que de l'accompagnement pour la réalisation de projets touchant la mobilité durable.

Client	Description	Période
Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS) de l'Outaouais – Interventions en transport actif	L'objectif de ce mandat était d'élaborer un outil de diffusion des interventions en transport actif à l'usage des intervenants, principalement du milieu scolaire. À la suite d'un sondage diffusé en mars 2021, le développement de l'outil de diffusion a été réalisé. Suivant la réalisation de l'outil, celui-ci doit être diffusé parmi les divers partenaires du milieu scolaire.	Terminé – d'octobre 2018 à mars 2022
Ville de Gatineau – Cohabitation des usagers des transports	Dans le souhait d'améliorer la cohabitation des usagers de la route sur son territoire, la Ville a mandaté MOBI-O pour réaliser une étude préliminaire sur cet enjeu, comprenant une revue de la littérature, une enquête sur le terrain au sujet de ces enjeux, puis l'émission de recommandations destinées à améliorer la cohabitation de l'ensemble des usagers. Au cours de l'année 2021-2022, la rédaction du rapport final était en cours. Considérant l'ampleur du mandat, l'échéancier a été revu et la fin du mandat est maintenant prévue au plus tard en mars 2023.	En cours – depuis septembre 2019
Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO) – Demandes de financement pour un projet de vélo-tandem	En 2019, MOBI-O a été mandaté par l'Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO) pour étudier l'opportunité de développer un projet-pilote de vélo-tandem afin de permettre aux personnes handicapées visuelles de pratiquer le vélo en binôme avec un guide placé à l'avant. Un premier livrable a été réalisé par MOBI-O avec le dépôt de l'étude préliminaire. En juillet 2021, l'APHVO a mandaté MOBI-O pour l'accompagner afin de trouver des sources de financement pour le projet et remplir les demandes. Trois demandes ont été déposées dans des programmes d'aide financière. Deux des trois demandes ont été acceptées, assurant ainsi le financement pour réaliser le projet.	Terminé – de juillet 2021 à mars 2022
Association des professionnels, industriels et commerçants d'Aylmer (APICA) – Support à vélo artistique sur la rue Principale	En juillet 2021, l'Association des professionnels, industriels et commerçants d'Aylmer (APICA) a mandaté MOBI-O afin de l'accompagner dans un projet d'installation de supports à vélo artistiques sur la rue Principale. Ce projet profite de l'appui financier de la Ville de Gatineau à travers le Fonds de soutien à l'animation et à la revitalisation de la Ville de Gatineau. Suivant une analyse, MOBI-O a déposé un plan de localisation afin d'identifier les endroits les plus propices pour l'installation des supports. Un appel de propositions doit être fait auprès d'artistes afin de procéder à l'intégration artistique des supports.	En cours – depuis juillet 2021

Steven Boivin, conseiller municipal et Amis de la Marina d'Aylmer – Accompagnement pour la réalisation d'une étude sur la gestion des déplacements au Parc des Cèdres et dans le quartier limitrophe et l'élaboration d'une stratégie de mobilité durable	En décembre 2021, MOBI-O a été mandaté par le conseiller municipal Steven Boivin afin de l'accompagner pour identifier le processus et le financement qui permettrait la réalisation d'une étude sur la gestion des déplacements au Parc des Cèdres et dans le quartier limitrophe, ainsi que l'élaboration d'une stratégie de mobilité durable. Ce mandat fait suite à une demande de l'association de résidents des Amis de la Marina d'Aylmer qui relève depuis les dernières années une hausse importante de l'achalandage au Parc des Cèdres et, conséquemment, une augmentation du nombre d'automobiles dans le quartier. Deux demandes d'aide financière ont été déposées. Lorsque le financement sera confirmé, MOBI-O sera mandaté pour réaliser l'étude et la stratégie de mobilité durable.	En cours – depuis décembre 2021
Trajectoire Québec et Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ) – Outils pour l'analyse et l'évaluation des besoins en transport collectif	En février 2022, MOBI-O a été mandaté par Trajectoire Québec et par l'Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ) afin d'élaborer un outil et un sondage permettant d'analyser et d'évaluer les besoins en transport collectif sur un territoire donné. L'outil et le sondage doivent permettre d'établir un diagnostic pour tout territoire desservi par un réseau de transport collectif desservant, notamment en comparant certains facteurs clés avec la moyenne des réseaux comparables. Le mandat devrait se terminer à l'été 2022.	En cours – depuis février 2022

3.2 SERVICES DE SENSIBILISATION ET DE PROMOTION

Cette section est répartie en deux catégories :

- Les campagnes de sensibilisation et de promotion coordonnées par l'équipe de MOBI-O à la suite de l'octroi d'un mandat client;
- Les campagnes en mobilité durable portées par l'organisation elle-même.

3.2.1 CAMPAGNES DE NOS CLIENTS

MOBI-O met à profit son expertise en mobilité durable et en gestion de projets en offrant ses services de coordination de campagne de mobilisation. Ce service est destiné aussi bien aux regroupements citoyens qu'aux institutions, entreprises et organismes à but non lucratif.

