



RAPPORT D'ACTIVITÉS

Année financière 2023-2024

Période du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



Version 1

Septembre 2024

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENCE	3
1 Présentation de l'organisme	4
1.1 FONDEMENTS STRATÉGIQUES DE MOBI-O	4
1.1.1 Énoncé de positionnement stratégique	4
1.1.2 Mission	4
1.1.3 Objectifs organisationnels	4
1.1.4 Valeurs organisationnelles	4
1.2 HISTORIQUE	5
2 Gouvernance et fonctionnement	6
2.1 Conseil d'administration	6
2.2 Équipe de travail	6
2.3 PARTENAIRES	8
2.3.1 Soutien au fonctionnement	8
2.3.2 Partage de ressources et de synergie	8
2.3.3 Un réseau de partenaires d'envergure	8
3 Bilan des activités de l'année 2023-2024	11
3.1 Services d'expertise-conseil et d'accompagnement	11
3.1.1 Gestion des déplacements	12
3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagements	13
3.1.3 Autres services à la carte	15
3.2 Initiatives de mobilisation et de sensibilisation	15
3.2.1 Initiatives de nos clients	16
3.2.2 Initiatives portées par MOBI-O	17
3.3 Initiative interne : analyse d'acquisition d'un immeuble	18
4 Communications et représentation	20
4.1 Médias traditionnels, web et réseaux sociaux	20
4.2 Démarchage, représentation et mobilisation	20
4.3 Formation et démarchage	22
Annexe I	24



MOT DE LA PRÉSIDENCE

L'année 2023-2024 marque un moment charnière pour MOBI-O. Avec la première année de mise en œuvre de notre nouveau plan stratégique 2023-2025, nous avons concentré nos efforts sur deux priorités : le renforcement de nos services clés et la consolidation de la coopération au sein de notre équipe. Grâce à ces orientations, nous avons pu poursuivre notre mission avec encore plus de vigueur, tout en maximisant l'impact de nos actions sur le terrain.

Je tiens à souligner le travail remarquable de toute l'équipe de MOBI-O, ainsi que l'engagement indéfectible de nos partenaires et de nos bénévoles. C'est grâce à cette synergie que nous avons pu accomplir des avancées significatives en matière de mobilité durable et de sécurité des déplacements actifs. Vous pourrez constater de vous-mêmes dans ce rapport l'étendue du travail effectué.

Je souhaite également souligner tout le travail de ma prédécesseure, Catherine Craig-St-Louis, qui a quitté la présidence du CA après avoir été élue au conseil municipal de Gatineau. Catherine a joué un rôle clé pour aider MOBI-O dans une période de croissance et de consolidation. Sa connaissance des enjeux et son leadership ont laissé une empreinte durable sur notre organisation. Nous la remercions chaleureusement pour son dévouement et ses nombreuses contributions.

Nouvellement désignée présidente, je suis déterminée à poursuivre sur cette lancée, avec l'appui du conseil d'administration et de notre formidable équipe, pour continuer à bâtir un avenir où la mobilité durable est au cœur des solutions pour une société plus verte, plus inclusive et plus sécuritaire !

Sophie Lamothe

Présidente du conseil d'administration de MOBI-O

1 Présentation de l'organisme

1.1 FONDEMENTS STRATÉGIQUES DE MOBI-O

1.1.1 Énoncé de positionnement stratégique

Nous travaillons avec les personnes et les communautés pour le bien-être des gens et de la planète. Nous incarnons le changement vers un mode de vie plus simple et des milieux accueillants et inclusifs. Nous mobilisons l'intelligence collective pour donner vie à des solutions inspirantes.

1.1.2 Mission

MOBI-O, le Centre de gestion des déplacements (CGD) de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue, est un organisme sans but lucratif (OSBL) qui a pour mission de stimuler la mobilité durable en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue.

Pour réaliser sa mission, MOBI-O propose deux gammes de services complémentaires aux citoyennes et citoyens, aux décideuses et décideurs, et aux gestionnaires de générateurs de déplacements de son territoire :

1. Service d'expertise-conseil et d'accompagnement en gestion des déplacements qui a pour but de faciliter la mobilité durable du personnel, des bénéficiaires et des clientèles aux différents pôles d'activité.

2. Initiatives de mobilisation en mobilité durable visant à promouvoir des solutions de mobilité durable alternatives à l'auto solo, telles que la marche, le vélo, le transport collectif, le covoiturage et l'autopartage.

1.1.3 Objectifs organisationnels

MOBI-O a pour objectifs de :

- ▶ Soutenir l'utilisation des modes de transports durables tels que le transport collectif, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage comme alternatives viables et accessibles aux déplacements en auto solo ;
- ▶ Démontrer les gains collectifs et individuels des modes de transports durables sur le plan environnemental, socioéconomique, de sécurité et de santé publique ;
- ▶ Encourager les citoyennes et citoyens, les décideuses et décideurs, et les gestionnaires à promouvoir et mettre en œuvre des actions concrètes pour favoriser la mobilité durable.

1.1.4 Valeurs organisationnelles

- ▶ **Collaboration** : Valoriser les idées et les perspectives diverses afin d'élaborer des solutions intégrées, pragmatiques et adaptées, favorisant un progrès collectif vers une mobilité durable.
- ▶ **Engagement** : S'investir pleinement et avec détermination pour promouvoir des solutions durables pour le bien-être des communautés et des écosystèmes



- ▶ **Expertise** : Une maîtrise approfondie et spécialisée des enjeux, combinée à une connaissance pointue des meilleures pratiques et des innovations en mobilité durable.
- ▶ **Rigueur** : Une approche méthodique proposant des solutions éprouvées et pérennes.

1.2 HISTORIQUE

La création d'un Centre de gestion des déplacements (CGD) en Outaouais est issue de la Stratégie de gestion des déplacements pour Gatineau et sa région (SGDG), lancée en 2008. La création du CGD est née de la concertation entre les acteurs locaux en transport — dont principalement la Ville de Gatineau et la STO — appuyés par Vivre en Ville, et avec le soutien financier du ministère des Transports du Québec (MTQ) par le Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC). Depuis 2009, quatre plans d'affaires ont orienté le déploiement et les activités de l'organisation. Un nouveau plan stratégique a été adopté le 31 août 2023 afin d'alimenter le plan d'affaires de l'organisation de 2023 à 2026.

