MOBI.O
SOLUTIONS MOBILITÉ DURABLE

RAPPORT D’ACTIVITÉS

Année financière 2025-2026

Période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026



Version 1
Octobre 2026

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENCE *3*

1 Présentation de l'organisme *4*

1.1 NOM LÉGAL ET NOM COMMERCIAL **4**

1.2 FONDEMENTS STRATÉGIQUES DE MOBI-O **4**

1.2.1 Énoncé de positionnement stratégique 4
1.2.2 Mission 4
1.2.3 Objectifs organisationnels 5
1.2.4 Valeurs organisationnelles 5

1.3 HISTORIQUE **5**

2 Gouvernance et fonctionnement *7*

2.1 Conseil d'administration **7**

2.2 Équipe de travail **8**

2.3 Partenaires **9**

2.3.1 Soutien au fonctionnement 9
2.3.2 Partage de ressources et synergie 9
2.3.3 Un réseau de partenaires et de clients d'envergure 10

3 Bilan des activités de l'année 2025-2026 ..... *13*

3.1 Services d'expertise-conseil et d'accompagnement **14**

3.1.1 Plan de gestion des déplacements (PGD) 14
3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagements 15
3.1.3 Autres services à la carte 16

3.2 Initiatives de mobilisation et de sensibilisation **17**

3.1.4 Initiatives de nos clients 17
3.1.5 Initiatives portées par MOBI-O 18

4 Communications et représentation *21*

4.1 Médias traditionnels, web et réseaux sociaux **21**

4.2 Démarchage, représentation et mobilisation **21**

4.3 Formations **25**

Annexe I *28*

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Bonjour tout le monde,

Je suis fier de vous présenter le rapport d'activités 2025-2026 de MOBI-O. L'année 2025-2026 s'est déroulée sous le signe de la croissance et de la consolidation pour notre organisme, fort des besoins grandissants pour une mobilité durable en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue. Alors que l'année s'est amorcée avec une équipe de onze personnes, ce nombre est grimpé à quinze au cours des mois qui ont suivi, et ce, afin d'assurer la réalisation de la quarantaine de projets menés par MOBI-O.

L'agrandissement de l'équipe a nécessité une réorganisation interne débutée l'année dernière, notamment avec la création des postes de gestionnaires d'équipes, une personne pour l'équipe mobilisation et une personne pour l'équipe expertise-conseil. Cela a permis de soutenir la direction dans la mise en œuvre des projets, mais aussi la structuration des processus internes essentiels à un organisme qui grandit ! Avec cette nouvelle structure en main, MOBI-O entre désormais dans une période de consolidation et a en main toutes les ressources pour répondre aux besoins.

Je salue d'ailleurs toute l'équipe de MOBI-O, qui accomplit toujours le travail de manière responsable et appliquée. C'est grâce à cette équipe que MOBI-O connaît tout le succès dans ses projets. Au nom du conseil d'administration, je vous transmets toute notre reconnaissance pour ce que vous faites pour MOBI-O.

Je salue aussi nos partenaires qui nous font confiance et qui reconnaissent l'expertise de MOBI-O sur les sujets de mobilité dans la région. Grâce à leur appui, MOBI-O peut jouer son rôle d'expert indépendant sur les questions de mobilité.

À la lecture de ce rapport, vous constaterez tout le travail accompli par l'équipe et l'importance que MOBI-O a pour les régions de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue. Notre ancrage local et dans les territoires est d'ailleurs une des grandes forces de notre organisation !

Bonne lecture !

Jordan Larochelle

Président du conseil d'administration de MOBI-O

1 Présentation de l'organisme

1.1 NOM LÉGAL ET NOM COMMERCIAL

MOBI-O a pour nom légal *Centre de gestion des déplacements de Gatineau et sa région*.

Depuis le 3 juillet 2025, MOBI-O a défini une nouvelle dénomination publique : centre d'expertise en mobilité (CEM) de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue. Adoptée par le conseil d'administration, cette nouvelle désignation reflète plus fidèlement le rôle que joue MOBI-O dans les régions desservies. Bien que nous demeurions officiellement un centre de gestion des déplacements (CGD), notamment en lien avec la reconnaissance qu'offre le gouvernement du Québec à cet égard, cette appellation ne décrit pas clairement toutes nos actions sur le terrain et porte parfois à confusion dans nos communications publiques.

