



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

Année financière 2024-2025

Période du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025



Version 1

Octobre 2025

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA PRÉSIDENCE</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Présentation de l'organisme</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1 NOM LÉGAL ET NOM COMMERCIAL</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2 FONDEMENTS STRATÉGIQUES DE MOBI-O</b> .....	<b>4</b>
1.2.1 Énoncé de positionnement stratégique .....	4
1.2.2 Mission .....	4
1.2.3 Objectifs organisationnels .....	5
1.2.4 Valeurs organisationnelles .....	5
<b>1.3 HISTORIQUE</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Gouvernance et fonctionnement</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Conseil d'administration</b> .....	<b>6</b>
<b>2.2 Équipe de travail</b> .....	<b>7</b>
<b>2.3 PARTENAIRES</b> .....	<b>8</b>
2.3.1 Soutien au fonctionnement .....	8
2.3.2 Partage de ressources et synergie .....	9
2.3.3 Un réseau de partenaires et de clients d'envergure .....	9
<b>3 Bilan des activités de l'année 2024-2025</b> .....	<b>12</b>
<b>3.1 Services d'expertise-conseil et d'accompagnement</b> .....	<b>12</b>
3.1.1 Plan de gestion des déplacements (PGD) .....	13
3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagements .....	15
3.1.3 Autres services à la carte .....	16
<b>3.2 Initiatives de mobilisation et de sensibilisation</b> .....	<b>17</b>
3.1.4 Initiatives de nos clients .....	17
3.1.5 Initiatives portées par MOBI-O .....	19
<b>4 Communications et représentation</b> .....	<b>21</b>
<b>4.1 Médias traditionnels, web et réseaux sociaux</b> .....	<b>21</b>
<b>4.2 Démarchage, représentation et mobilisation</b> .....	<b>21</b>
<b>4.3 Formations</b> .....	<b>24</b>
<b>Annexe I</b> .....	<b>27</b>



## MOT DE LA PRÉSIDENCE

Bonjour tout le monde,

C'est un plaisir de m'adresser à vous en tant que président du CA de MOBI-O. Je suis la troisième personne à occuper cette fonction depuis un peu plus d'un an, mais n'ayez crainte, ce n'est pas parce que MOBI-O va mal, vous allez voir que c'est en fait bien le contraire.

Lors des 12 derniers mois, MOBI-O a continué de grandir avec l'ajout de 2 nouveaux postes, ce qui nous fait maintenant une équipe de 11 personnes. Avec l'agrandissement de l'équipe, nous avons pu ajouter des postes de gestionnaires d'équipes et multiplier les projets sur lesquels nous travaillons. Je salue d'ailleurs toute l'équipe de MOBI-O, qui accomplit toujours le travail de manière responsable et appliquée. C'est vous toutes et tous qui faites tourner cette machine et, je pense pouvoir parler au nom de tout le conseil d'administration, en disant que nous sommes très reconnaissants de ce que vous faites pour MOBI-O.

Je salue aussi nos partenaires qui nous font confiance et qui reconnaissent l'expertise de MOBI-O sur les sujets de mobilité dans la région. C'est d'ailleurs avec certains de ces partenaires que nous avons lancé Partenariat Climat Outaouais, une initiative indépendante rassemblant les forces vives de la région pour contribuer à l'atteinte des cibles de décarbonation et de résilience de tout l'Outaouais. Dans cette initiative, c'est MOBI-O qui est responsable du chantier sur la mobilité et l'aménagement en collaboration avec une de nos administratrices, Sophie Lamothe.

Vous constaterez dans ce rapport le travail accompli par l'équipe et vous pourrez avoir une idée de l'importance que MOBI-O a dans la région. Dans un contexte d'incertitude dans à peu près tous les milieux, il est rassurant de voir que nous sommes toujours en selle et que nous allons continuer de défendre la mobilité durable, qui est l'une des clés pour une transition écologique réussie.

Merci,

**Jordan Larochelle**

Président du conseil d'administration de MOBI-O



# 1 Présentation de l'organisme

## 1.1 NOM LÉGAL ET NOM COMMERCIAL

MOBI-O a pour nom légal *Centre de gestion des déplacements de Gatineau et sa région*.

Depuis le 3 juillet 2025, MOBI-O a défini une nouvelle dénomination publique : centre d'expertise en mobilité (CEM) de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue. Adoptée par le conseil d'administration, cette nouvelle désignation reflète plus fidèlement le rôle que joue MOBI-O dans la région. Bien que nous demeurions officiellement un centre de gestion des déplacements (CGD), cette appellation ne décrit pas clairement toutes nos actions sur le terrain et porte parfois à confusion dans nos communications publiques.

Il s'agit aussi d'un changement cohérent avec notre réseau qui s'inscrit dans une démarche concertée avec les autres membres du Réseau des centres d'expertise en mobilité (RCEM), qui regroupe huit centres à travers le Québec.

C'est pourquoi la dénomination « centre d'expertise en mobilité » s'avère plus juste et représentative de notre mission : offrir une expertise indépendante, rigoureuse et adaptée aux besoins de nos territoires, le tout au sein d'un même réseau.

## 1.2 FONDEMENTS STRATÉGIQUES DE MOBI-O

### 1.2.1 Énoncé de positionnement stratégique

Nous travaillons avec les personnes et les communautés pour le bien-être des gens et de la planète. Nous incarnons le changement vers un mode de vie plus simple et des milieux accueillants et inclusifs. Nous mobilisons l'intelligence collective pour donner vie à des solutions inspirantes.

### 1.2.2 Mission

MOBI-O, le Centre d'expertise en mobilité de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue, est un organisme sans but lucratif (OSBL) qui a pour mission de stimuler la mobilité durable en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue.

Pour réaliser sa mission, MOBI-O propose deux gammes de services complémentaires aux citoyennes et citoyens, aux décideuses et décideurs, et aux gestionnaires de générateurs de déplacements de son territoire :

- 1. Service d'expertise-conseil et d'accompagnement en gestion des déplacements** qui a pour but de faciliter la mobilité durable du personnel, des bénéficiaires et des clientèles aux différents pôles d'activité.
- 2. Initiatives de mobilisation** en mobilité durable visant à promouvoir des solutions de mobilité durable alternatives à l'auto solo, telles que la marche, le vélo, le transport collectif, le covoiturage et l'autopartage.



### 1.2.3 Objectifs organisationnels

MOBI-O a pour objectifs de :

- ▶ Soutenir l'utilisation des modes de transports durables tels que le transport collectif, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage comme alternatives viables et accessibles aux déplacements en auto solo ;
- ▶ Démontrer les gains collectifs et individuels des modes de transports durables sur le plan environnemental, socioéconomique, de sécurité et de santé publique ;
- ▶ Encourager les citoyennes et citoyens, les décideuses et décideurs, et les gestionnaires à promouvoir et mettre en œuvre des actions concrètes pour favoriser la mobilité durable.

### 1.2.4 Valeurs organisationnelles

- ▶ **Collaboration** : Valoriser les idées et les perspectives diverses afin d'élaborer des solutions intégrées, pragmatiques et adaptées, favorisant un progrès collectif vers une mobilité durable.
- ▶ **Engagement** : S'investir pleinement et avec détermination pour promouvoir des solutions durables pour le bien-être des communautés et des écosystèmes
- ▶ **Expertise** : Une maîtrise approfondie et spécialisée des enjeux, combinée à une connaissance pointue des meilleures pratiques et des innovations en mobilité durable.
- ▶ **Rigueur** : Une approche méthodique proposant des solutions éprouvées et pérennes.