Client	Description	Période
Ville de Gatineau – <i>Campagne Gatineau pour la vie à vélo</i>	À la suite de cinq années de coordination du Mois du vélo, MOBI-O a été mandaté par la Ville de Gatineau pour amorcer une réflexion sur une programmation pilote à longueur d'année visant la promotion du vélo utilitaire sur son territoire, ainsi que les actions de communications connexes. L'objectif du mandat est d'offrir davantage d'activités vélo à la population afin de promouvoir les	En cours – depuis décembre 2019

	déplacements utilitaires. La campagne doit être organisée en s'arrimant avec les partenaires du milieu et en s'adaptant au contexte actuel de la pandémie. La Ville de Gatineau a également mandaté MOBI-O à l'été 2021 afin d'organiser des activités de concertation en vue d'alimenter la réflexion. Les rapports des activités de concertation ont été remis au courant de l'automne. Une première version du rapport final a été remise à la Ville de Gatineau et du travail est en cours afin de remettre une version révisée suivant les commentaires reçus.	
Ville de Gatineau, Piétons Québec et SAAQ – Déploiement de campagnes sur la sécurité des déplacements piétons	En partenariat avec Piétons Québec, MOBI-O déploie dans l'Outaouais la campagne <i>Tous piétons!</i>, sous la thématique <i>À pied, nous n'avons pas d'armure</i>. Celle-ci vise à changer la culture routière et à sensibiliser les usagers de la route à l'adoption de comportements plus sécuritaires à l'égard des usagers plus vulnérables : les piétons. Pour l'année 2020, MOBI-O a réalisé deux activités automnales : la promotion de la mise en place du projet-pilote <i>Jouer dans ma rue</i> et le tournage d'une vidéo de marche exploratoire pour inviter la population à découvrir le vieux-Aylmer. En mars dernier, MOBI-O a réalisé une vidéo de traverse piétonne animée par des artistes qui a été diffusée en mai 2021.	Terminé – D'août 2020 à mai 2021
Équiterre/ACGDQ – Projet Vélovolt	L'Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ) a été mandatée par l'organisme Équiterre afin de l'accompagner dans la mise en œuvre d'une campagne de sensibilisation aux vélos à assistance électrique (VAÉ) dans les lieux de travail. L'objectif est de convaincre les personnes travaillant à ces endroits de troquer la voiture pour un VAÉ pour leurs déplacements utilitaires. Chacun des huit centres de gestion des déplacements du Québec a le mandat de déployer cette campagne sur son territoire. Des essais de VAÉ, de courte et de longue durée, sont prévus avec les organisations participantes. En Outaouais, les organisations ciblées sont Brigil, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais, la Ville de Gatineau, l'Université du Québec en Outaouais (UQO) et la Société de transport de l'Outaouais (STO).	En cours – depuis juillet 2021
Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais (TCSHVO) – Argumentaire et stratégies pour favoriser le transport actif chez les jeunes	Le 8 juin 2021, la Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais s'est réunie à l'occasion d'un grand rassemblement afin de déterminer les priorités pour 2021-2022. Des actions en matière de transport actif ont été priorisées et concernent l'élaboration d'un argumentaire et de stratégies pour favoriser le transport actif chez les jeunes, en particulier les 12-17 ans. En novembre 2021, MOBI-O a été désigné par la cellule thématique de transport actif afin de réaliser ces deux mandats.	En cours – depuis novembre 2021

3.2.2 CAMPAGNES EN MOBILITÉ DURABLE PORTÉES PAR MOBI-O

En plus de ses services d'expertise-conseil et de coordination de campagne de promotion, MOBI-O est également porteur de projets d'envergure régionale en matière de promotion et de mobilisation en faveur des modes de déplacements alternatifs à l'auto solo.

Nom du projet	Description	Période
Campagne <i>À l'école, à pied ou à vélo, Je suis capable !</i>	Ce projet consiste en une diversité d'activités de formation, mobilisation et promotion visant le déplacement actif et sécuritaire des élèves du primaire de l'école à la maison. Une activité phare de la campagne est le Défi <i>Je suis capable!</i> , soit une journée de mobilisation dans les écoles et encadrée par MOBI-O. L'achat de matériel pour la réalisation d'activités est connexe à ce projet. Comme les activités se déroulent au printemps, les activités n'ont pu se dérouler comme prévu dû à la pandémie. Le MTQ a accepté de prolonger jusqu'à l'été 2022 l'entente de financement. Après un report du projet en 2020 et en 2021, MOBI-O espère que le projet pourra se concrétiser au printemps 2022 si les conditions sanitaires le permettent.	Entente Ville de Gatineau terminée Autres ententes en cours – Depuis janvier 2017
Cycliste averti	Suivant un partenariat avec Vélo-Québec, MOBI-O a été désigné en tant que mandataire afin de déployer le projet Cycliste averti qui constitue une formation sur les déplacements sécuritaires à vélo pour les élèves du troisième cycle. En complément à la campagne <i>À l'école à pied ou à vélo, Je suis capable !</i> , des écoles seront recrutées afin de pouvoir offrir la formation au cours de l'année 2022.	En cours – depuis octobre 2021
Défi sans auto solo	Le Défi sans auto solo (DSA) est organisé annuellement chaque mois de septembre par l'Association des Centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ). Pendant cette semaine, les personnes employées et étudiantes des entreprises et organisations participantes sont invitées à choisir durant toute une semaine un mode de transport durable (transport collectif, vélo, marche, covoiturage, télétravail, etc.). Pour l'année 2021, le Défi a eu lieu du 13 au 19 septembre. Avec une campagne de vaccination de masse très avancée et une relative stabilité des cas et des hospitalisations, le contexte sanitaire de la pandémie COVID-19 était plus favorable qu'en 2020 pour recruter des organisations, des commandites et des personnes participantes. De fait, l'édition du DSA s'est soldée par une augmentation significative du nombre de participants par rapport à 2020 (31 organisations contre 12 et 165 personnes participantes contre 100). La Ville de Gatineau a donné un mandat à MOBI-O afin d'appuyer l'organisation du DSA. Pour une deuxième année, MOBI-O a également réalisé le Défi en Abitibi-Témiscamingue, en partenariat avec la Ville de Rouyn-Noranda.	Terminé – de juin à octobre 2021