Il s'agit aussi d'un changement cohérent avec notre réseau qui s'inscrit dans une démarche concertée avec les autres membres du Réseau des centres d'expertise en mobilité (RCEM), qui regroupe huit centres à travers le Québec.

La dénomination « centre d'expertise en mobilité » s'avère plus juste et représentative de notre mission : offrir une expertise indépendante, rigoureuse et adaptée aux besoins de nos territoires, le tout au sein d'un même réseau.

1.2 FONDEMENTS STRATÉGIQUES DE MOBI-O

1.2.1 Énoncé de positionnement stratégique

Nous travaillons avec les personnes et les communautés pour le bien-être des gens et de la planète. Nous incarnons le changement vers un mode de vie plus simple et des milieux accueillants et inclusifs. Nous mobilisons l'intelligence collective pour donner vie à des solutions inspirantes.

1.2.2 Mission

MOBI-O, le Centre d'expertise en mobilité de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue, est un organisme sans but lucratif (OSBL) qui a pour mission de stimuler la mobilité durable en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue.

Pour réaliser sa mission, MOBI-O propose deux gammes de services complémentaires aux citoyennes et citoyens, aux décideuses et décideurs, et aux gestionnaires de générateurs de déplacements de son territoire :

1. **Service d'expertise-conseil et d'accompagnement en gestion des déplacements** qui a pour but de faciliter la mobilité durable du personnel, des bénéficiaires et des clientèles aux différents pôles d'activité ;

2. **Initiatives de mobilisation** en mobilité durable visant à promouvoir des solutions de mobilité durable alternatives à l'auto solo, telles que la marche, le vélo, le transport collectif, le covoiturage et l'autopartage.

1.2.3 Objectifs organisationnels

MOBI-O a pour objectifs de :

- Soutenir l'utilisation des modes de transports durables tels que le transport collectif, la marche, le vélo, le covoiturage et l'autopartage comme alternatives viables et accessibles aux déplacements en auto solo ;
- Démontrer les gains collectifs et individuels des modes de transports durables sur le plan environnemental, socioéconomique, de sécurité et de santé publique ;
- Encourager les citoyennes et citoyens, les décideuses et décideurs, et les gestionnaires à promouvoir et mettre en œuvre des actions concrètes pour favoriser la mobilité durable.

1.2.4 Valeurs organisationnelles

- **Collaboration** : Valoriser les idées et les perspectives diverses afin d'élaborer des solutions intégrées, pragmatiques et adaptées, favorisant un progrès collectif vers une mobilité durable ;
- **Engagement** : S'investir pleinement et avec détermination pour promouvoir des solutions durables pour le bien-être des communautés et des écosystèmes ;
- **Expertise** : Une maîtrise approfondie et spécialisée des enjeux, combinée à une connaissance pointue des meilleures pratiques et des innovations en mobilité durable ;
- **Rigueur** : Une approche méthodique proposant des solutions éprouvées et pérennes.

1.3 HISTORIQUE

La création d'un centre de gestion des déplacements (CGD) en Outaouais est issue de la Stratégie de gestion des déplacements pour Gatineau et sa région (SGDG), lancée en 2008. La création de MOBI-O est née de la concertation entre les acteurs locaux en transport — dont principalement la Ville de Gatineau et la STO — appuyés par Vivre en Ville, et avec le soutien financier du ministère des Transports du Québec (MTQ) par le Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC). Depuis 2009, quatre plans d'affaires ont orienté le déploiement et les activités de l'organisation. Le plan stratégique actuel a été adopté le 31 août 2023 afin d'alimenter le plan d'affaires de l'organisation de 2023 à 2026.

Au fil des années, dans le cadre des discussions avec les autres centres de gestion des déplacements du Québec, MOBI-O a étendu ses activités au reste de l'Outaouais et a également pris la responsabilité de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Cette dernière n'ayant pas de centre de gestion des déplacements agissant sur le territoire malgré ses besoins bien présents, MOBI-O a développé des relations avec des organisations et des partenaires du milieu pour y mettre en œuvre des solutions de mobilité durable. Le déploiement du Défi sans auto solo, de la campagne *À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !* en partenariat avec le Conseil régional de l'environnement de l'Abitibi-Témiscamingue (CREAT) et les municipalités, ainsi que la participation de MOBI-O à différents événements de réseautage ont permis d'accroître davantage la présence de l'organisation sur ce territoire. MOBI-O offre maintenant ses services-conseils à l'Abitibi-Témiscamingue grâce à

l’obtention de financements permettant la réalisation de cinq plans locaux de déplacements dans la région entre 2025 et 2029.