## 1.3 HISTORIQUE

La création d'un centre de gestion des déplacements (CGD) en Outaouais est issue de la Stratégie de gestion des déplacements pour Gatineau et sa région (SGDG), lancée en 2008. La création du CGD est née de la concertation entre les acteurs locaux en transport — dont principalement la Ville de Gatineau et la STO — appuyés par Vivre en Ville, et avec le soutien financier du ministère des Transports du Québec (MTQ) par le Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC). Depuis 2009, quatre plans d'affaires ont orienté le déploiement et les activités de l'organisation. Un nouveau plan stratégique a été adopté le 31 août 2023 afin d'alimenter le plan d'affaires de l'organisation de 2023 à 2026.

Au fil des années, dans le cadre des discussions avec les autres centres de gestion des déplacements du Québec, MOBI-O a étendu ses activités au reste de l'Outaouais et a également pris la responsabilité de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Cette dernière n'ayant pas de centre de gestion des déplacements agissant sur le territoire malgré ses besoins bien présents, MOBI-O a développé des relations avec des organisations et des partenaires du milieu pour y mettre en œuvre des solutions de mobilité durable. Le déploiement du Défi sans auto solo, de la campagne *À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !* en partenariat avec le Conseil régional de l'environnement de l'Abitibi-Témiscamingue (CREAT) et la participation de MOBI-O au Forum sur la mobilité durable le 3 février 2023 ont permis d'accroître davantage la présence de l'organisation sur ce territoire. MOBI-O offre maintenant ses services-conseils à l'Abitibi-Témiscamingue grâce à l'obtention de financements permettant la réalisation de cinq plans locaux de déplacements dans la région entre 2025 et 2029.



## 2 Gouvernance et fonctionnement

### 2.1 Conseil d'administration

La gouvernance de l'organisation est assurée par un conseil d'administration composé de citoyens et de citoyennes.

L'assemblée générale annuelle 2024 s'est tenue le jeudi 3 octobre 2024. Elle a donné lieu au renouvellement du mandat de deux personnes administratrices en poste depuis 2022 et à l'élection de deux nouvelles personnes sur le CA.

En date du 31 mars 2025, la composition du conseil d'administration de MOBI-O était la suivante :

Membres votants	Entrée en fonction	Poste occupé
<b>Louis Antoine-Blanchette</b>	13 octobre 2021 (mandat renouvelé le 5 octobre 2023)	Trésorier
<b>Amélie Champagne</b>	13 octobre 2021 (mandat renouvelé le 5 octobre 2023)	Administratrice
<b>Sophie Lamothe</b>	6 octobre 2022 (mandat renouvelé le 3 octobre 2024)	Administratrice
<b>Jordan Larochelle</b>	6 octobre 2022 (mandat renouvelé le 3 octobre 2024)	Président
<b>Cécile Lecoq</b>	5 octobre 2023	Secrétaire
<b>Yann Richer</b>	3 octobre 2024	Administrateur
<b>Philippe Deschamps</b>	3 octobre 2024	Administrateur
Membres non-votants		
<b>Kathleen Barrette, Société de transport de l'Outaouais</b>	16 août 2018	Observatrice
<b>Frédéric Vandal, Ville de Gatineau</b>	16 août 2018	Observateur

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2024 et le 31 mars 2025, des rencontres formelles du conseil d'administration se sont tenues à six reprises. Des résolutions sous forme électronique ont également été approuvées de temps à autre afin d'assurer le bon déroulement des opérations de MOBI-O sans toutefois mobiliser les membres du CA pour une rencontre formelle.

## 2.2 Équipe de travail

L'année 2024-2025 a été par la croissance de l'organisation. Une augmentation des projets et des mandats a donné lieu à l'embauche de trois nouvelles personnes dans l'équipe permanente, ce qui représente un agrandissement de l'équipe de 22 %.

Ces efforts ont donné lieu à une baisse du taux de roulement à 18 % en 2024-2025 contre 22 % en 2023-2024.

Personne employée partie en cours d'année 2024-2025	
<b>Gabriel Noël Letendre — Conseiller en mobilisation</b>	Permanent, temps plein (avril 2022 à mars 2025)
<b>Laurà Raibaldi — Conseillère en mobilité durable</b>	Contrat temporaire, temps partiel (septembre 2024 à février 2025)
<b>Mathieu Morin — Conseiller en mobilisation</b>	Permanent, temps plein (juillet 2022 à octobre 2024)
<b>Camille S. Leclerc – Chargée de projet en mobilisation</b>	Permanente, temps plein (septembre 2024 à février 2025)
<b>Noémie Burrs</b>	Contrat temporaire, stage (avril 2024 à décembre 2024)
<b>Olivier Viger-Beaudin — Conseiller en mobilité durable</b>	Permanent, temps plein (janvier 2022 à février 2025)
<b>Rémi Gaillac — Chargé de projet en mobilité durable</b>	Contractuel, temps plein (octobre 2023 à novembre 2024)
Équipe actuelle	
<b>Patrick Robert-Meunier — Directeur général</b>	Permanent, temps plein (depuis le 31 mai 2021)
<b>Émilie Rachiele — Directrice générale adjointe</b>	Permanente, temps plein (chargée de projets de février à octobre 2020, coordonnatrice d'octobre 2020 à septembre 2021, directrice des opérations de septembre 2021 à août 2023, puis directrice générale adjointe depuis le 31 août 2023)
<b>Maxime Rose-Pelletier — Conseiller en mobilité durable</b>	Permanent, temps plein En poste depuis le 10 janvier 2023 (Stagiaire de janvier à avril 2023, puis chargé de

	projet en mobilité durable d'avril 2023 à octobre 2024)
<b>Noélie Bretum — Chargée de projet en sensibilisation</b>	Permanente, temps plein En poste depuis le 18 décembre 2023
<b>Solène Aubin — Chargée de projet en mobilité durable</b>	Contractuelle, temps plein En poste depuis le 16 octobre 2023
<b>Javier Enrique Salom — Chargé de projet en mobilité durable</b>	Permanent, temps plein En poste depuis le 16 septembre 2024
<b>Pascale Angleviel — Coordinatrice de l'équipe mobilisation</b>	Permanent, temps plein En poste depuis le 25 septembre 2024 (Conseillère en mobilisation de septembre à décembre 2024, coordinatrice depuis janvier 2025)
<b>Benjamin Houde-Hostland — Chargé de projet en mobilité durable</b>	Permanent, temps plein En poste depuis le 6 janvier 2025
<b>Laurence Hamelin — Conseiller. e en mobilisation</b>	Permanent, temps plein En poste depuis le 27 janvier 2025
<b>Mathilde Sautron — Chargée de projet en mobilisation</b>	Permanente, temps plein En poste depuis le 24 février 2025
<b>Arielle Minoungou — Conseillère en mobilisation</b>	Permanente, temps plein En poste depuis le 3 mars 2025

## 2.3 PARTENAIRES

### 2.3.1 Soutien au fonctionnement

Depuis plusieurs années, le ministère des Transports du Québec et de la Mobilité durable est un partenaire majeur de l'organisation par son soutien financier dans le cadre du Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC). Suivant la publication des modalités d'application du programme pour 2022-2025, MOBI-O a renouvelé sa demande de soutien pour les années civiles 2022, 2023 et 2024.

De plus, comme dans les dernières années, l'organisme a bénéficié d'un soutien financier à la mission de la part de la Ville de Gatineau et de la Société de transport de l'Outaouais. De nouvelles ententes ont été signées avec les deux organisations pour 2024-2025, de même que pour 2025-2026 avec la STO.