4. COMMUNICATIONS ET REPRÉSENTATION

4.1 WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX

Après une année 2020 marquée par la crise sanitaire liée à la pandémie de COVID-19, où les communications et le travail de sensibilisation ont été plus difficiles, 2021 a représenté une année de transition en la matière. Afin de faire un diagnostic de la situation actuelle et de réfléchir à son plan de communications, en particulier sur le Web et sur les réseaux sociaux, MOBI-O a procédé à l'embauche d'une stagiaire de l'Université d'Ottawa, qui y complète sa maîtrise en communications. Un processus d'élaboration d'un diagnostic et d'un plan de communications a donc été entamé en mai 2021 et s'est terminé en début d'année 2022. Ce travail permettra à MOBI-O d'ajuster ses actions de communication et d'être plus efficace afin de se faire connaître auprès d'une clientèle potentielle et du grand public.

En même temps que se déroulait le mandat de révision du plan de communications, des ajustements ont été effectués en cours de route. Un bilan complet du résultat de ces changements sera fait au cours de l'année 2022. Afin d'appuyer ce travail, une conseillère en communications a été embauchée à temps plein, ce qui permettra de déployer le plan de communications, mais également d'appuyer les autres membres de l'équipe pour tous les projets nécessitant des actions de communications.

4.2 REPRÉSENTATION, FORMATION ET DÉMARCHAGE

Avec l'arrivée d'une nouvelle direction générale, ayant notamment une expérience en matière de représentation et de relations publiques, MOBI-O a été particulièrement actif en matière de représentation et dans les médias. MOBI-O a pu mettre en valeur les nouvelles positives en mobilité durable et intervenir sur certains dossiers en faisant valoir son expertise.

Présence dans les médias		
Date	Description	Média
18-mai-21	Entrevue radio : Traverse piétonne animée - Tous piétons!	Radio-Canada - Les matins d'ici
03-juin-21	Entrevue radio : Classement de Gatineau par PeopleForBikes	Radio-Canada - Les matins d'ici
03-juin-21	Entrevue télé : Classement de Gatineau par PeopleForBikes	Radio-Canada - Téléjournal
22-juin-21	Entrevue télé : Transport en commun et télétravail peuvent-ils coexister?	Radio-Canada - Téléjournal
09-juill-21	Entrevue radio : Défi sans auto solo	Radio-Canada - Les matins d'ici
09-juill-21	Entrevue média écrit : Défi sans auto solo	Journal L'Info de la Basse-lièvre
19-juill-21	Entrevue radio : Entrevue podcast sur la mobilité durable	Podcast The Green Room Envirocentre
27-juill-21	Communiqué de presse : Transport actif sur le Pont Chef-William-Commanda	Publié par le Droit
28-juill-21	Entrevue télé et radio : Financement du tramway Gatineau-Ottawa	Radio-Canada - Téléjournal et nouvelles radio
28-août-21	Lettre ouverte (co-signataire) : Lettre ouverte contre un 6e pont : La construction d'un 6e pont n'est pas souhaitable	Le Droit