2 Gouvernance et fonctionnement

2.1 Conseil d'administration

La gouvernance de l'organisation est assurée par un conseil d'administration composé de membres de soutien, c'est-à-dire des citoyens et des citoyennes appuyant la mission de MOBI-O.

Les règlements généraux de MOBI-O ont été modifiés en 2025, ratifiés à l'assemblée générale annuelle du 22 octobre 2025, afin de modifier deux postes de membres du CA : le retrait du poste d'observateur de la STO et la conversion d'un poste en membre travailleur-euse. Le premier changement a été fait par la STO dans le contexte de sa nouvelle planification stratégique. En effet, celle-ci a souhaité réviser sa participation dans plusieurs organisations et comités dans la région, dont le CA de MOBI-O. Malgré ce retrait, la STO a réitéré son appui à MOBI-O et sa mission comme partenaire et client. Le deuxième changement, soit l'ajout d'un poste de membre travailleur-euse, vise à donner une voix aux membres de l'équipe au sein du CA et à favoriser la diversité des perspectives.

L'assemblée générale annuelle du 22 octobre 2025 a permis un renouvellement au CA. Quatre postes étaient à combler, dont un poste de membre travailleur-euse suivant la modification des règlements généraux de l'organisme. Pour les trois postes de membre de soutien, ouvert aux citoyennes et aux citoyens, sept membres ont posé leur candidature. Une élection a été tenue et a permis la réélection d'une administratrice en poste, ainsi que l'élection de deux nouvelles personnes administratrices, dont une personne provenant de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

En date du 31 mars 2026, la composition du conseil d'administration de MOBI-O était la suivante :

Membres votants	Entrée en fonction	Type de membre	Poste occupé
Jordan Larochelle	6 octobre 2022	Soutien	Président
Cécile Lecoq	5 octobre 2023	Soutien	Secrétaire
Yann Richer	3 octobre 2024	Soutien	Trésorier
Philippe Deschamps	3 octobre 2024	Soutien	Administrateur
Marie-Pier Thibeault	22 octobre 2025	Soutien	Administratrice
Sophie Richard-Ferderber	22 octobre 2025	Soutien	Vice-présidente
Noélie Bretum	22 octobre 2025	Travailleur-euse	Administratrice
Membres non-votants			
Frédéric Vandal, Ville de Gatineau	16 août 2018	Non votant	Observateur

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, des rencontres formelles du conseil d'administration se sont tenues à neuf reprises. Des résolutions sous forme électronique ont également été approuvées de temps à autre afin d'assurer le bon déroulement des opérations de MOBI-O sans toutefois mobiliser les membres du CA pour une rencontre formelle.

2.2 Équipe de travail

L'année 2025-2026 a été encore une fois marquée par la croissance, mais aussi par la consolidation de l'organisation. Une augmentation des projets et des mandats a donné lieu à la création de trois nouveaux postes dans l'équipe permanente, ce qui représente un agrandissement de l'équipe de 30 %.

L'année 2025 a également été une année de révision du guide des employé·es et de la grille salariale. De nombreux efforts au niveau des conditions de travail avaient déjà eu lieu dans les années précédentes, ce qui a donné lieu à un taux de roulement de 8 % et un taux de rétention de 93 %.

Personne employée partie en cours d'année 2025-2026	
Solène Aubin — Chargée de projet en mobilité durable	Contractuelle, temps plein (octobre 2023 à juin 2025)
Javier Enrique Salom — Chargé de projet en mobilité durable	Permanent, temps plein (septembre 2024 à août 2025)
Alissa Nadeau – stagiaire adjointe administrative	Contractuelle, temps plein (avril 2025 à août 2025)
Viktor Ivanovic — Chargé de projet en mobilité durable	Probation, temps plein (mai 2025 à octobre 2025)
Équipe actuelle (en date du 31 mars 2026)	
Patrick Robert-Meunier — Codirecteur général	Permanent, temps plein (depuis le 31 mai 2021)
Émilie Rachiele — Codirectrice générale	Permanente, temps plein (chargée de projets de février 2020 à octobre 2020, coordonnatrice d'octobre 2020 à septembre 2021, directrice des opérations de septembre 2021 à août 2023, directrice générale adjointe août 2023 à juillet 2025, codirectrice générale depuis juillet 2025.)
Maxime Rose-Pelletier — Gestionnaire d'équipe mobilisation	Permanent, temps plein En poste depuis le 10 janvier 2023 (Stagiaire de janvier à avril 2023, chargé de projet en mobilité durable d'avril 2023 à octobre 2024, responsable stratégique d'octobre 2024 à avril 2025, gestionnaire d'équipe mobilisation depuis avril 2025)
Noélie Bretum — Responsable stratégique en mobilisation	Permanente, temps plein En poste depuis le 18 décembre 2023 (stagiaire d'avril 2023 à décembre 2023, chargée de projet de décembre 2023 à mai 2025, responsable stratégique depuis mai 2025)