### 2.3.2 Partage de ressources et synergie

Le partenariat stratégique avec Vivre en Ville s'est maintenu pour le partage de ressources humaines, administratives et matérielles. Ce partage implique de nombreux avantages (économie d'échelle, expertise, outils et processus fonctionnels, etc.). Parmi les éléments de partage, notons les éléments suivants :

- ▶ Soutien administratif (accès à une ressource en appui à l'administration et la gestion de MOBI-O)
- ▶ Ressources humaines (soutien et collaboration pour des projets ou des mandats)
- ▶ Avantages sociaux (assurances collectives, abonnement Communauto, etc.)
- ▶ Outils administratifs
- ▶ Services de comptabilité

Par ailleurs, MOBI-O, Enviro Éduc-Action et Vivre en Ville partagent depuis décembre 2017 les locaux du 200-A boulevard Saint-Joseph. Ce partage permet une mutualisation des espaces et des services requis, en plus de diminuer les coûts de loyer payés par chaque organisme.

### 2.3.3 Un réseau de partenaires et de clients d'envergure

Au fil de ses mandats et de ses projets, l'organisation a su développer des liens et des synergies avec de nombreux organisations, clients et partenaires, tant à l'échelle locale qu'à l'échelle nationale. MOBI-O continuera de s'appuyer sur cette importante fondation bâtie au fil des années pour jouer son rôle et réaliser sa mission, et ce, au bénéfice de toute la communauté.

#### *Liste des partenaires et clients de MOBI-O*

##### **Organisations publiques et institutions**

- ▶ Cégep de l'Outaouais
- ▶ CEGEP Heritage College
- ▶ Centre de services scolaires des Draveurs (CSSD)
- ▶ Centre de services scolaires Harricana (CSSH)
- ▶ Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais
- ▶ Direction de la santé publique de l'Abitibi-Témiscamingue
- ▶ École secondaire Mont-Bleu
- ▶ Élu-es de plusieurs municipalités en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue
- ▶ Hydro-Québec
- ▶ Ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD)
- ▶ Ministère de l'Environnement, de la Lutte aux changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP)
- ▶ MRC des Collines-de-l'Outaouais
- ▶ MRC de Pontiac
- ▶ MRC de Papineau
- ▶ Municipalité de Campbell's Bay
- ▶ Municipalité de Cantley
- ▶ Municipalité de Chelsea
- ▶ Municipalité de Chénéville
- ▶ Municipalité de Fort-Coulonge
- ▶ Municipalité de La Sarre
- ▶ Municipalité de l'Île-du-Grand-Calumet

- ▶ Municipalité de l'Isle-aux-Allumettes
- ▶ Municipalité de Malartic
- ▶ Municipalité de Montebello
- ▶ Municipalité d'Otter Lake
- ▶ Société de transport de l'Outaouais (STO)
- ▶ Transcollines
- ▶ Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)
- ▶ Université du Québec en Outaouais (UQO)
- ▶ Ville de Ville-Marie
- ▶ Ville de Gatineau
- ▶ Ville de Rouyn-Noranda
- ▶ Ville de Val d'Or

### **Organismes régionaux**

- ▶ Accès Transports viables (ATV)
- ▶ Action Gatineau
- ▶ Action vélo Outaouais
- ▶ Association des professionnels et constructeurs d'habitation du Québec (APCHQ) Outaouais–Abitibi-Témiscamingue
- ▶ Association des résident-e-s de l'île-de-Hull (ARIH)
- ▶ Association des résidents de Limbour (ARL)
- ▶ Association des résident-e-s de Parc-de-la-Montagne
- ▶ Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
- ▶ Conseil régional de l'environnement de l'Abitibi-Témiscamingue (CREAT)
- ▶ Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO)
- ▶ Conseil régional de l'environnement de l'Estrie (CREE)
- ▶ Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides
- ▶ Centre d'action bénévole Accès (CABA) d'Aylmer
- ▶ Chambre de commerce de Gatineau
- ▶ Commission de la capitale nationale (CCN)
- ▶ CREDDO
- ▶ Culture Outaouais
- ▶ Enviro Éduc-Action
- ▶ EnviroCentre
- ▶ ID Gatineau
- ▶ Logements de l'Outaouais
- ▶ Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue
- ▶ Loisir Sport Outaouais
- ▶ Moisson Outaouais
- ▶ Partenariat climat Outaouais
- ▶ Partenaires du secteur Aylmer
- ▶ Rack à bécik
- ▶ Tables de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais (TCSHVO)
- ▶ Tourisme Outaouais
- ▶ Tramgo
- ▶ Vélo-services
- ▶ Vélo plaisirs
- ▶ Vision centre-ville

### **Organisations privées**

- ▶ A4 Architecture + Design



- ▶ Aéro Gatineau-Ottawa
- ▶ Artist in residence
- ▶ Atelier de menuiserie Allaire
- ▶ Brasserie du Bas-Canada
- ▶ Brigil
- ▶ Collège Nouvelles Frontières
- ▶ Collège Sélect Aviation
- ▶ Ed Brunet et Associés
- ▶ Festibière de Gatineau
- ▶ Festival d'humour de Gatineau
- ▶ Festival de montgolfières de Gatineau
- ▶ Glatfelter
- ▶ Good 4 Global
- ▶ Grands Feux du Casino Lac-Leamy
- ▶ Groupe Loyal
- ▶ Groupe Nordik
- ▶ Kruger
- ▶ Labatt
- ▶ Laiterie de l'Outaouais
- ▶ Metanox
- ▶ Soudure Marc Marine
- ▶ Square Old Chelsea
- ▶ Styrorail
- ▶ Trappe à fromage
- ▶ Tricentris
- ▶ Vitrierie de la Vallée
- ▶ Weston

#### **Organismes nationaux**

- ▶ Centre d'écologie urbaine (CEU)
- ▶ Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets (FCQGED)
- ▶ Hydro-Québec
- ▶ Piétons Québec
- ▶ Réseau des centres d'expertise en mobilité
- ▶ Société canadienne du cancer
- ▶ Trajectoire Québec
- ▶ Vélo Québec

## 3 Bilan des activités de l'année 2024-2025

Le bilan ci-dessous présente les activités réalisées en 2024-2025, le tout selon les deux gammes de services de MOBI-O. L'organisation a poursuivi sur sa lancée depuis l'année dernière en multipliant les projets et les services offerts à sa clientèle. Cette situation a nécessité une augmentation de la capacité au sein de l'équipe, ce qui a également contribué à favoriser une réponse plus intéressante aux besoins de la communauté desservie.

Voici un résumé des résultats organisationnels :

- **Chiffre d'affaires** : augmentation de **1 089 428 \$** à **1 119 562 \$** entre 2023-2024 et 2024-2025, **soit une augmentation de 2,8 %** ;
- **Équipe** : augmentation de 9 à 11 personnes entre 2023-2024 et 2024-2025, **soit une augmentation de 22 %** ;
- **Nombre de projets et de mandats** : stabilisation à **43** depuis 2022-2023.

Par ailleurs, grâce aux activités de démarchage réalisées en 2024-2025, MOBI-O a obtenu les résultats suivants :

- Offre d'accompagnement à 111 **entreprises et organisations**<sup>1</sup> représentant :
  - 29 785 personnes employées ;
  - 33 022 élèves/personnes étudiantes/parents ;
  - 409 121 personnes citoyennes.

### 3.1 Services d'expertise-conseil et d'accompagnement

Les projets décrits ci-dessous sont l'ensemble des mandats octroyés par notre clientèle en matière d'expertise-conseil en déplacements durables, ainsi que les projets développés par MOBI-O et financés par des bailleurs de fonds. Seuls les projets et les mandats qui étaient en cours entre le 1<sup>er</sup> avril 2024 et le 31 mars 2025 sont cités ci-dessous.