Au fil des années, dans le cadre des discussions avec les autres centres de gestion des déplacements du Québec, MOBI-O a étendu ses activités au reste de l'Outaouais et a également pris la responsabilité de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Cette dernière n'ayant pas de centre de gestion des déplacements agissant sur le territoire malgré ses besoins bien présents, MOBI-O a développé des relations avec des organisations et des partenaires du milieu pour y mettre en œuvre des solutions de mobilité durable. Le déploiement du Défi sans auto solo, de la campagne *À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !* en partenariat avec le Conseil régional de l'environnement de l'Abitibi-Témiscamingue (CREAT) et la participation de MOBI-O au Forum sur la mobilité durable le 3 février 2023 ont permis d'accroître davantage la présence de l'organisation sur ce territoire.

2 Gouvernance et fonctionnement

2.1 Conseil d'administration

La gouvernance de l'organisation est assurée par un conseil d'administration composé de citoyens et de citoyennes.

L'assemblée générale annuelle 2023 s'est tenue le jeudi 5 octobre 2023. Elle a donné lieu au renouvellement du mandat de deux personnes administratrices en poste depuis 2021 et à l'élection de deux nouvelles personnes sur le CA.

En date du 31 mars 2024, la composition du conseil d'administration de MOBI-O était la suivante :

Membres votants	Entrée en fonction	Poste occupé
Louis Antoine-Blanchette	13 octobre 2021	Trésorier
Amélie Champagne	13 octobre 2021	Administratrice
Catherine Craig-St-Louis, Vivre en Ville	29 octobre 2020	Présidente
Sophie Lamothe	6 octobre 2022	Administratrice
Jordan Larochelle	6 octobre 2022	Vice-président
Cécile Lecoq	5 octobre 2023	Administratrice
Laurà Raibaldi	5 octobre 2023	Secrétaire
Membres non-votants		
Kathleen Barrette, Société de transport de l'Outaouais	16 août 2018	Observatrice
Frédéric Vandal, Ville de Gatineau	16 août 2018	Observateur

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, des rencontres formelles du conseil d'administration se sont tenues à neuf reprises. Des résolutions sous forme électronique ont également été approuvées de temps à autre afin d'assurer le bon déroulement des opérations de MOBI-O sans toutefois mobiliser les membres du CA pour une rencontre formelle.

2.2 Équipe de travail

Bien que cela demeure un défi, la situation du recrutement et de la rétention du personnel s'est considérablement améliorée au courant de l'année 2023-2024. Un poste laissé vacant a pu être pourvu



(chargée de projet en mobilité durable). Une augmentation des projets et des mandats a donné lieu à l'embauche de deux personnes comme chargés de projet en mobilité durable et d'une personne comme chargée de projet en sensibilisation à la suite de périodes de stages concluantes. Le recrutement a été facilité par une bonification importante de la grille salariale et une mise à jour du guide des conditions de travail votées par le conseil d'administration.

Ces efforts ont donné lieu à une baisse du taux de roulement à 22 % en 2023-2024 contre 38 % en 2022-2023.

Personne employée partie en cours d'année 2023-2024	
Laurà Raibaldi — Conseillère en mobilité durable	Permanente, temps plein (septembre 2021 à septembre 2023)
Équipe permanente actuelle	
Patrick Robert-Meunier — Directeur général	Permanent, temps plein (depuis le 31 mai 2021)
Émilie Rachiele — Directrice générale adjointe	Permanente, temps plein (chargée de projets de février à octobre 2020, coordonnatrice d'octobre 2020 à septembre 2021, directrice des opérations de septembre 2021 à août 2023, puis directrice générale adjointe depuis le 31 août 2023)
Olivier Viger Beaudin — Conseiller en mobilité durable	Permanent, temps plein En poste depuis le 10 janvier 2022
Gabriel Noël-Letendre — Conseiller en mobilisation	Permanent, temps plein En poste depuis le 4 avril 2022
Mathieu Morin — Conseiller en mobilité durable	Permanent, temps plein En poste depuis le 18 juillet 2022
Maxime Rose-Pelletier — Chargé de projet en mobilité durable	Contractuel, temps plein En poste depuis le 10 janvier 2023
Rémi Gaillac — Chargé de projet en mobilité durable	Contractuel, temps plein En poste depuis le 31 octobre 2023
Noélie Bretum — Chargée de projet en sensibilisation	Permanente, temps plein En poste depuis le 18 décembre 2023
Solène Aubin — Chargée de projet en mobilité durable	Contractuelle, temps plein En poste depuis le 16 octobre 2023

2.3 PARTENAIRES

2.3.1 Soutien au fonctionnement

Depuis plusieurs années, le ministère des Transports du Québec et de la Mobilité durable est un partenaire majeur de l'organisation par son soutien financier dans le cadre du Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC). Suivant la publication des modalités d'application du programme pour 2022-2025, MOBI-O a renouvelé sa demande de soutien pour les années civiles 2022, 2023 et 2024.

De plus, comme dans les dernières années, l'organisme a bénéficié d'un soutien financier à la mission de la part de la Ville de Gatineau et de la Société de transport de l'Outaouais. Avec la Ville de Gatineau plus spécifiquement, un travail de fond a été fait pour signer une nouvelle entente multiprojets permettant de lui octroyer du financement spécifique pour certains projets portés par MOBI-O, ainsi que pour lui conférer des mandats spécifiques en expertise-conseil et en mobilisation. Une nouvelle entente a été signée pour 2023-2024.