Rapport d'activités 2021-2022

07-sept-21	Conférence de presse, lettres aux candidats : Conférence de presse S'allier pour le tramway	Radio-Canada, TVA, Le Droit, Ottawa Citizen
09-sept-21	Entrevue télé : Jeu dans la rue	TVA
21-sept-21	Entrevue radio : Défi sans auto solo	Radio-Canada - Les matins d'ici
04-sept-21	Publireportage : Défi sans auto solo	Le Droit
19-oct-21	Débat électoral Gatineau Vire au Vert	MATv
24-oct-21	Entrevue télé : sondage des priorités des électeurs de Gatineau	Radio-Canada
10-nov-21	Entrevue radio : Prévention des vols de vélos	Radio-Canada - Les matins d'ici
10-nov-21	Entrevue télé : Consultation sur l'avenir du transport interprovincial	Radio-Canada - Téléjournal
22-nov-21	Lettre ouverte (co-signataire) : Lettre ouverte sur la localisation du nouvel hôpital de Gatineau	Le Droit
25-nov-21	Entrevue télé : Nomination du conseiller Jocelyn Blondin à titre de président de la STO	TVA
30-nov-21	Lettre ouverte au ministre Dubé : Localisation du nouvel hôpital de Gatineau	Le Droit
04-déc-21	Entrevue : Plan intégré à long terme sur les liens interprovinciaux de la CCN	Le Droit
08-déc-21	Entrevue : Localisation du nouvel hôpital de Gatineau	Le Droit
08-déc-21	Entrevue radio : Localisation du nouvel hôpital de Gatineau	104,7 FM
08-déc-21	Entrevue télé : Localisation du nouvel hôpital de Gatineau	TVA - Téléjournal
08-déc-21	Entrevue télé : Localisation du nouvel hôpital de Gatineau	Radio-Canada - Téléjournal
29-déc-21	Entrevues : Localisation du nouvel hôpital de Gatineau	Le Droit et 104,7 FM
18-jan-22	Entrevue télé : positionnement du conseil municipal de Gatineau sur la localisation du nouvel hôpital	TVA et Radio-Canada
5-fév-22	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable (CCHADO) - Cahier spécial dans Le Droit sur le dossier de l'hôpital	Le Droit
8-fév-22	Communiqué de presse : appui à l'annonce de Transcollines (service intégré de TC MRC)	Non repris
14-fév-22 17-fév-22	Communiqué de presse : 2 défis d'hiver <i>Je suis capable</i> dans le secteur Aylmer	Non repris
18-fév-22	Communiqué de presse : résultat du défi Je suis capable à l'École de l'Amérique-Française	Non repris
7-mars-22	Entrevue - Dossier sur l'étalement urbain (Ottawa-Gatineau, le plus étalé au Canada dans les 30 dernières années)	Radio-Canada
9-mars-22	Entrevue - Coalition hôpital : réaction au tweet du ministre Lacombe sur l'annonce « historique »	TVA et Radio-Canada

21-mars-22	Conférence de presse de la CCHADO : Suites des intentions dans le dossier	TVA, Radio-Canada, Le Droit, 104,7 et Low Down
25-mars-22	Entrevue pour un publireportage du MTQ - Promotion du retour dans le transport collectif	Le Droit

En matière de représentation, MOBI-O s'est impliqué de façon importante dans la Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais en prenant la tête de la cellule thématique sur le transport actif. Alors que le plan d'action en cours a été prolongé jusqu'en mars 2022, MOBI-O a stimulé la réflexion sur les enjeux et les priorités en transport actif lors des grands rassemblements qui se sont déroulés les 8 juin et 1^{er} décembre 2021.

Une invitation a été faite en juin 2021 afin que les représentants de divers organismes de l'Outaouais participent à une consultation régionale concernant la stratégie nationale d'urbanisme et d'aménagement du territoire (SNUAT). MOBI-O a participé activement aux discussions en faisant valoir la nécessité d'un arrimage plus grand entre la planification des transports et l'aménagement du territoire.

En collaboration avec Vivre en Ville, le CREDDO, Vision centre-ville et l'APICA, MOBI-O a lancé, en janvier 2021, la coalition *S'allier pour le tramway*. En faveur du développement d'un réseau de transport en commun entre le secteur ouest de la ville de Gatineau et les centres-villes de Gatineau et d'Ottawa, cette coalition invite les citoyens, les organismes et les entreprises de Gatineau à appuyer ce projet structurant, notamment par la signature d'une déclaration commune. La coalition est intervenue dans le contexte de l'élection fédérale qui s'est déroulée au courant de l'automne 2021. Le 11 mars 2022, la Coalition a également interpellé le premier ministre Justin Trudeau à travers une lettre qui lui a été adressée. La lettre a été l'occasion de rappeler l'importance du projet et lui demander que le gouvernement fédéral mette fin à l'incertitude quant à sa part de financement.

À l'occasion des élections municipales, MOBI-O s'est joint aux groupes environnementaux afin d'interpeller les personnes candidates à la mairie et dans les quartiers. Ce fut l'occasion de leur demander des engagements en environnement et notamment en matière de mobilité durable. Un débat entre les personnes candidates à la mairie a également été organisé au courant du mois d'octobre 2021.

La Commission de la capitale nationale (CCN) a publié un plan préliminaire sur les déplacements interprovinciaux dans le cadre de consultations publiques qui se sont déroulées au mois de novembre. MOBI-O a déposé un mémoire auprès de la CCN afin de faire part de son avis d'expert en mobilité, en soulignant les points positifs du plan proposé et en formulant des recommandations pour en améliorer le contenu. MOBI-O est intervenu lors de l'adoption finale en s'inquiétant des modifications faites, notamment en ce qui a trait à la nécessité d'un nouveau lien pour le transport des personnes.