---

<sup>1</sup> Incluant les 28 écoles ayant participé à la campagne *À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !* en 2024-2025.



### 3.1.1 Plan de gestion des déplacements (PGD)

La gestion de la demande en transport, ou la gestion des déplacements, fait appel à diverses stratégies visant à changer les habitudes de déplacement d'un groupe et ainsi augmenter l'efficacité et la durabilité de ceux-ci. L'objectif global de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto solo, notamment en agissant sur les leviers et les freins favorisant un tel changement. Le rôle de MOBI-O consiste à déterminer les besoins et à recommander les actions les plus susceptibles de provoquer des changements dans les habitudes de déplacements parmi le public visé.

Client	Mandat	Nombre de personnes (personnes employées/étudiantes) touchées	Potentiel de réduction de GES annuel (kg) par année
<b>Cégep de l'Outaouais</b>	Accompagnement à la mise en œuvre du plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	6 114	883 563
<b>Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS) de l'Outaouais</b>	Accompagnement à la mise en œuvre du plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	5 000	918 191
<b>Ministère de l'Environnement et de la Lutte aux changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP) — Pôle Gatineau</b>	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	719	1 144 522
<b>École secondaire Nicolas-Gatineau</b>	Plan de gestion des déplacements scolaire	284 employé.e.s 3 541 élèves	9 227 pour les employé.e.s À venir pour les élèves
<b>Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue — UQAT</b>	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	6 065	10 211 188
<b>Ville de Gatineau</b>	Accompagnement à la mise en œuvre du plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	3 707	506 538



Rapport d'activités 2024-2025

Client	Mandat	Nombre de personnes (personnes employées/étudiantes) touchées	Potentiel de réduction de GES annuel (kg) par année
Ville de Gatineau	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	3 707	À venir
Société de transport de l'Outaouais — Aéroport industriel de Gatineau	Étude de mobilité pour des employeurs	2 400	1 501 562
<b>Sous-total</b>	<b>Gestion des déplacements</b>	<b>138 931</b>	<b>À venir</b>
Événement	Mandat	Nombre de personnes visiteuses touchées	Potentiel de réduction de GES annuel (kg) par événement
Ville de Gatineau	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour les visiteurs des événements	Tous les visiteurs d'événements dans la Ville de Gatineau	À venir
Aéro Gatineau-Ottawa	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour les visiteurs d'un événement	25 000	À venir
Grands Feux du Casino Lac-Leamy	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour les visiteurs d'un événement	40 923	À venir
Festival d'humour de Gatineau	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour les visiteurs d'un événement	7 500	À venir
Festibièrre de Gatineau	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour les visiteurs d'un événement	16 000	À venir



## Rapport d'activités 2024-2025

Client	Mandat	Nombre de personnes (personnes employées/étudiantes) touchées	Potentiel de réduction de GES annuel (kg) par année
<b>Festival des montgolfières de Gatineau</b>	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour les visiteurs d'un événement	20 371	À venir
<b>Sous-total</b>	<b>Gestion des déplacements des visiteurs d'événements</b>	<b>&gt; 109 794</b>	<b>À venir</b>

### 3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagements

L'un des axes d'intervention pour favoriser les modes de transport actif et l'accès au transport collectif constitue la sécurité des déplacements. Pour y arriver, MOBI-O accompagne les municipalités, les milieux scolaires, ou encore les regroupements citoyens, pour déterminer les enjeux de déplacements et effectuer des recommandations visant à améliorer l'aménagement des rues et la sécurité des déplacements à pied, à vélo ou pour accéder au réseau de transport en commun.

Client	Mandat	Nombre de personnes touchées	Cible de réduction de GES annuel (kg)
<b>Municipalité de Chelsea</b>	Plan local de déplacement du chemin Scott	8 000	s.o.
<b>Municipalité de Cantley</b>	Plan local de déplacement	10 699	s.o.
<b>École Pierre Elliott Trudeau</b>	Plan de déplacement scolaire	555	s.o.
<b>Centre de services scolaires au Cœur-des-Vallées</b>	Plans de déplacement scolaire pour les écoles :  Adrien-Guillaume (Chénéville)	1 202	À venir



Client	Mandat	Nombre de personnes touchées	Cible de réduction de GES annuel (kg)
	Saint-Michel (Montebello)		
<b>Centre de services scolaires des Hauts Bois de l'Outaouais</b>	Plans de déplacement scolaire pour les écoles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• École des Petits-Ponts <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pavillon l'Envolée (Campbell's Bay)</li> <li>○ Pavillon Notre-Dame-du-Sacré-Cœur (L'Île-aux-Allumettes)</li> <li>○ Pavillon Poupore (Fort-Coulonge)</li> <li>○ Pavillon Sainte-Anne (L'Île-du-Grand-Calumet)</li> <li>○ Pavillon Sainte-Marie (Otter Lake)</li> </ul> </li> <li>• École secondaire Sieur-de-Coulonge</li> </ul>		
<b>Secteur Buckingham - Ville de Gatineau</b>	Plan local de déplacement pour l'avenue de Buckingham	14 170	À venir
<b>Municipalité de Chelsea</b>	Plan local de déplacement du chemin d'Old Chelsea	8 000	À venir
<b>Sous-total</b>	<b>Plans de déplacements</b>	<b>34 626</b>	<b>À venir</b>

### 3.1.3 Autres services à la carte

Dans le cadre de ses services à la carte, MOBI-O peut offrir des services flexibles qui permettront de répondre aux besoins de sa clientèle. Ces services peuvent être du travail de recherche, la création d'outils, de l'accompagnement pour des demandes de financement, ainsi que de l'accompagnement pour la réalisation de projets ou de démarches en lien avec la mobilité durable.



Client	Mandat	Nombre de personnes touchées
Ville de Gatineau	Stratégie de stationnement vélo sur le territoire de la Ville de Gatineau	291 040
Centre d'action bénévole Accès (CABA)	Développement d'une formation pour personnes âgées sur l'utilisation du transport en commun	1 300
EnviroCentre	Participation à l'étude de faisabilité sur le vélopartage Ottawa-Gatineau	24 290
<b>Sous-total</b>	<b>Mandats à la carte</b>	<b>291 040</b>

## 3.2 Initiatives de mobilisation et de sensibilisation

Cette section est répartie en deux catégories :

- Les initiatives de mobilisation et de sensibilisation menées par l'équipe de MOBI-O à la suite de l'octroi d'un mandat client ;
- Les campagnes en mobilité durable portées par l'organisation elle-même, soit grâce à une aide financière d'un programme ou à même ses propres fonds.

### 3.1.4 Initiatives de nos clients

MOBI-O offre à la communauté son expertise pour des initiatives de mobilisation et de sensibilisation en mobilité durable. Ce service est destiné aux regroupements citoyens, aux institutions, aux entreprises, aux organismes à but non lucratif, ainsi qu'à toute autre organisation souhaitant mobiliser et sensibiliser sur l'enjeu de la mobilité durable.