2.3.2 Partage de ressources et de synergie

Le partenariat stratégique avec Vivre en Ville s'est maintenu pour le partage de ressources humaines, administratives et matérielles. Ce partage implique de nombreux avantages (économie d'échelle, expertise, outils et processus fonctionnels, etc.). Parmi les éléments de partage, notons les éléments suivants :

- ▶ Soutien administratif (accès à une ressource pour l'administration et la gestion de MOBI-O)
- ▶ Ressources humaines (soutien et collaboration pour des projets ou des mandats)
- ▶ Avantages sociaux (assurances collectives, abonnement Communauto, etc.)
- ▶ Politiques de travail et outils administratifs
- ▶ Services de comptabilité

Par ailleurs, MOBI-O, Enviro Éduc-Action et Vivre en Ville partagent depuis décembre 2017 les locaux du 200-A boulevard Saint-Joseph. Ce partage permet une mutualisation des espaces et des services requis, en plus de diminuer les coûts de loyer payés par chaque organisme.

2.3.3 Un réseau de partenaires d'envergure

Au fil de ses mandats et de ses projets, l'organisation a su développer des liens et des synergies avec de nombreuses organisations, clients et partenaires, tant à l'échelle locale qu'à l'échelle nationale. MOBI-O continuera de s'appuyer sur cette importante fondation bâtie au fil des années pour jouer son rôle et réaliser sa mission, et ce, au bénéfice de toute la communauté.

Liste des partenaires de MOBI-O

Organisations publiques et institutions

- ▶ Cégep de l'Outaouais
- ▶ CEGEP Heritage College
- ▶ Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais
- ▶ Élu-es de plusieurs municipalités en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue
- ▶ Ministère des Transports et de la Mobilité durable du Québec (MTMDQ)



- ▶ MRC des Collines-de-l'Outaouais
- ▶ Municipalités de Cantley, Chelsea, La Pêche, La Sarre et Ville-Marie
- ▶ Société de transport de l'Outaouais (STO)
- ▶ Ville de Gatineau
- ▶ Ville de Rouyn-Noranda
- ▶ Ville de Val-d'Or
- ▶ Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)
- ▶ Université du Québec en Outaouais (UQO)

Organismes régionaux

- ▶ Action Vélo Outaouais (AVO)
- ▶ Accès Transports viables (ATV)
- ▶ Association des professionnels et constructeurs d'habitation du Québec (APCHQ) Outaouais–Abitibi-Témiscamingue
- ▶ Association des professionnels, industriels et commerçants d'Aylmer (APICA)
- ▶ Association des résident-e-s de l'Île-de-Hull (ARIH)
- ▶ Association des résident-e-s de Parc-de-la-Montagne
- ▶ Centre d'action bénévole Accès (CABA) d'Aylmer
- ▶ Chambre de commerce de Gatineau
- ▶ Conseil régional de l'environnement de l'Abitibi-Témiscamingue (CREAT)
- ▶ Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO)
- ▶ Conseil régional de l'environnement de l'Estrie (CREE)
- ▶ Coopérative de développement régional — Outaouais Laurentides (CDROL)
- ▶ Culture Outaouais
- ▶ Enviro Éduc-Action
- ▶ EnviroCentre
- ▶ Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue
- ▶ Loisir Sport Outaouais
- ▶ Partenaires du secteur Aylmer
- ▶ Rack à bécik
- ▶ Tables de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais (TCSHVO)
- ▶ Transcollines
- ▶ Vélo-services
- ▶ Vélo plaisirs
- ▶ Vision Centre-Ville

Organisations privées

- ▶ A4 Architecture + Design
- ▶ Brigil
- ▶ Communauto
- ▶ Nomades du Parc

Organismes nationaux

- ▶ Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ)
- ▶ Bouge Bouge



- ▶ CAA Québec
- ▶ Centre d'écologie urbaine (CEU)
- ▶ Équiterre
- ▶ Ordre des urbanistes du Québec (OUQ)
- ▶ Piétons Québec
- ▶ Rues principales
- ▶ Société canadienne du cancer
- ▶ Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- ▶ Trajectoire Québec
- ▶ Vélo Québec
- ▶ Vivre en Ville

3 Bilan des activités de l'année 2023-2024

Le bilan ci-dessous présente les activités réalisées en 2023-2024, le tout selon les deux gammes de services de MOBI-O. L'organisation a poursuivi sur sa lancée depuis l'année dernière en multipliant les projets et les services offerts à sa clientèle. Cette situation a nécessité une augmentation de la capacité au sein de l'équipe, ce qui a également contribué à favoriser une réponse plus intéressante aux besoins de la communauté desservie.

Voici un résumé des résultats organisationnels :

- **Chiffre d'affaires** : augmentation de **882 466 \$** à **1 083 812 \$** entre 2022-2023 et 2023-2024, **soit une augmentation de 23 %** ;
- **Équipe** : augmentation de 7 à 9 personnes entre 2022-2023 et 2023-2024, **soit une augmentation de 29 %**.
- **Nombre de projets et de mandats** : augmentation de **29** à **43** entre 2022-2023 et 2023-2024, **soit une augmentation de 48 %** ;

Par ailleurs, grâce aux activités de démarchage réalisées en 2023-2024, MOBI-O a obtenu les résultats suivants :

- Offre d'accompagnement à **99 entreprises et organisations¹** touchant :
 - 26 322 employé-es ;
 - 30 070 élèves/étudiant-es ;
 - 462 497 citoyen-nés.

3.1 Services d'expertise-conseil et d'accompagnement

Les projets décrits ci-dessous sont l'ensemble des mandats octroyés par notre clientèle en matière d'expertise-conseil en déplacements durables, ainsi que les projets développés par MOBI-O et financés par des bailleurs de fonds. Seuls les projets et les mandats qui étaient en cours entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024 sont cités ci-dessous.

¹ Incluant les 20 écoles ayant participé à la campagne *À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !* en 2023-2024.



3.1.1 Gestion des déplacements

La gestion de la demande en transport, ou la gestion des déplacements font appel à diverses stratégies visant à changer les habitudes de déplacement d'un groupe et ainsi augmenter l'efficacité et la durabilité de ceux-ci. L'objectif global de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto solo, notamment en agissant sur les leviers et les freins favorisant un tel changement. Le rôle de MOBI-O consiste à déterminer les besoins et à recommander les actions les plus susceptibles de provoquer des changements dans les habitudes de déplacements parmi le public visé.