En novembre 2021, la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO) a vu le jour dans la foulée du processus de choix de site pour le futur Centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) de l'Outaouais. Désireuse de voir le gouvernement du Québec faire un choix durable en matière de localisation, en lieu central et à proximité des axes structurants de transport collectif et actif, la coalition est intervenue dans les médias et a rencontré le bureau responsable du projet. MOBI-O s'est joint à la coalition en décembre 2021 considérant les nombreux impacts qu'aura l'implantation d'un nouveau centre hospitalier sur les déplacements à Gatineau. L'accompagnement du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais dans la mise en œuvre d'un plan de gestion des déplacements a également convaincu MOBI-O de la nécessité de s'investir afin d'assurer une localisation optimale du CHAU au bénéfice des personnes qui y travailleront. MOBI-O a également agi à titre de porte-parole de la Coalition lors de certaines interventions médiatiques.

Rapport d'activités 2021-2022

Par ailleurs, MOBI-O a participé à plusieurs rencontres et événements stratégiques qui ont permis à l'organisation de poursuivre son travail de représentation pour promouvoir et favoriser la mobilité durable.

Activités de représentation		
Date	Contexte de l'activité	Organisation responsable
08-juin-21	Grand rassemblement - Concertation pour les saintes habitudes de vie	Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais
17-juin-21	Discussion sur le covoiturage et les développements possibles	Mike Duggan, conseiller municipal
18-juin-21	Grand réno de juin 2021	Constellation
22-juin-21	Consultation - stratégie nationale d'urbanisme et d'aménagement du territoire	MAMH
08-juil-21	Conférence de presse Défi sans auto solo	MOBI-O
21-juil-21	Préparation rencontre cellule thématique transport actif	Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais
30-juil-21	Lettre adressée à Greg Fergus à propos de la planification du retour au travail des fonctionnaires fédéraux	MOBI-O
28-juil-21	Discussion sur le financement du tramway Gatineau-Ottawa	Maxime Pedneaud-Jobin, maire de Gatineau
22-sept-21	Concertation pour les saines habitudes de vies - rencontre co-leaders	Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais
25-oct-21	Concertation pour les SHV - Cellule thématique transport actif - Plan d'action 2021-2022	Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais
24-nov-21	Dépôt d'un mémoire dans le cadre de la consultation publique de la CCN sur le plan intégré à long terme sur les liens interprovinciaux	CCN
22-nov-21	Préparation rencontre cellule thématique sur le transport actif	Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais
02-déc-21	Rencontre de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO) pour préparation à la rencontre avec le bureau de projet du CISSS-O pour la localisation du nouvel hôpital de Gatineau	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)
06-déc-21	Rencontre de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO) avec le bureau de projet du CISSS-O pour la localisation du nouvel hôpital de Gatineau	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)
11-janv-22	Rencontre de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO) pour la planification des actions	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)
12-janv-22	Rencontre de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)



Rapport d'activités 2021-2022

	l'Outaouais (CCHADO) pour la planification des actions	
12-janv-22	Rencontre d'échange avec la Société canadienne du cancer	Société canadienne du cancer
14-janv-22	Rencontre d'échange sur le rôle de la planification des transports dans le contexte de la pénurie de la main-d'œuvre	Chambre de commerce de Gatineau
18-janv-22	Rencontre des leaders et responsables des comités	Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais
18-janv-22	Rencontre de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO) pour la planification des actions	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)
20-janv-22	Rencontre pour la planification stratégique	Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)
20-janv-22	Rencontre de la coalition <i>S'Allier pour le Tramway</i>	Coalition <i>S'allier pour le tramway</i>
24-janv-22	Rencontre avec Action Santé Outaouais pour la CCHADO	Action santé Outaouais
25-janv-22	Rencontre de la Chambre de commerce de Gatineau pour la Coalition <i>S'allier pour le Tramway</i>	MOBI-O
25-janv-22	Rencontre de planification stratégique du Défi sans auto solo	Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)
26-janv-22	Comité consultatif Rues principales	Rues principales
26-janv-22	Comité sollicitation de la CCHADO	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)
26-janv	Chantier mode de vie	Hull en santé
03-févr-22	Rencontre avec la Société de transport de l'Outaouais (STO) – dossiers divers et partenariat	MOBI-O
02-févr-22	Rencontre - planification stratégique	Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)
03-févr-22	Rencontre de comités	Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)
07-févr-22	Rencontre avec André Lavoie, directeur de Roulons vert pour un projet d'outil diagnostique pour le transport collectif	MOBI-O
15-févr-22	7e assemblée	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)
20-janv-22	AGA de Hull en Santé	Hull en santé
24-janv-22	Comité partage connaissances	Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)

Rapport d'activités 2021-2022

26-janv-22	8e assemblée	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)
25-janv-22	Comité de sollicitation	Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)
25-janv-22	Rencontre COOP carbone – dossier de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO)	COOP Carbone
26-janv-22	Rencontre Touriscope pour Tourisme Outaouais : tourisme durable	Touriscope
16-mars-22	Rencontre comité base de données	Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)
23-mars-22	Rencontre avec les conseillers en promotion de la santé (présentation de la campagne <i>À l'école, à pied ou à vélo, Je suis capable !</i>)	Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais

Cette année a également été profitable pour l'équipe afin de développer de nouvelles compétences grâce à des formations. Plus particulièrement avec l'arrivée de nouveaux membres dans l'équipe, plusieurs formations ont été nécessaires. D'ailleurs, un plan de formation est en élaboration pour chaque membre de l'équipe, ce qui permet d'accroître leurs connaissances et leurs compétences.