Client	Mandat	Nombre d'événements	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées
<b>Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS) de l'Outaouais</b>	CISSSOVolt — programme d'essai de vélos à assistance électrique	1	33	11 743



Rapport d'activités 2024-2025

Client	Mandat	Nombre d'événements	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées
Équiterre/RCEM	Vélovolt — programme d'essai de vélos à assistance électrique	6	149	6 561
Piétons Québec	Formation Ça marche !	61	793	2 438
Vélo Québec	Formation Cycliste averti	12	117	352
Partenariat Climat Outaouais	Coordination du chantier Mobilité et Aménagement	14	26	48
Conseil régional en environnement et développement durable de l'Outaouais (CREDDO)	Aide à la promotion du projet Horizons partagés (autopartage en collaboration avec Communauto)	3	35	405
Ville de Gatineau	Accompagnement à la mise en place de Locomotion	10	87	13 490
Ville de Gatineau	Programmation annuelle d'activités de promotion du vélo pour 2024	26	7 817	18 872
Ville de Gatineau	Mobilisation des entreprises de l'Aéroparc industriel pour la mise en place de mesures de mobilité durable	3	21	2 150
<b>Sous-total</b>	<b>Campagnes de nos clients</b>	<b>136</b>	<b>9 057</b>	<b>56 059</b>



### 3.1.5 Initiatives portées par MOBI-O

En plus de ses services d'expertise-conseil et de coordination de campagne de promotion, MOBI-O est également porteur de projets d'envergure régionale et nationale en matière de promotion et de mobilisation en faveur des modes de déplacements alternatifs à l'auto solo.

Nom du projet	Description	Nombre d'événements	Nombre d'organisations participantes	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées	GES épargnés (kg) par événement
<b>Campagne nationale À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !</b>	Campagne de promotion du transport actif dans les écoles primaires dans quatre régions du Québec (avec l'appui de partenaires locaux)	21	68	3 473	18 941	1 490
<b>Campagne À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable ! territoire de Gatineau</b>	Campagne de promotion du transport actif dans les écoles primaires	64	15	5 738	9 442	1 559
<b>M361 – Rues-écoles</b>	Réalisation et soutien aux écoles pour 3 jours de fermetures de rues sur un mois	6	3	762	508	<i>A venir</i>
<b>Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable</b>	Coalition pour la localisation du futur centre hospitalier de Gatineau	5	20	36	> 317 000	s.o.
<b>Coalition S'allier pour le tramway</b>	Coalition en faveur du Tramway Ottawa-Gatineau	6	29	868	> 309 000	s.o.
<b>Défi sans auto solo – volet Outaouais et Abitibi-Témiscamingue</b>	Défi de mobilité durable entre entreprises	30	22	361	27 432	22 774
<b>Vidéos pédagogiques</b>	8 vidéos pédagogiques sur la mobilité durable	8	17	9 093	84 375	s.o.
<b>Vélovolt Outaouais</b>	Programme d'essai de vélos à assistance électrique	7	6	117	1 962	À venir



## Rapport d'activités 2024-2025

Nom du projet	Description	Nombre d'événements	Nombre d'organisations participantes	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées	GES épargnés (kg) par évènement
<b>Promotion du transport collectif à Cantley</b>	Promotion du transport collectif à Cantley	À venir	2	À venir	À venir	À venir
<b>Cycloparc</b>	Parc d'apprentissage vélo pour les 2 à 8 ans	3	7	144	300	s.o.
<b>Sous-total</b>	<b>Campagnes portées par MOBI-O</b>	<b>150</b>	<b>189</b>	<b>20 592</b>	<b>459 960<sup>2</sup></b>	<b>À venir</b>

<sup>2</sup> Le chiffre le plus haut a été pris pour les personnes sensibilisées entre ceux de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO) et ceux de la Coalition *S'allier pour le tramway*. (portée médiatique des interventions des Coalitions)



## 4 Communications et représentation

### 4.1 Médias traditionnels, web et réseaux sociaux

Tout au long de 2024-2025, MOBI-O est intervenu dans les médias traditionnels, sur le web et sur les réseaux sociaux afin de partager ses avis et son expertise sur les enjeux touchant la mobilité durable. Voici les faits saillants de ce travail :

#### *Médias traditionnels*

- 64 interventions médiatiques (communiqué de presse, conférence de presse, réponse à une demande d'un média) ;
- 70 mentions dans les médias.

#### *Web et médias sociaux*

- Plus de 64 000 visites sur le site web de MOBI-O et 6 637 personnes uniques avec interaction ;
- Facebook :
  - 10 100 visites sur notre page ;
  - 182 publications ;
  - Plusieurs dizaines de milliers de personnes atteintes<sup>3</sup> ;
- Instagram:
  - 1 200 visites sur notre page ;
  - 66 publications ;
  - 20 700 personnes atteintes.

### 4.2 Démarchage, représentation et mobilisation

En 2024-2025, les activités de démarchage, de représentation et de mobilisation se sont poursuivies pour MOBI-O, en rencontrant plusieurs clients et partenaires, ainsi qu'en s'impliquant activement dans des regroupements et des comités liés à sa mission. Voici les résultats de tout ce travail.

- **Démarchage — 32 rencontres** pour du développement d'affaires dont plusieurs ont mené à un mandat ou à un projet cité plus haut et d'autres à venir, par exemple :
  - Mandat pour l'organisation de rues-écoles en Outaouais — *Green communities Canada*;
  - Mandat pour la réalisation de la programmation annuelle d'activités de promotion du vélo à Gatineau pour 2025 — *Ville de Gatineau* ;
  - Mandat pour la réalisation d'une activité de promotion du vélo dans Parc-de-la-Montagne — *Association des résidents de Parc-de-la-Montagne* ;

---

<sup>3</sup> Estimation calculée à partir de la performance mensuelle. Chiffre précis non disponible pour la période sur la plateforme Meta.

- Mandat pour la réalisation d'activités du Cycloparc dans des Centres de la petite enfance (CPE) de l'Outaouais – *Loisir Sport Outaouais* ;
  - Mandat pour une deuxième phase du programme CISSSOvolt (prêts de vélos électriques aux membres du personnel) — *Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais*.
- **Représentation et mobilisation** — **96 rencontres ou événements** auxquels nous avons participé afin de travailler à stimuler la mobilité durable et susciter l'adhésion en Outaouais, en Abitibi-Témiscamingue et ailleurs au Québec.

En matière de représentation et de mobilisation, MOBI-O a continué de s'impliquer activement à plusieurs endroits. Au sein de la Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais, en plus de diriger la cellule thématique transport actif, MOBI-O a participé à plusieurs rencontres pour discuter de l'avancement des priorités du plan d'action et des activités de la Concertation. MOBI-O est demeuré engagé en assurant le leadership de la Coalition *S'allier pour le tramway* et de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO), travaillant avec ses partenaires pour faire avancer ces deux dossiers régionaux prioritaires.

En 2024-2025, MOBI-O a également participé à la création du Partenariat climat Outaouais (PCO), dans lequel l'organisation assume le leadership du chantier Mobilité et aménagement. La mission du PCO est de mobiliser dans l'action les forces économiques, philanthropiques, institutionnelles et communautaires pour contribuer à renforcer les connaissances et accélérer la décarbonation, afin de rendre l'Outaouais plus résiliente face aux enjeux des changements climatiques. La mobilité et l'aménagement étant au cœur des secteurs à plus fort potentiel de décarbonation, il était tout naturel pour MOBI-O d'occuper ce rôle. Cela amène une plus grande mobilisation, ainsi qu'une concertation, des entreprises, des organisations et des grands générateurs de déplacements sur le territoire de l'Outaouais de concert avec les autorités locales responsables du transport et de l'aménagement. Le lancement du PCO s'est fait le 28 octobre 2024 et les activités du chantier Mobilité et aménagement ont eu cours du tout au long de l'année. Le premier Sommet climat Outaouais est prévu le 17 octobre 2025.

Tout au long de 2024-2025, MOBI-O a été présent à l'occasion de plusieurs événements de partenaires et a rencontré à plusieurs reprises des personnes décideuses et gestionnaires. Ces rencontres sont souvent de bons moments pour faire avancer les réflexions, rappeler les enjeux et les solutions touchant la mobilité durable, que ce soit de façon formelle ou informelle. Certaines rencontres ont permis la concertation avec d'autres acteurs du milieu agissant en mobilité durable, en partageant avec eux les projets de l'organisation et en prenant connaissance des leurs, le tout afin de favoriser la concertation et l'arrimage. Des rencontres permettaient aussi de se garder à jour quant aux différents outils et enjeux relatifs à la mobilité, ce qui augmente le niveau de connaissance des équipes et nous permet d'augmenter la qualité de nos analyses et de nos recommandations.