Client	Mandat	Nombre de personnes (employ-ées/étudiant- es) touché-es	Potentiel de réduction de GES annuel (kg)
A4 Architecture	Présentation des résultats du sondage au personnel	30	Non calculé
Cégep de l'Outaouais	Accompagnement à la mise en œuvre du plan de gestion des déplacements	6 114	883 563
Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)	Accompagnement à la mise en œuvre du plan de gestion des déplacements	5 000	918 191
École secondaire Nicolas-Gatineau	Plan de gestion des déplacements scolaire	3 466	À venir
Ministère de l'Environnement et de la Lutte aux changements climatiques (MELCC) — Pôle Gatineau	Plan de gestion des déplacements	424	À venir
Ministère de l'Environnement et de la Lutte aux changements climatiques (MELCC) — Pôle Rouyn-Noranda	Plan de gestion des déplacements	295	À venir



Client	Mandat	Nombre de personnes (employ-ées/étudiant- es) touché-es	Potentiel de réduction de GES annuel (kg)
MRC des Collines-de- l'Outaouais	Étude de mobilité pour les entreprises touristiques et identification de pistes de solutions	283	Non calculé
Société de transport de l'Outaouais — Aéroport industriel de Gatineau	Étude de mobilité et identification de pistes de solutions	2 400	1 501 562
Ville de Gatineau	Plan de gestion des déplacements et accompagnement à la mise en œuvre	2 420	À venir
Sous-total	Gestion des déplacements	20 432	> 3 303 406

3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagements

L'un des axes d'intervention pour favoriser les modes de transport actif, et ainsi diminuer la part de l'auto solo dans les déplacements quotidiens des personnes, constitue la sécurité des déplacements. Pour y arriver, MOBI-O accompagne les municipalités, les milieux scolaires, ou encore les regroupements citoyens, pour identifier les enjeux de déplacements et effectuer des recommandations visant à améliorer l'aménagement des rues et la sécurité des déplacements.



Rapport d'activités 2023-2024

Client	Mandat	Nombre de personnes résidentes touchées	Cible de réduction de GES annuel (kg)
Bettyna Bélizaire, conseillère municipale	Analyse de sécurité des personnes en transport actif de l'intersection Pink et Blizzard	25 000	18 250 550 ²
Municipalité de Cantley	Plan local de déplacements pour le noyau villageois	10 699	s.o.
Municipalité de Chelsea	Plan local de déplacements pour le chemin Scott	8 000	s.o.
Olive Kamanyana, conseillère municipale	Plan local de déplacements pour le district du Carrefour-de-l'Hôpital	12 620	9 210 880 ³
Ville de Gatineau	Plans de déplacements scolaires pour les écoles :		
	École de la Petite-Ourse	384	10 167
	Buckingham Elementary School	189	11 645
	École de la Montée	355	11 959
	École du Grand-Héron	480	14 572
	École de l'Odyssée	617	20 271
Sous-total	Plans de déplacements	59 144	> 27 530 044

² La Ville de Gatineau vise à réduire les émissions de GES de 35 % en 2030 par rapport au bilan GES de 2015.

³ Ibid.



3.1.3 Autres services à la carte

Dans le cadre de ses services à la carte, MOBI-O peut offrir des services flexibles qui permettront de répondre aux besoins de sa clientèle. Ces services peuvent être du travail de recherche, la création d'outils, de l'accompagnement pour des demandes de financement, ainsi que de l'accompagnement pour la réalisation de projets touchant la mobilité durable.

Client	Mandat	Nombre de personnes touchées
Ville de Gatineau	Accompagnement à la promotion de la cohabitation des usagers et usagères des transports	291 040
Association des professionnels, industriels et commerçants d'Aylmer	Support à vélo artistique sur la rue Principale	74 750
Ville de Gatineau	Stratégie de stationnement vélo	291 040
Centre d'action bénévole Accès	Rédaction d'une demande de financement au programme Nouveaux Horizons pour les aînés Développement d'une formation pour aîné-es sur le transport en commun	1 300
Cabinet du conseiller désigné	Formation sur l'action municipale en mobilité durable	9
Sous-total	Mandats à la carte	291 040

3.2 Initiatives de mobilisation et de sensibilisation

Cette section est répartie en deux catégories :

- Les initiatives de mobilisation et de sensibilisation menées par l'équipe de MOBI-O à la suite de l'octroi d'un mandat client ;
- Les campagnes en mobilité durable portées par l'organisation elle-même.



3.2.1 Initiatives de nos clients

MOBI-O offre à la communauté son expertise pour des initiatives de mobilisation et de sensibilisation en mobilité durable. Ce service est destiné aux regroupements citoyens, aux institutions, aux entreprises, aux organismes à but non lucratif, ainsi qu'à toute autre organisation souhaitant mobiliser et sensibiliser sur l'enjeu de la mobilité durable.

Client	Mandat	Nombre d'événements	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées
Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)	CISSSOVolt — programme d'essai de vélos à assistance électrique	À venir	À venir	5 000
Équiterre/ACGDQ	Vélovolt — programme d'essai de vélos à assistance électrique	6	252	5 411
Partenaires du secteur Aylmer	Formation vélo en milieu urbain	1	4	4
Piéton Québec	Formation Ça marche !	5	150	450
Ville de Gatineau	Kiosques Municipalité amie des aînés (MADA)	4	45	300
Ville de Gatineau	Programmation annuelle d'activités de promotion du vélo	25	1 296	66 252



Client	Mandat	Nombre d'événements	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées
Sous-total	Campagnes de nos clients	41	1 747	77 417

3.2.2 Initiatives portées par MOBI-O

En plus de ses services d'expertise-conseil et de coordination de campagne de promotion, MOBI-O est également porteur de projets d'envergure régionale et nationale en matière de promotion et de mobilisation en faveur des modes de déplacements alternatifs à l'auto solo.