Formations		
Date	Objet de la formation	Organisation responsable
22-juin-21	Webinaire état du vélo au Québec 2020	Vélo Québec
03-nov-21	Co-développement	Convergence
04-nov-21	Webinaire : aménager pour les piétons et les cyclistes	Vélo Québec
17-nov-21	Développement d'affaires	MOBI-O (Émilie Rachiele)
18-nov-21	Co-développement	Convergence
18-nov-21	Médias sociaux	Molotov
18-nov-21	Rôles et responsabilités d'administrateurs d'OBNL	Pôle d'économie sociale de l'Outaouais
7-déc-21	Formation en gestion de projet	MOBI-O (Émilie Rachiele)
17-déc-21	Co-développement	Convergence
19-janv-22	Co-développement	Convergence
27-janv-22	Planification stratégique	Pôle d'économie sociale de l'Outaouais et Convergence
04-févr-22	Marketing social	Isarta
09-févr-22	Développement d'affaires	MOBI-O (Émilie Rachiele)
16-févr-22	Déployer sa stratégie de contenu vidéo sur les médias sociaux	Isarta
16-févr-22	Co-développement	Convergence
2-mars-22	Élaboration et mise en place d'une stratégie SEO (<i>Search Engine Optimization</i>)	Benoît Domingue - Ursa marketing
17-mars-22	Aménager un stationnement pour vélos	Vélo Québec



Rapport d'activités 2021-2022

18-mars-22	Activité vélo urbain - conférence formation	Vélo Québec
23-mars-22	Signalisations Tome V - MTQ	MTQ
24-mars-22	Signalisations Tome V - MTQ	MTQ

Enfin, après une année 2020 sous le signe du ralentissement, MOBI-O a pu faire plusieurs rencontres de développement d'affaires au cours de l'année 2021, ainsi que le développement de projets qui permettront à MOBI-O de l'aider à réaliser sa mission. En effet, en prévision de l'arrivée d'une nouvelle direction générale, plusieurs organisations étaient en attente de discussion de potentiels mandats avec MOBI-O. L'été 2021 a donc été un moment fort occupé pour l'élaboration d'offres de services, ainsi que d'échanges avec des clients et partenaires potentiels.

Développement d'affaires		
Date	Contexte de la rencontre	Client(s) potentiel(s)
8-juin-21	Développement d'une offre de services pour un accompagnement à la réalisation de supports à vélo artistiques sur la rue Principale à Gatineau	Association des professionnels, industriels et commerçants d'Aylmer (APICA)
21-juin-21	Développement d'une offre de service pour un accompagnement au dépôt de demandes de financement	Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO)
21-juin-21	Démarchage pour la réalisation d'un plan de gestion des déplacements	Cégep de l'Outaouais
22-juin-21	Démarchage pour une commandite pour le Défi sans auto solo	Brigil, Ville de Rouyn-Noranda, Ville de Gatineau et Société de transport de l'Outaouais
09-juil-21	Démarchage pour la réalisation d'un plan de gestion des déplacements pour le siège social et d'une analyse d'accessibilité pour Canevas	Brigil
21-sept-21	Démarchage pour des plans de déplacements scolaires, des plans locaux de déplacements, la campagne <i>À l'école, à pied ou à vélo, Je suis capable !</i> et pour la campagne de promotion du vélo	Partenaires du secteur Aylmer
24-nov-21	Démarchage pour un plan local des déplacements et un plan de gestion des déplacements du Parc des Cèdres et du quartier limitrophe	Amis de la marina d'Aylmer, Ville de Gatineau et Steven Boivin, conseiller municipal d'Aylmer
25-nov-21	Démarchage pour un appui au conseiller pour les enjeux de mobilité durable dans le district	Steven Boivin, conseiller municipal d'Aylmer
09-déc-21	Discussion sur le partenariat de MOBI-O avec la Ville de Gatineau	Daniel Champagne, conseiller municipal
11-jan-22	Démarchage pour la réalisation d'un plan de gestion des déplacements	CÉGEP de l'Outaouais
11-jan-22	Démonstration d'une application de gestion des services de mobilité	ACGDQ, Mobilité
17-jan-22	Démarchage au sujet du Fonds Écoleader et des possibilités de financement	Frédéric Girard (CREDDO)
18-jan-22	Présentation de projets en transports actifs	Société canadienne du cancer
20-jan-22	Démarchage pour la réalisation d'une campagne nationale <i>À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !</i>	Marie-Soleil Accès Transports Viabes