Pascale Angleviel — Gestionnaire de l'équipe mobilisation	Permanente, temps plein En poste depuis le 25 septembre 2024 (Conseillère en mobilisation de septembre à décembre 2024, gestionnaire d'équipe depuis janvier 2025)
Benjamin Houde-Hostland — Chargé de projet en mobilité durable	Permanent, temps plein En poste depuis le 6 janvier 2025
Laurence Hamelin — Responsable stratégique en mobilisation	Permanent, temps plein En poste depuis le 27 janvier 2025
Mathilde Sautron — Chargée de projet en mobilisation	Permanente, temps plein En poste depuis le 24 février 2025
Arielle Minoungou — Conseillère en mobilisation	Permanente, temps plein En poste depuis le 3 mars 2025
Amadou Turpin — Chargé de projet en mobilisation	Permanent, temps plein En poste depuis le 1er mai 2025
Herman Zanguim — Chargé de projet en mobilité durable	Permanent, temps plein En poste depuis le 1er mai 2025
Karl Saidla — Responsable stratégique en mobilité durable	Contractuel, temps partiel En poste depuis le 1er mai 2025
Duaa Alzouman — Chargée de projet en mobilité durable	Permanente, temps plein En poste depuis le 11 novembre 2025
Bruno Sylvestre — Responsable stratégique en mobilité durable	Permanent, temps plein En poste depuis le 11 novembre 2025
Mario Alves — Chargé de projet en mobilité durable	Permanent, temps plein En poste depuis le 2 mars 2026

2.3 Partenaires

2.3.1 Soutien au fonctionnement

Depuis plusieurs années, le ministère des Transports du Québec et de la Mobilité durable est un partenaire majeur de l'organisation par son soutien financier dans le cadre du Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC). Suivant la publication des modalités d'application du programme pour 2025-2028, MOBI-O a renouvelé sa demande de soutien pour l'année civile 2025.

De plus, comme dans les dernières années, l'organisme a bénéficié d'un soutien financier à la mission de la part de la Ville de Gatineau et de la Société de transport de l'Outaouais. En 2025-2026, MOBI-O a pu bénéficier d'un soutien financier accru de la Ville de Gatineau pour réaliser sa mission. Une entente de deux ans avec la STO a permis aussi de bénéficier d'un soutien financier pour 2025-2026.

2.3.2 Partage de ressources et synergie

Le partenariat stratégique avec Vivre en Ville s'est maintenu pour le partage de ressources humaines, administratives et matérielles. Ce partage implique de nombreux avantages (économie d'échelle, expertise, outils et processus fonctionnels, etc.). Parmi les éléments de partage, notons les éléments suivants :

- Soutien administratif (accès à une ressource en appui à l'administration et la gestion de MOBI-O) ;
- Ressources humaines (soutien et collaboration pour des projets ou des mandats) ;
- Avantages sociaux (assurances collectives, programme d'aide psychosociale, abonnement Communauto, etc.) ;
- Outils administratifs ;
- Services de comptabilité.

En décembre 2025, MOBI-O a eu l'opportunité de déménager au 347 boulevard Saint-Joseph, dans les locaux commerciaux de la coopérative d'habitation la Cité des Outaouais. Ainsi, MOBI-O partage maintenant ses locaux avec la Fédération Intercoopérative en Habitation de l'Ouest du Québec (FIHAB), ainsi qu'avec le siège social du Réseau des centres d'expertise en mobilité (RCEM) dont MOBI-O fait partie. Ce partage permet une mutualisation des espaces et des services requis, en plus de diminuer les coûts de loyer payés par chaque organisme.