Nom du projet	Description	Nombre d'événements	Nombre d'organisations participantes	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées	GES épargnés (kg)
Campagne nationale À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !	Campagne de promotion du transport actif dans les écoles primaires	21	68	3 473	18 941	1 490
Campagne À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable ! territoire de Gatineau	Campagne de promotion du transport actif dans les écoles primaires	20	43	1 737	4 181	349
Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable	Coalition pour la localisation du futur centre hospitalier de Gatineau	8	23	s.o.	> 317 000	Non calculé
Coalition S'allier pour le tramway	Coalition en faveur du Tramway Ottawa-Gatineau	2	29	100	> 309 000	Non calculé
Défi sans auto solo – volet Outaouais et Abitibi-Témiscamingue	Défi de mobilité durable entre entreprises	1	20	225	38 000	4 500



Nom du projet	Description	Nombre d'événements	Nombre d'organisations participantes	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées	GES épargnés (kg)
Plateforme de déplacements durables	Outil en ligne d'aide à la décision d'un choix de transport durable pour les citoyennes et citoyens de Gatineau	s.o.	s.o.	À venir	À venir	Non calculé
Rue-école à l'école du Lac-des-Fées	Rue fermée pendant les heures d'arrivée et de sortie des classes	6	1	250	830	177
Vidéos pédagogiques	8 vidéos pédagogiques sur la mobilité durable	1	17	9 093	84 375	À venir
Vélovolt Outaouais	Programme d'essai de vélos à assistance électrique	3	6	À venir	À venir	À venir
Programme de préparation à l'investissement	Analyse d'acquisition d'un immeuble	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Sous-total	Campagnes portées par MOBI-O	62	165	14 628	> 462 497	> 6 516

3.3 Initiative interne : analyse d'acquisition d'un immeuble

Au cours de l'année 2023-2024, grâce à un appui financier dans le cadre du Programme de préparation à l'investissement (PPI), MOBI-O a procédé à une analyse d'acquisition d'un immeuble. Le projet a permis de récolter des données et de faire des analyses approfondies sur les options qui s'offrent à MOBI-O en lien avec cette option pour l'emplacement de ses bureaux. La récolte de données a permis de documenter les coûts liés à l'acquisition d'un immeuble, le type d'immeuble et d'emplacement possibles, ainsi que de documenter les avantages et les inconvénients d'une acquisition. Les analyses ont permis de déterminer les besoins, la capacité financière de MOBI-O et de partenaires potentiels, mais aussi de déterminer les modèles possibles, que ce soit un projet d'acquisition seul ou dans le cadre d'un regroupement plus large d'organisation qui pourraient se joindre pour réaliser le projet.



Rapport d'activités 2023-2024

Suivant cette analyse, MOBI-O a analysé les options possibles. Après plusieurs visites et une analyse des lieux potentiels, des discussions ont été engagées pour l'acquisition d'un immeuble à vendre à Gatineau. Malheureusement, le projet n'a pas pu donner lieu à une acquisition puisque le prix demandé était trop élevé par rapport à la valeur. Malgré tout, MOBI-O continue de regarder les options disponibles et est maintenant outillé pour procéder à l'analyse d'une solution potentielle.



4 Communications et représentation

4.1 Médias traditionnels, web et réseaux sociaux

En 2023-2024, MOBI-O a poursuivi son travail de communications dans les médias traditionnels, sur le web et dans les réseaux sociaux afin d'intervenir sur les enjeux touchant la mobilité durable et pour faire valoir son expertise. Voici les faits saillants de ce travail :

- 44 interventions médiatiques (communiqué de presse, conférence de presse, réponse à une demande d'un média) ;
- 43 mentions dans les médias.

Sur le web, MOBI-O a continué d'alimenter son site Internet avec du contenu touchant la mobilité durable. Des articles de blogue, des communiqués de presse et plusieurs informations pertinentes ont été publiés. En ce qui a trait aux réseaux sociaux, MOBI-O a été très actif. Voici un résumé de la performance de l'organisation en 2023-2024 :

- 41 296 visites sur le site web de MOBI-O et 6 000 personnes uniques avec interaction.
- Facebook :
 - 227 abonné-es de plus ;
 - 8 400 visites sur notre page ;
 - 143 publications ;
 - 56 000 personnes atteintes ;
- Instagram :
 - 56 abonné-es de plus ;
 - 456 visites sur notre page ;
 - 29 publications ;
 - 45 brèves ;
 - 8 800 personnes atteintes.

4.2 Démarchage, représentation et mobilisation

En 2023-2024, MOBI-O a poursuivi ses activités de démarchage, de représentation et de mobilisation, en rencontrant plusieurs clients et partenaires, ainsi qu'en s'impliquant activement dans des regroupements et des comités liés à sa mission. Voici les résultats de tout ce travail.

- **Démarchage — 46 rencontres** pour du développement d'affaires dont plusieurs ont mené à un mandat ou à un projet cité plus haut et d'autres à venir, par exemple :
 - Mandat pour la participation à une étude de faisabilité pour la mise en place d'un système de vélo-partage à Ottawa-Gatineau — *EnviroCentre* ;
 - Mandat pour la réalisation d'un webinaire sur les rues sécuritaires — *Unité régionale de Loisirs Sport (URSL) Côte-Nord* ;



- Mandat pour la réalisation d'accompagnements en mobilité durable de grands événements sur le territoire de Gatineau — *Ville de Gatineau et promoteurs de grands événements* ;
 - Obtention d'une aide financière de 1 021 261 \$ pour la réalisation de plans locaux de déplacements en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue — *Action-Climat Québec et Fonds pour dommages à l'environnement du gouvernement du Canada* ;
 - Obtention d'une aide financière pour contribuer à la réalisation du projet Vélovolt Outaouais — *Fondation Choquette-Legault* ;
 - Obtention d'une aide financière pour le programme de prêts du projet Cycloparc et d'un vélo adapté — *programme Circonflexe*.
- **Représentation et mobilisation — 76 rencontres** afin de contribuer à stimuler la mobilité durable en Outaouais, en Abitibi-Témiscamingue et ailleurs au Québec.