MOBI-O a également eu l'occasion d'offrir son expertise à la communauté en rencontrant des gens du milieu académique et des partenaires pour présenter les résultats de son travail, ainsi que pour les outiller dans l'action.

Enfin, MOBI-O a été encore une fois un membre actif de l'Association des centres de gestion des déplacements du Québec (ACGDQ), désormais connu sous le nom de Réseau des centres d'expertise en mobilité (RCEM). Cela s'est fait au sein du conseil d'administration ou de comités de travail. Le directeur général de MOBI-O, Patrick Robert-Meunier, a continué d'occuper la présidence de l'organisation cette année. Cette implication et ces fonctions ont permis à MOBI-O de jouer un rôle central dans les activités de l'association visant à réaliser les actions suivantes :

- Renforcement des liens avec les autres centres d'expertise en mobilité (CEM) et de gestion de déplacement (CGD) ;
- Réalisation de projets et de mandats communs (Défi sans auto solo, Vélovolt, MELCCFP) ;
- Partage de connaissances et d'expertise ;
- Standardisation des outils ;
- Organisation et réalisation de formations ;
- Développement de projets et de mandats au bénéfice des CGD.

Ce rôle a également permis à MOBI-O, à travers le RCEM, de jouer un rôle actif dans les discussions entourant le nouveau plan d'action de la Politique de mobilité durable du gouvernement du Québec. Plusieurs ateliers ont été organisés au cours de l'année 2024-2025 afin d'élaborer ce nouveau plan, de concert avec le Comité de concertation de la Politique de mobilité durable.

### **Participation à des événements et des consultations**

Au cours de l'année 2024-2025, MOBI-O a pris part à divers événements, tant au niveau local que national, sur les enjeux touchants mobilité durable. Voici quelques faits saillants de notre participation :

- Comité consultatif de la CCN sur le remplacement du pont Alexandra ;
- Comité d'orientation d'une étude sur le logement et le transport du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) ;
- Comité de pilotage de projet de transition socioécologique de l'Observatoire du développement de l'Outaouais ;
- Comité transport actif et grand rassemblement de la Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais ;
- Consultations sur le cœur de la capitale de la CCN ;
- Consultation sur le Plan d'intervention sur la sécurité routière de Gatineau de la Ville de Gatineau ;
- Rendez-vous de la nouvelle vague municipale ;
- Séance d'information de la Ville de Gatineau sur la taxe sur les espaces de stationnement.

Nous avons également pris part à des événements de nos partenaires, comme le lancement d'un service d'autopartage en milieu rural (Horizons partagés), ainsi qu'à des rencontres de discussion sur les projets de rues-écoles à Gatineau.

En matière de réseautage, MOBI-O a maintenu des relations étroites avec les organisations membres de la « Constellation ». Ce regroupement informel est constitué de Vivre en Ville, Accès transports viables, Mobili-T, Écobâtiment, Rues principales, Trajectoire Québec, Piétons Québec et de MOBI-O. Ce partenariat permet d'optimiser plusieurs processus et de faire des économies d'échelle : partage



d'expertise, d'outils et d'expériences, accès à une ressource pour le soutien à la gestion des tâches administratives, mentorat et soutien à la direction, etc. Cette collaboration nous permet aussi d'échanger sur les meilleures pratiques et de nous inspirer de projets novateurs touchant la mobilité durable.

Nous avons aussi été actifs lors de plusieurs événements de réseautage, tels que des événements et des 5 à 7 avec des entreprises locales et des personnes élues. MOBI-O a également participé à des discussions stratégiques avec des représentants gouvernementaux, notamment lors de rencontres avec le ministre du Travail du Québec, avec les cabinets des ministres de la Santé, des Transports et de la Mobilité durable, ainsi que de l'Environnement, de la Lutte aux changements climatiques, de la Faune et des Parcs, ainsi qu'avec d'autres acteurs clés. Ces rencontres avaient pour objectif de discuter des projets régionaux et nationaux touchant la mobilité (ex. : politique de mobilité durable, tramway et futur Centre hospitalier affilié universitaire).

### 4.3 Formations

Cette année, **plus d'une quarantaine de formations différentes** ont été suivies par les membres de l'équipe, soit en moyenne 14 par personne. Plusieurs formations ont été suivies en groupe, mais quelques formations individuelles ont aussi été reçues. Que ce soit pour parfaire des compétences et des connaissances dans les mandats et les projets, ou encore pour favoriser l'uniformité des connaissances au plan informatique, toutes ces formations ont permis aux membres de l'équipe de renforcer leurs capacités à offrir un travail de qualité et pour améliorer la productivité. Voici des exemples de formations reçues par l'équipe :

- Colloques :
  - Rues Principales – Dans les coulisses de la réussite ;
  - Vélo Québec – Le vélo : solution et destination ;
  - Vivre en ville — Rendez-vous des collectivités viables 2024.
- Webinaires :
  - CapaCITY — Child Active-Transportation Safety and the Environment ;
  - Centre d'écologie urbaine — S'initier à la rue-école ;
  - CEREMA — Éclairage public : faire plus sobre en garantissant des mobilités plus sûres ;
  - CEREMA — modélisation des déplacements : quelles données utiliser ? ;
  - CoopCarbone — Acheter des vélos électriques québécois, contribuer à décarboner la mobilité de votre personnel ;
  - CRE Montérégie — Perspectives féminines sur l'aménagement et la mobilité ;
  - Équiterre — Osez pour changer la norme sociale : le cas des VUS ;
  - La Fusée — Créer des agents IA ;
  - Piétons Québec - Atelier stratégie en sécurité routière : communiquer pour favoriser l'adhésion ;
  - Piétons Québec — Feux de circulation et priorité piétonne ;
  - Vivre en ville — marketing social.
- Formations externes :
  - Formation ADS+ appliquée aux transports ;



- Secourisme RCR Plus — Secourisme en milieu de travail ;
- Table ronde participation publique — Principes fondamentaux de la consultation publique ;
- Vélo Québec — Instructeurs et instructrices cycliste averti.
- Formations internes :
  - Communication bienveillante ;
  - Loi 25 ;
  - Open Street Map ;
  - Outil Excel pour les sondages ;
  - Outil de planification de la charge de travail ;
  - Trackapp.
- Formation de gestion :
  - CDROL — La relève et l'intégration de ressources humaines ;
  - EPSI — Formation RH - Recrutement et sélection ;
  - EPSI — Formation RH - Attraction et rétention de main-d'œuvre ;
  - EPSI — Formation RH - L'IA et la gestion des RH ;
  - Atome — Formation et accompagnement sur la gestion des savoirs.
- Rencontres de partenaires :
  - RCEM : Lac-à-l'épaule bisannuel, CA bimensuel, rencontres de comités mensuelles.

## Conclusion

En 2024-2025, MOBI-O a franchi une nouvelle étape dans sa consolidation organisationnelle et dans son rayonnement à l'échelle régionale. L'année a été marquée par le développement de services clés appuyés sur des méthodologies éprouvées et des gabarits de livrables efficaces, qui améliorent à la fois la qualité de nos interventions et la cohérence de nos actions. Cette structuration accrue facilite l'intégration des nouveaux membres, renforce l'efficacité de l'équipe et nous permet de joindre un plus grand nombre d'acteurs avec des efforts mieux ciblés.