Rapport d'activités 2021-2022

20-jan-22	Discussion pour un partenariat dans le cadre du Fonds Écoleader	Maude St-Onge (CREDDO)
21-jan-22	Développement d'une offre de service pour la création d'un outil diagnostic pour le transport collectif	Voyagez Futé, CMDS, MOBI-O, Trajectoire Québec
25-jan-22	Démarchage pour la réalisation d'une campagne nationale <i>À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !</i>	Conseil régional en environnement de l'Abitibi-Témiscamingue (CREAT)
26-jan-22	Démarchage pour la réalisation d'une campagne nationale <i>À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !</i>	Magog Vert
27-jan-22	Démarchage pour la réalisation d'un plan de gestion des déplacements pour l'Aéroparc de Gatineau	Maxime Gauld, consultant
27-jan-22	Démarchage pour la réalisation d'une campagne nationale <i>À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !</i>	Conseil régional en environnement de l'Estrie
28-jan-22	Rencontre avec Vélo-Services pour une activité de sortie vélo	Margaret Mckinnon, Guy St-Pierre
28-jan-22	Discussion mandat complémentaire au plan d'action en transport actif de la TCSHVO	Carl Clements
31-jan-22	Demande de financement pour le Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière (PAFFSR) pour un déploiement national de la campagne <i>À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !</i>	MTQ
03-fév-22	Discussion protocole d'entente MOBI-O/STO et projet de plan de gestion des déplacements pour l'Aéroparc de Gatineau	Jocelyn Blondin et Patrick Leclerc, STO
08-févr-22	Développement d'une offre de service pour un plan de déplacement scolaire pour l'école Saint-Cœur-de-Marie à Ripon	Envoyé à l'école primaire Saint-Cœur-de-Marie, municipalité de Ripon
14-févr-22	Rencontre de développement d'affaires	Nicolas Maheux
14-févr-22	Développement d'une offre de service pour développer un outil diagnostic sur les transports collectifs	Sarah et Gabrielle de Trajectoire Québec
15-févr-22	Discussion d'un partenariat pour les projets en transport actif	Guillaume Lamoureux, maire de La Pêche
16-févr-22	Discussion d'un partenariat pour les projets en transport actif	Pierre Guénard, maire de Chelsea
17-févr-22	Discussion d'un partenariat pour les projets en transport actif	Ville de Gatineau : Frédéric Vandal, Nadine Lafond, Maria Forero
17-févr-22	Projet de plan de gestion des déplacements pour l'Aéroparc de Gatineau	Nicolas Greugny, secrétariat au développement économique, Ville de Gatineau
18-févr-22	Plan d'action pour la gestion des déplacements de la communauté étudiante de l'école de pilotage Select Aviation (secteur de l'Aéroparc de Gatineau)	Wassim Aboutanos, mandataire de Select Aviation
21-févr-22	Discussion d'un partenariat pour les projets en transport actif	David Gomes, maire de Cantley
21-févr-22	Discussion sur le partenariat MOBI-O/STO et les possibilités d'appui aux projets en cours	Kathleen Barrette, STO



Rapport d'activités 2021-2022

23-févr-22	Discussion sur le partenariat Transcollines/MOBI-O	Simon Ouellet et Benoît Legros, Transcollines
09-mars-22	Projet de plan de gestion des déplacements pour l'Aéroparc de Gatineau	Tricentris
14-mars-22	Projet de plan de gestion des déplacements pour l'Aéroparc de Gatineau	Trappe à fromage
15-mars-22	Gestion des déplacements dans les projets immobiliers dans l'ouest de Gatineau	David-Alexandre Lamirande, promoteur immobilier
16-mars-22	Initiatives de mobilité durable à mettre en œuvre dans le cadre d'un kiosque de location de vélos électriques dans le parc de la Gatineau	Jacob Saumur-Gouin
16-mars-22	Consultation sur le projet É-cités et discussion sur les collaborations possibles	ACGDQ et Vivre en Ville
16-mars-22	Projet de plan de gestion des déplacements pour l'Aéroparc de Gatineau	Glatfelter
17-mars-22	Échange sur les possibilités de collaboration pour la réalisation de plans de déplacements scolaires pour le secondaire, de programmes de sensibilisation au transport actif, ainsi que pour la réalisation d'un plan de gestion des déplacements pour le centre administratif et l'École secondaire de l'Île	CSSPO

CONCLUSION

Cette onzième année d'opération de MOBI-O, à la suite d'une année marquée par la gestion d'une situation d'urgence en lien avec la pandémie mondiale de COVID-19, a laissé place à une reprise graduelle des activités de l'organisation. La transition à la direction générale a également permis de réorganiser l'équipe et de répondre aux besoins de la communauté et d'une clientèle en reprise d'activités.

Malgré un ralentissement temporaire des activités, l'organisation a su faire face aux enjeux imposés par la COVID-19 avec beaucoup de résilience. Les bonnes relations partenariales ont été entretenues et des compromis ont été trouvés entre les clients et MOBI-O afin de poursuivre l'atteinte des objectifs des projets et mandats en cours. Cette situation a permis à l'entreprise de profiter de recevoir de nouveaux mandats et de travailler au développement d'affaires.

Comme depuis plusieurs années, les ressources humaines et la rétention des employées demeurent un enjeu certain pour l'organisation. Le travail entrepris avec un consultant en 2020 a permis de mettre en œuvre de premières actions. Parallèlement, un mandat donné à Convergence en 2021 a également permis d'adopter un nouveau guide des conditions de travail et d'apporter des ajustements à la structure salariale afin que celle-ci soit plus compétitive dans le marché.