Plus particulièrement en matière de représentation et de mobilisation, MOBI-O a continué de s'impliquer activement au sein de la Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais. En plus de diriger la cellule thématique transport actif, MOBI-O a participé à plusieurs rencontres pour discuter de l'avancement des priorités du plan d'action et des activités de la Concertation. De plus, MOBI-O est demeuré engagé en assurant le leadership de la Coalition *S'allier pour le tramway* et la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO), travaillant avec ses partenaires pour faire avancer ces deux dossiers régionaux prioritaires.

MOBI-O a été encore une fois un membre actif de l'Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ), que ce soit au sein du conseil d'administration ou des comités de travail. Le directeur général de MOBI-O, Patrick Robert-Meunier, joue désormais un nouveau rôle au sein de l'ACGDQ, ayant repris la présidence de l'organisation cette année. Cette implication et ces nouvelles fonctions ont permis à MOBI-O de jouer un rôle central dans les activités de l'association visant à réaliser les actions suivantes :

- Renforcement des liens avec les autres centres de gestion de déplacement (CGD) ;
- Réalisation de projets et de mandats communs (Défi sans auto solo, Vélovolt, MELCC) ;
- Partage de connaissances et d'expertise ;
- Organisation et réalisation de formations ;
- Développement de projets et de mandats au bénéfice des CGD.

Participation à des événements et des consultations

Au cours de l'année 2023-2024, MOBI-O a pris part à divers événements, tant au niveau local que national, sur les enjeux touchants mobilité durable. Voici quelques exemples de notre participation :

- Forum « Aménager la ville apaisée » et « Rendez-vous des collectivités viables » de Vivre en Ville ;
- Forum international sur la mobilité durable en milieu périurbain et rural d'Accès transports viables (ATV) ;
- Sommet EVO du CREDDO, incluant une présentation de MOBI-O sur l'aménagement et le transport ;



- Sommet de Piétons Québec, incluant des présentations de MOBI-O portant sur le transport actif en milieu scolaire ainsi que sur la réalisation d'un plan de déplacement ;
- Rencontre régionale sur le diagnostic des priorités de l'Outaouais organisé par le MAMH ;
- Grand rassemblement de la Concertation en développement social de l'Outaouais (CDSO) ;
- Panel communautaire C-Vert ;
- Présentation des outils « Près du cœur » de Rues principales ;
- Accueil d'une délégation bretonne pour discuter d'enjeux de mobilité ;
- Séance portes ouvertes de la CCN : plan d'aménagement des terrains du ruisseau de la Brasserie ;
- Processus de certification vélosympathique de Vélo Québec.

Nous avons également pris part à plusieurs consultations publiques et comités consultatifs, tels que la consultation sur le lien cyclable de la rue Laurier (*Ville de Gatineau*), ainsi que les discussions autour du pont Alexandra et du Cœur de la Capitale (*Commission de la capitale nationale*). En plus de participer aux discussions sur le financement du transport collectif (*MTMDQ*) et à un atelier sur le vélo-tourisme (*Vélo-Québec*), notre expertise a été sollicitée dans des tables de discussion sur la sécurité routière (*Ville de Gatineau*).

En matière de réseautage, MOBI-O a maintenu des relations étroites avec les organisations membres de la « Constellation ». Ce regroupement informel est constitué de Vivre en Ville, Accès transports viables, Mobili-T, Écobâtiment, Rues principales, Trajectoire Québec, Piétons Québec et de MOBI-O. Ce partenariat permet d'optimiser plusieurs processus et de faire des économies d'échelle : partage d'expertise, d'outils et d'expériences, accès à une ressource pour le soutien à la gestion des tâches administratives, mentorat et soutien à la direction, etc. Cette collaboration nous permet aussi d'échanger sur les meilleures pratiques et de nous inspirer de projets novateurs touchant la mobilité durable.

Nous avons aussi été actifs lors de plusieurs événements de réseautage, tels que des événements et des 5 à 7 avec des entreprises locales et des élu-es. MOBI-O a également participé à des discussions stratégiques avec des représentants gouvernementaux, notamment lors de rencontres avec le ministre du Travail du Québec et d'autres acteurs clés, pour discuter des projets régionaux touchant la mobilité (tramway et futur Centre hospitalier affilié universitaire).

4.3 Formation et démarchage

Cette année, **plus d'une vingtaine de formations** ont été suivies par les membres de l'équipe. Plusieurs formations ont été suivies en groupe, mais quelques formations individuelles ont aussi été reçues. Que ce soit pour parfaire des compétences et des connaissances dans les mandats et les projets, ou encore pour favoriser l'uniformité des connaissances au plan informatique, toutes ces formations ont permis aux membres de l'équipe de renforcer leurs capacités à offrir un travail de qualité et pour améliorer la productivité. Voici des exemples de formations reçues par l'équipe :

- Réparation de vélos (formation interne) ;
- Aménager pour le transport actif (Piétons Québec et Vélo Québec) ;
- Formation ArcGIS (MOBA) ;
- Principes pour le choix d'un transport en commun (Vivre en Ville) ;



- Accompagnement événementiel (Les Vivats) ;
- Webinaire sur les services gouvernementaux offerts (Services Québec) ;
- Communauté de pratique en mobilité durable (Vivre en ville) ;
- Webinaire : comprendre les politiques gouvernementales en changements climatiques et les différents paliers décisionnels, leur rôle et leurs leviers (INSPQ) ;
- Mise en œuvre du développement durable dans les collectivités locales (Institut EDS).

Conclusion

En 2023-2024, MOBI-O a consolidé son rôle central comme acteur incontournable de la mobilité durable en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue. Grâce à une équipe dévouée et à des projets de plus en plus nombreux, nous avons continué à croître tout en affinant notre expertise. Bien que nous soyons dans une position enviable, avec des ressources nous permettant de voir plus loin, cela ne signifie pas que tout est acquis. L'organisation se trouve à un stade de maturité intéressant, mais cet équilibre reste fragile.