Sur le plan externe, MOBI-O a affirmé sa présence dans plusieurs espaces de concertation stratégique, notamment à travers sa participation active au Partenariat climat Outaouais et à divers groupes d'action régionaux. Ces collaborations renforcent la cohérence des démarches collectives en mobilité durable et confirment notre rôle de facilitateur entre les différents milieux. Parallèlement, notre présence en Abitibi-Témiscamingue continue de croître, avec un nombre croissant de projets et de partenariats qui témoignent de la pertinence et de l'adaptabilité de notre expertise.

En interne, l'année a aussi été celle d'une consolidation des capacités collectives. Les projets collaboratifs entre les membres de l'équipe se sont multipliés, nourrissant un climat d'apprentissage continu et de partage des savoirs. En misant sur la formation et le développement des compétences, MOBI-O se donne les moyens de demeurer une organisation apprenante, capable de s'adapter aux transformations rapides du domaine de la mobilité.



À travers ces avancées, nous poursuivons un même objectif : faire évoluer la culture de la mobilité vers des pratiques durables, inclusives et sécuritaires. La route demeure exigeante, mais nous abordons la suite avec confiance et détermination. Grâce à la force du collectif, à la rigueur de notre travail et au soutien de nos partenaires, MOBI-O est mieux outillé que jamais pour continuer à faire bouger les choses — et les gens — dans la bonne direction.

# Annexe I

## BILAN DU PLAN D'ACTION

Orientations/ axes	Résultats visés	Actions	Indicateurs	Échéancier		
				23- 24	24- 25	25- 26
<b>Axe 1 : Consolidation de l'offre de services</b>						
Prioriser les services clés	Les services actuellement offerts par MOBI-O sont optimisés, tout en permettant le développement graduel de nouveaux services.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en priorité des projets et des mandats ayant une portée à long terme</li> <li>• Concentrer les efforts d'optimisation sur les services clés faisant déjà l'objet d'une méthodologie éprouvée</li> <li>• Prioriser les dossiers pour lesquels nous avons une expertise et des données sur lesquelles nous appuyer</li> <li>• Recourir à l'expertise de collaborateurs et partenaires pour bonifier notre offre de services (Rack à bécik, Action vélo Outaouais, autres CGDs, CREDDO, etc.)</li> <li>• Développer de nouveaux services dans une perspective de consolidation, tout en priorisant ceux pour lesquels une expertise existe dans d'autres CGDs (ex. : Plan de mobilité active, plan de mobilité intégré, transport collectif rural, consultation publique, etc.)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Évaluer la possibilité de développer une offre de services en partenariat avec des professionnels en génie.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de services clés offerts</li> <li>• Nombre de nouveaux services clés développés</li> <li>• Ratio temps réel/temps prévu consacré pour la réalisation des projets et des mandats</li> </ul>	6 services clés offerts  2 nouveaux services clés développés  195 % de ratio réel/temps prévu	9 services clés offerts  3 nouveaux services développés  119 % de ratio temps réel/temps prévu	
Diversifier la clientèle et les partenaires	La clientèle et les partenaires sont davantage diversifiés, en termes de catégorie et de localisation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concevoir et mettre en œuvre un plan de démarchage identifiant la clientèle prioritaire et les besoins auxquels les services actuels pourraient répondre, notamment ;                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adapter les services pour les besoins des PME, des OBNL, des promoteurs immobiliers, des promoteurs d'événements et des municipalités rurales ;</li> </ul> </li> <li>• Soutenir les efforts de démarchage en Abitibi-Témiscamingue</li> <li>• Développer un réseau de partenaires avec des organismes représentant des publics marginalisés pour tenir compte de leurs réalités et besoins dans le développement de projets (ex : femmes, personnes immigrantes, personnes LGBTQ2+, minorités visibles, personnes autochtones, personnes âgées, personnes vivant avec un handicap, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre et type de clientèles desservies et de partenaires engagés</li> <li>• Localisation des clientèles et partenaires</li> </ul>	26 322 employé-es ; 30 070 élèves/étudiant-es ; 462 497 citoyen-nes.  <u>Outaouais :</u> Cantley	29 785 personnes employées ; 33 022 élèves/personnes étudiantes/parents ; 409 121 personnes citoyennes. 111 partenaires  <u>Outaouais :</u> Cantley	



Rapport d'activités 2024-2025

				<p>Chelsea Gatineau MRC des Collines-de-l'Outaouais Ottawa</p> <p><u>Abitibi-Témiscamingue :</u> La Sarre Rouyn-Noranda Val-d'Or Ville-Marie</p>	<p>Chelsea Gatineau MRC des Collines-de-l'Outaouais MRC de Papineau MRC du Pontiac Ottawa</p> <p><u>Abitibi-Témiscamingue :</u> La Sarre Rouyn-Noranda Val-d'Or Ville-Marie Malartic</p>	
<p>Prioriser les initiatives de mobilisation ayant le plus fort impact</p>	<p>Les initiatives de mobilisation réalisées sont celles où les efforts consacrés ont le plus d'impact pour provoquer un transfert modal et de favoriser la sécurité des déplacements actifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à jour nos connaissances grâce à une revue de littérature sur les stratégies pouvant augmenter le transfert modal éprouvées et en faire la mise à jour annuellement</li> <li>• Faire converger les différentes initiatives de MOBI-O (les différents projets s'arriment pour multiplier l'impact)</li> <li>• Définir une stratégie de priorisation des projets pour consolider et gérer la croissance en intégrant des critères tels que :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ stratégies de transfert modal les plus efficaces selon la revue de littérature</li> <li>○ initiatives avec un potentiel de récurrence</li> <li>○ initiatives avec un potentiel d'influence à long terme</li> <li>○ initiatives favorisant l'autonomisation des publics cibles</li> <li>○ implication et autonomisation de partenaires</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre et types d'initiatives de mobilisation réalisées</li> <li>• Niveau de transfert modal lorsque mesurable</li> </ul>	<p>12 initiatives de mobilisation</p>	<p>20 initiatives de mobilisation</p> <p><u>Défi sans auto solo :</u> 77,8 % de transfert modal suite à la participation au Défi</p> <p><u>Campagne À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable ! :</u> 58 % plus d'élèves en transport actif les jours de Défi</p> <p>Rues-écoles : 20,7 % plus d'élèves en transport actif entre le premier et le dernier jour</p> <p><u>Équiterre – Vélovolt :</u></p>	



Rapport d'activités 2024-2025

					<p>46,8 % des personnes participantes sont intéressées par l'achat d'un VAÉ</p> <p>37 % des participant(e)s au projet Vélovolt ont réduit l'utilisation de leur voiture pour les déplacements domicile-travail dans l'année suivant leur essai d'un vélo à assistance électrique. (chiffres panquébécois)</p> <p><u>Vélovolt Outaouais :</u> 33 % intéressé-es par l'achat d'un VAÉ ou d'une trottinette électrique après essai</p> <p>50 % des autosolistes veulent adopter un mode durable régulièrement</p> <p><u>Programmation vélo :</u></p> <p>17,7 % de transfert modal vers le vélo utilitaire</p>	
--	--	--	--	--	--	--