Avec une nouvelle direction générale, une équipe renouvelée et des perspectives plus intéressantes, MOBI-O reprend la voie du développement et se donne les moyens d'agir pour réaliser sa mission. Cette situation lui permet également d'être davantage présent sur la place publique et d'intervenir dans les débats publics locaux afin de sensibiliser les décideurs et la population aux meilleures décisions à prendre pour favoriser des déplacements durables.

ANNEXE

PLAN D'ACTION SOMMAIRE ET TRANSITOIRE 2021-2022

Plan d'action adopté par le conseil d'administration de MOBI-O le 12 octobre 2021.

Axes prioritaires	Objectifs	Actions	Échéancier
1. Culture organisationnelle équilibrée, capital humain, infrastructure et processus	Renforcer et stabiliser l'équipe et les ressources humaines, ainsi que la résilience de l'organisation	- Recruter les ressources pertinentes - Élaborer un plan de formation pour permettre aux employés de développer leurs compétences - Mettre en place les mesures nécessaires pour assurer la rétention des employés (conditions de travail, communications, environnement favorable, participation aux décisions de l'entreprise, etc.) - Favoriser une gestion transversale et horizontale - Développer des outils adaptés à la réalisation du travail de l'équipe - Tester de nouveaux outils et de nouvelles méthodes de gestion de projet - Prévoir des activités favorisant la cohésion et l'esprit d'équipe (<i>team building</i>)	31 mars 2022

Rapport d'activités 2021-2022

	Assurer une gestion financière prudente, mais qui permet une relance des activités économiques de l'organisation dans un contexte post-COVID-19	- Planifier les finances en fonction des impacts de la crise de la COVID-19, tout en mettant les ressources nécessaires en place pour favoriser la relance et pour répondre aux besoins des clients actuels et potentiels - Développer des outils permettant d'assurer une gestion adéquate des finances et la planification des ressources nécessaires - Diversifier les sources de revenus en développant des projets et des mandats avec des clients	
	Préserver les acquis et saisir les opportunités permettant d'assurer la pérennité de l'entreprise	- S'assurer du financement récurrent de la Ville de Gatineau et de la STO - Être à l'affût de tout autre financement de projets ponctuels - Faire appel aux subventions salariales et d'urgence, lorsqu'applicables - Poursuivre le travail permettant de recueillir les appuis financiers pertinents	
2. Déploiement de services pertinents, développement de la clientèle et évolution de l'utilisation de solutions en matière de mobilité	Développer une offre de service qui répond aux besoins de la communauté et du marché	- Développer une équipe outillée et pertinente pour répondre à la demande - Appuyer et former l'équipe dans le développement d'une attitude entrepreneuriale	31 mars 2022
	Favoriser le développement de projets et de mandats pertinents	Renforcer l'équipe sensibilisation et mobilisation et rebâtir l'équipe expertise-conseil	31 mars 2022



durable par notre clientèle		• Identifier des problématiques prioritaires en matière de mobilité durable et saisir les opportunités de développement • Développer des projets et mandats susceptibles de bénéficier d'un financement et alignés avec les objectifs gouvernementaux	
	• Développer un nouveau partenariat avec la Ville dans le cadre de la mise en œuvre du Plan climat	• Proposer des solutions à la Ville de Gatineau dans le cadre d'un nouveau protocole permettant à MOBI-O de contribuer à l'atteinte des objectifs du Plan climat	31 mars 2022
3. Mise en valeur de la gamme de services, renforcement de la notoriété de MOBI-O et stratégie de développement	• Développer un plan de communications pour mettre en valeur les services de MOBI-O et pour renforcer la présence sur les réseaux sociaux • Organiser une ou des activités pour souligner le 10e anniversaire de MOBI-O	• Mandater une ressource à l'interne pour développer le plan de communications	31 mars 2022
	• Prendre position sur les enjeux de la mobilité durable à Gatineau et en Outaouais et les communiquer • Solliciter nos partenaires quant aux enjeux de la mobilité durable	• Intervenir plus fréquemment sur les enjeux d'actualité liés à la mobilité durable (communiqué, réactions publiques, conférences de presse, etc.) • Profiter des projets et mandats menés par MOBI-O pour communiquer les enjeux et résultats liés à ceux-ci	31 mars 2022

Rapport d'activités 2021-2022

		Mobiliser des partenaires afin de favoriser des sorties publiques sur des enjeux communs liés à la mobilité durable	
	Positionner MOBI-O comme un acteur de premier plan en environnement et pour les enjeux liés à la mobilité durable (saines habitudes de vie, urgence climatique, économie verte, etc.)	- Participer aux activités et événements touchant de près ou de loin la mobilité durable - S'impliquer dans la mobilisation des groupes environnementaux pour le climat	





Pour nous joindre

MOBI-O

Centre de gestion des déplacements de Gatineau et sa région

200-A boulevard Saint-Joseph
Gatineau (Québec) J8Y 3W9

info@mobi-o.ca
www.mobi-o.ca