Notre capacité à poursuivre sur cette lancée repose sur le soutien indéfectible de nos partenaires et sur la mobilisation collective autour de la mobilité durable. Nous jouons un rôle de premier plan pour convaincre les décideur-euses, les gestionnaires et la population d'adopter des pratiques qui favorisent des choix éclairés. C'est cette dynamique d'accompagnement et de sensibilisation qui permet d'influencer les décisions collectives et individuelles, et ainsi de contribuer à la transformation durable de notre société.

Alors que nous continuons à travailler avec nos partenaires et notre clientèle, nous ne perdons pas de vue les défis à venir. MOBI-O aspire à maintenir un niveau suffisant de mobilisation et d'engagement pour stimuler un changement significatif. Avec en tête notre vision pour 2026, où la mobilité durable sera priorisée pour répondre aux besoins des communautés en matière de sécurité, d'accessibilité et d'inclusivité, nous nous engageons à persévérer pour que nos actions demeurent alignées avec cette ambition.

Ainsi, la route à parcourir reste longue, mais grâce au soutien constant de nos partenaires et à l'intelligence collective que nous mobilisons, nous sommes convaincu-es que nous pouvons continuer à faire avancer le mouvement vers un changement durable.

Annexe I

BILAN DU PLAN D'ACTION

Orientations/axes	Résultats visés	Actions	Indicateurs	Échéancier		
Axe 1 : Consolidation de l'offre de services				23-24	24-25	25-26
Prioriser les services clés	Les services actuellement offerts par MOBI-O sont optimisés, tout en permettant le développement graduel de nouveaux services.	• Mettre en priorité des projets et des mandats ayant une portée à long terme • Concentrer les efforts d'optimisation sur les services clés faisant déjà l'objet d'une méthodologie éprouvée • Prioriser les dossiers pour lesquels nous avons une expertise et des données sur lesquelles nous appuyer • Recourir à l'expertise de collaborateurs et partenaires pour bonifier notre offre de services (Rack à bécik, Action vélo Outaouais, autres CGDs, CREDDO, etc.) • Développer de nouveaux services dans une perspective de consolidation, tout en priorisant ceux pour lesquels une expertise existe dans d'autres CGDs (ex. : Plan de mobilité active, plan de mobilité intégré, transport collectif rural, consultation publique, etc.) ○ Évaluer la possibilité de développer une offre de services en partenariat avec des professionnels en génie.	• Nombre de services clés offerts • Nombre de nouveaux services clés développés • Ratio temps réel/temps prévu consacré pour la réalisation des projets et des mandats	5 services clés offerts		
				2 nouveaux services clés développés		
				195 % de ratio réel/temps prévu		



Rapport d'activités 2023-2024

Diversifier la clientèle et les partenaires	La clientèle et les partenaires sont davantage diversifiés, en termes de catégorie et de localisation.	• Concevoir et mettre en œuvre un plan de démarchage identifiant la clientèle prioritaire et les besoins auxquels les services actuels pourraient répondre, notamment ; ○ Adapter les services pour les besoins des PME, des OBNL, des promoteurs immobiliers, des promoteurs d'événements et des municipalités rurales ; • Soutenir les efforts de démarchage en Abitibi-Témiscamingue • Développer un réseau de partenaires avec des organismes représentant des publics marginalisés pour tenir compte de leurs réalités et besoins dans le développement de projets (ex : femmes, personnes immigrantes, personnes LGBTQ2+, minorités visibles, personnes autochtones, personnes âgées, personnes vivant avec un handicap, etc.)	• Nombre et type de clientèles desservies et de partenaires engagés • Localisation des clientèles et partenaires	26 322 employés ; 30 070 élèves/étudiant-es ; 462 497 citoyennes. 54 partenaires engagés <u>Outaouais :</u> Cantley Chelsea Gatineau MRC des Collines-de-l'Outaouais Ottawa <u>Abitibi-Témiscamingue :</u> La Sarre Rouyn-Noranda Val-d'Or Ville-Marie		
Prioriser les initiatives de mobilisation ayant le plus fort impact	Les initiatives de mobilisation réalisées sont celles où les efforts consacrés ont le plus d'impact pour provoquer un transfert modal et de favoriser	• Mettre à jour nos connaissances grâce à une revue de littérature sur les stratégies pouvant augmenter le transfert modal éprouvées et en faire la mise à jour annuellement • Faire converger les différentes initiatives de MOBI-O (les différents projets s'arriment pour multiplier l'impact) • Définir une stratégie de priorisation des projets pour	• Nombre et types d'initiatives de mobilisation réalisées • Niveau de transfert modal	12 initiatives de mobilisation réalisées		



Rapport d'activités 2023-2024

	la sécurité des déplacements actifs	consolider et gérer la croissance en intégrant des critères tels que : - o stratégies de transfert modal les plus efficaces selon la revue de littérature - o initiatives avec un potentiel de récurrence - o initiatives avec un potentiel d'influence à long terme - o initiatives favorisant l'autonomisation des publics cibles - o implication et autonomisation de partenaires	lorsque mesurable			
Axe 2 : Développement externe						
Positionner MOBI-O comme un acteur central en mobilité durable	Les partenaires sont davantage engagés dans la réalisation d'actions concertées en mobilité durable.	• Créer un groupe d'action avec les autorités locales permettant d'arrimer les partenaires pour les actions et les projets touchant la mobilité durable et le réseau de transport dans la région - o Collaborer avec les partenaires incontournables de la mobilité comme la Ville de Gatineau, les MRC, les municipalités, la Société de transport de l'Outaouais, Transcollines, le gouvernement du Québec (MTMDQ) et la CCN • Consolider le réseau de partenaires professionnels avec l'appui de l'ACGDQ • Mobiliser les membres du CA dans le développement du réseau d'appui à MOBI-O • Sonder les partenaires et les clients sur leur satisfaction du travail effectué avec MOBI-O	• Nombre et type de partenaires engagés • Nombre et types d'actions concertées			
Accroître les connaissances et l'adhésion envers les solutions de mobilité durable	La population, les instances et les personnes décisionnelles et les gestionnaires sont davantage sensibilisées et engagées dans la réalisation d'actions favorisant	• Intervenir fréquemment sur les enjeux d'actualité liés à la mobilité durable (communiqué, réactions publiques, conférences de presse, etc.) • Mobiliser des partenaires afin de favoriser des sorties publiques sur des enjeux communs liés à la mobilité durable • S'impliquer dans la mobilisation des groupes environnementaux pour le climat	• Nombre et profil des participants et/ou nombre de personnes sensibilisées • Nombre de sorties publiques	462 497 personnes sensibilisées 44 sorties		