Rapport d'activités 2024-2025

					(programme Toutes à vélo)	
<b>Axe 2 : Développement externe</b>						
Positionner MOBI-O comme un acteur central en mobilité durable	Les partenaires sont davantage engagés dans la réalisation d'actions concertées en mobilité durable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un groupe d'action avec les autorités locales permettant d'arrimer les partenaires pour les actions et les projets touchant la mobilité durable et le réseau de transport dans la région <ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborer avec les partenaires incontournables de la mobilité comme la Ville de Gatineau, les MRC, les municipalités, la Société de transport de l'Outaouais, Transcollines, le gouvernement du Québec (MTMD) et la CCN</li> </ul> </li> <li>Consolider le réseau de partenaires professionnels avec l'appui de l'ACGDQ</li> <li>Mobiliser les membres du CA dans le développement du réseau d'appui à MOBI-O</li> <li>Sonder les partenaires et les clients sur leur satisfaction du travail effectué avec MOBI-O</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre et type de partenaires engagés</li> <li>Nombre et types d'actions concertées</li> </ul>		Partenariat climat Outaouais : 26 partenaires impliqués dans le chantier mobilité et aménagement  1 action concertée	
Accroître les connaissances et l'adhésion envers les solutions de mobilité durable	La population, les instances et les personnes décisionnelles et les gestionnaires sont davantage sensibilisées et engagées dans la réalisation d'actions favorisant les solutions de mobilité durable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervenir fréquemment sur les enjeux d'actualité liés à la mobilité durable (communiqué, réactions publiques, conférences de presse, etc.)</li> <li>Mobiliser des partenaires afin de favoriser des sorties publiques sur des enjeux communs liés à la mobilité durable</li> <li>S'impliquer dans la mobilisation des groupes environnementaux pour le climat</li> <li>Rejoindre et impliquer des populations marginalisées dans une autonomisation par la mobilité durable</li> <li>Développer et mettre en œuvre des stratégies de représentation et de communication en faveur de la mobilité durable auprès des auditoires (Citoyen-nes, Décideur-euses et Gestionnaires) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à des événements ou des rencontres permettant de présenter des solutions de mobilité durable</li> <li>S'appuyer sur un réseau d'acteurs œuvrant pour la transition socioécologique afin de décupler la portée des actions de communications</li> </ul> </li> <li>Développer et mettre en œuvre des projets favorisant la sensibilisation envers la mobilité durable et la sécurité des déplacements en lien avec la priorisation de l'axe 1.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre et profil des participants et/ou nombre de personnes sensibilisées</li> <li>Nombre de sorties publiques sur des enjeux de mobilité durable</li> </ul>	462 497 personnes sensibilisées  44 sorties publiques	409 121 personnes sensibilisées  64 sorties publiques	
Faire rayonner MOBI-O auprès des auditoires	MOBI-O accroît son réseau d'auditoires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître MOBI-O, sa mission, ses valeurs, etc. sur toutes les tribunes possibles</li> <li>Profiter des projets et mandats menés par MOBI-O pour communiquer les enjeux et résultats liés à ceux-ci</li> <li>Participer à un maximum de consultations publiques liées à l'aménagement et à la mobilité (action transversale à l'axe 2)</li> <li>Établir une stratégie pour chaque auditoire, tel que : <ul style="list-style-type: none"> <li>Citoyennes et citoyens : participation aux campagnes de sensibilisation et de mobilisation</li> <li>Décideuses et décideurs : aide à la décision, accroître la reconnaissance comme expert</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre et profil des personnes rejointes</li> </ul>			



## Rapport d'activités 2024-2025

		○ Gestionnaires : accroître la reconnaissance comme expert				
<b>Axe 3 : Consolidation des capacités organisationnelles</b>						
Poursuivre la professionnalisation des services	Les membres de l'équipe ont accès à des outils qui leur permettent d'être plus efficaces dans leur travail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Renforcer les outils de gestion de projets actuellement utilisés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Évaluations individuelles de la pertinence des outils et de leur maîtrise</li> </ul> </li> <li>● Systématiser et automatiser les outils liés aux services et aux documents de reddition de comptes ;</li> <li>● Continuer d'établir un plan de formation et de développement professionnel personnalisé pour tous les membres de l'équipe                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Évaluations individuelles des compétences développées ou renforcées grâce à la formation</li> </ul> </li> <li>● Développer un outil d'analyse différenciée selon le sexe dans une perspective intersectionnelle (ADS+) propre à MOBI-O et l'appliquer dans les demandes de financements ainsi que dans la réalisation des projets et mandats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre et type d'outils de travail disponibles</li> </ul>	1 outil de travail	1 outil de travail	
Favoriser la rétention des membres de l'équipe	Les membres de l'équipe de MOBI-O sont heureux et heureuses dans leur travail et restent longtemps à l'emploi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Développement d'une stratégie de rétention des membres de l'équipe dans une vision centrée sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) ;</li> <li>● Identifier les lacunes en termes de mesures de rétention et déployer les mesures prioritaires                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Évaluations individuelles des mesures de rétention</li> </ul> </li> <li>● Transformer le guide des conditions de travail en politique de ressources humaines permettant de définir les éléments visant à :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Établir le cadre de travail de l'organisation</li> <li>○ Avoir une vie d'équipe dynamique</li> <li>○ Favoriser une gestion axée sur la flexibilité, l'écoute et l'entraide                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Évaluation des directions par l'équipe</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Taux de rétention</li> <li>● Indice de bonheur au travail</li> </ul>	82 % de rétention	73 % de rétention	Sondage de bien-être au travail réalisé
Encourager la coopération au sein de l'équipe	La collaboration entre tous les membres de l'équipe ainsi qu'entre les services d'expertise-conseil et les services de mobilisation est accrue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Attribuer plusieurs personnes sur un même projet/mandat pour favoriser la collaboration, la synergie et la répartition de la charge de travail (travailler en binôme par exemple)</li> <li>● Développer la culture du travail collaboratif</li> <li>● Identifier les expertises internes et favoriser le transfert de connaissances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre de projets collaboratifs</li> <li>● Nombre de formations organisées à l'interne</li> </ul>	43 % des projets	63 % des projets	25 formations
Gérer la croissance de	MOBI-O assure la saine gestion de sa croissance en	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Définir la capacité maximale ou souhaitée en ressources humaines                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Accepter des mandats et des projets en respect de la capacité maximale</li> </ul> </li> <li>● Développer des outils pour mieux planifier les projets à long terme avec les deux équipes,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre de postes permanents et de stages</li> </ul>	10 postes	12 postes	



## Rapport d'activités 2024-2025

l'organisation	s'appuyant sur des ressources humaines compétentes, stables et engagées.	<p>répartir la charge de travail et prévenir les surcharges</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer le processus d'embauche rigoureux (se concentrer sur les bonnes embauches et non l'urgence d'embaucher)</li> <li>Continuer de former la relève en offrant des stages dans les institutions d'enseignement supérieures de la région</li> <li>Réduire l'obligation de l'équipe aux événements tout en augmentant la capacité en développant un réseau de bénévoles (ex. : CAB)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau de rétention du personnel</li> <li>Nombre de bénévoles</li> <li>Fréquence d'utilisation de l'outil de calcul de la charge de travail</li> </ul>	<p>82 % de rétention</p> <p>45 bénévoles</p> <p>Aux 3 mois</p>	<p>73 % de rétention</p> <p>31 bénévoles</p> <p>Hebdomadaire</p>	
Viser la stabilité financière de l'organisation	MOBI-O a une stratégie lui permettant d'assurer une stabilité financière à long terme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer une stratégie de consolidation financière permettant d'avoir des options pour assurer la pérennité de l'organisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'options disponibles pour du financement (projets, mandats, mission, etc.) ;</li> <li>Niveau de stabilité financière</li> </ul>			





MOBI-O, Centre d'expertise en  
mobilité de l'Outaouais et de  
l'Abitibi-Témiscamingue

200-A, boulevard Saint-Joseph,  
Gatineau (Québec) J8Y 3W9

819-205-2085 | [info@mobi-o.ca](mailto:info@mobi-o.ca)

<https://mobi-o.ca/>