Rapport d'activités 2023-2024

	les solutions de mobilité durable.	- Rejoindre et impliquer des populations marginalisées dans une autonomisation par la mobilité durable - Développer et mettre en œuvre des stratégies de représentation et de communication en faveur de la mobilité durable auprès des auditoires (Citoyen-nes, Décideur-euses et Gestionnaires) : - Participer à des événements ou des rencontres permettant de présenter des solutions de mobilité durable - S'appuyer sur un réseau d'acteurs œuvrant pour la transition socioécologique afin de décupler la portée des actions de communications - Développer et mettre en œuvre des projets favorisant la sensibilisation envers la mobilité durable et la sécurité des déplacements en lien avec la priorisation de l'axe 1.	sur des enjeux de mobilité durable	publiques		
Faire rayonner MOBI-O auprès des auditoires	MOBI-O accroît son réseau d'auditoires.	- Faire connaître MOBI-O, sa mission, ses valeurs, etc. sur toutes les tribunes possibles - Profiter des projets et mandats menés par MOBI-O pour communiquer les enjeux et résultats liés à ceux-ci - Participer à un maximum de consultations publiques liées à l'aménagement et à la mobilité (action transversale à l'axe 2) - Établir une stratégie pour chaque auditoire, tel que : - Citoyennes et citoyens : participation aux campagnes de sensibilisation et de mobilisation - Décideuses et décideurs : aide à la décision, accroître la reconnaissance comme expert - Gestionnaires : accroître la reconnaissance comme expert	Nombre et profil des personnes rejointes			
Axe 3 : Consolidation des capacités organisationnelles						
Poursuivre la professionnalisation des	Les membres de l'équipe ont accès à des outils qui leur	- Renforcer les outils de gestion de projets actuellement utilisés - Évaluations individuelles de la pertinence des	Nombre et type d'outils de travail disponibles	1 outil de travail		



Rapport d'activités 2023-2024

services	permettent d'être plus efficaces dans leur travail.	outils et de leur maîtrise • Systématiser et automatiser les outils liés aux services et aux documents de reddition de comptes ; • Continuer d'établir un plan de formation et de développement professionnel personnalisé pour tous les membres de l'équipe ○ Évaluations individuelles des compétences développées ou renforcées grâce à la formation • Développer un outil d'analyse différenciée selon le sexe dans une perspective intersectionnelle (ADS+) propre à MOBI-O et l'appliquer dans les demandes de financements ainsi que dans la réalisation des projets et mandats				
Favoriser la rétention des membres de l'équipe	Les membres de l'équipe de MOBI-O sont heureux et heureuses dans leur travail et restent longtemps à l'emploi.	• Développement d'une stratégie de rétention des membres de l'équipe dans une vision centrée sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) ; • Identifier les lacunes en termes de mesures de rétention et déployer les mesures prioritaires ○ Évaluations individuelles des mesures de rétention • Transformer le guide des conditions de travail en politique de ressources humaines permettant de définir les éléments visant à : ○ Établir le cadre de travail de l'organisation ○ Avoir une vie d'équipe dynamique ○ Favoriser une gestion axée sur la flexibilité, l'écoute et l'entraide ■ Évaluation des directions par l'équipe	• Taux de rétention • Indice de bonheur au travail	82 % de rétention		
Encourager la coopération au sein de l'équipe	La collaboration entre tous les membres de l'équipe ainsi qu'entre les services d'expertise-conseil et les services de mobilisation est	• Attribuer plusieurs personnes sur un même projet/mandat pour favoriser la collaboration, la synergie et la répartition de la charge de travail (travailler en binôme par exemple) • Développer la culture du travail collaboratif • Identifier les expertises internes et favoriser le transfert de connaissances	• Nombre de projets collaboratifs • Nombre de formations organisées à l'interne	43 % des projets 25 formations		



Rapport d'activités 2023-2024

	accrue.					
Gérer la croissance de l'organisation	MOBI-O assure la saine gestion de sa croissance en s'appuyant sur des ressources humaines compétentes, stables et engagées.	• Définir la capacité maximale ou souhaitée en ressources humaines ○ Accepter des mandats et des projets en respect de la capacité maximale • Développer des outils pour mieux planifier les projets à long terme avec les deux équipes, répartir la charge de travail et prévenir les surcharges • Continuer le processus d'embauche rigoureux (se concentrer sur les bonnes embauches et non l'urgence d'embaucher) • Continuer de former la relève en offrant des stages dans les institutions d'enseignement supérieures de la région • Réduire l'obligation de l'équipe aux événements tout en augmentant la capacité en développant un réseau de bénévoles (ex. : CAB)	• Nombre de postes permanents et de stages • Niveau de rétention du personnel • Nombre de bénévoles • Fréquence d'utilisation de l'outil de calcul de la charge de travail	10 postes 82 % de rétention 45 bénévoles Aux 3 mois		
Viser la stabilité financière de l'organisation	MOBI-O a une stratégie lui permettant d'assurer une stabilité financière à long terme.	• Développer une stratégie de consolidation financière permettant d'avoir des options pour assurer la pérennité de l'organisation.	• Nombre d'options disponibles pour du financement (projets, mandats, mission, etc.) ; • Niveau de stabilité financière			





MOBI-O, Centre de gestion des
déplacements de l'Outaouais et de
l'Abitibi-Témiscamingue

200-A, Boul. Saint-Joseph,
Gatineau (QC), J8Y 3W9

819-205-2085 | info@mobi-o.ca
<https://mobi-o.ca/>

————— • —————