2.3.3 Un réseau de partenaires et de clients d'envergure

Au fil de ses mandats et de ses projets, l'organisation a su développer des liens et des synergies avec de nombreuses organisations, clients et partenaires, tant à l'échelle locale qu'à l'échelle nationale. MOBI-O continuera de s'appuyer sur cette importante fondation bâtie au fil des années pour jouer son rôle et réaliser sa mission, et ce, au bénéfice de toute la communauté.

Liste des partenaires et clients de MOBI-O

Organisations publiques et institutions

- Cégep de l'Outaouais
- CEGEP Heritage College
- Centre de services scolaires des Draveurs (CSSD)
- Centre de services scolaires Harricana (CSSH)
- Centre de services scolaires des Hauts-Bois-de-l'Outaouais (CSSHBO)
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais
- Commission de la capitale nationale (CCN)
- Direction de la santé publique de l'Abitibi-Témiscamingue
- Écoles primaires de l'Outaouais (41 écoles)
- École secondaire de l'Île
- École secondaire Mont-Bleu
- École secondaire Nicolas-Gatineau
- Élu-es de plusieurs municipalités en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue
- Hydro-Québec
- Ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD)
- Ministère de l'Environnement, de la Lutte aux changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP)
- MRC des Collines-de-l'Outaouais
- MRC de Pontiac
- MRC de Papineau
- Municipalité de Campbell's Bay

- Municipalité de Cantley
- Municipalité de Chelsea
- Municipalité de Chénéville
- Municipalité de Fort-Coulonge
- Municipalité de La Corne
- Municipalité de La Pêche
- Municipalité de La Sarre
- Municipalité de l'Île-du-Grand-Calumet
- Municipalité de l'Isle-aux-Allumettes
- Municipalité de Malartic
- Municipalité de Mansfield-et-Pontefract
- Municipalité de Montebello
- Municipalité d'Otter Lake
- Municipalité de Ripon
- Municipalité de Saint-André-Avellin
- Société de transport de l'Outaouais (STO)
- Transcollines
- Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)
- Université du Québec en Outaouais (UQO)
- Ville de Gatineau
- Ville de Malartic
- Ville de Rouyn-Noranda
- Ville de La Sarre
- Ville de Ville-Marie
- Ville de Val d'Or

Organismes régionaux

- Accès Transports viables (ATV)
- Action vélo Outaouais
- AQDR Outaouais
- Association des professionnels et constructeurs d'habitation du Québec (APCHQ) Outaouais–Abitibi-Témiscamingue
- Association des résident-e-s de l'Île-de-Hull (ARIH)
- Association des résidents de Limbour (ARL)
- Association des résident-e-s de Parc-de-la-Montagne
- Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
- Coopérative de développement régionale (CDR) Outaouais-Laurentides (CDROL)
- Conseil régional de l'environnement de l'Abitibi-Témiscamingue (CREAT)
- Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO)
- Conseil régional de l'environnement de l'Estrie (CREE)
- Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais-Laurentides
- Centre d'action bénévole Accès (CABA) d'Aylmer
- Chambre de commerce de Gatineau
- Culture Outaouais
- Enviro Éduc-Action
- EnviroCentre

- Fédération intercoopérative en habitation de l’ouest du Québec (FIHAB)
- ID Gatineau
- Logements de l’Outaouais
- Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue
- Loisir Sport Outaouais
- Moisson Outaouais
- Partenariat climat Outaouais
- Partenaires du secteur Aylmer
- Rack à bécik
- Regroupement des transports adaptés et collectifs ruraux de l'Outaouais (RTACRO)
- Tables de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais (TCSHVO)
- Tourisme Outaouais
- TramGO
- Vélo-services
- Vélo plaisirs
- Vision centre-ville

Organisations privées

- A4 Architecture + Design
- Boless
- Brasserie du Bas-Canada
- Brigil
- Brookfield Evolugen
- Collège Nouvelles Frontières
- Collège Sélect Aviation
- Ed Brunet et Associés
- Good 4 Global
- Grands feux du Casino Lac-Leamy
- Groupe Heafey
- Groupe Loyal
- Kruger
- Laiterie de l’Outaouais
- Square Old Chelsea

Organismes nationaux

- Centre d’écologie urbaine (CEU)
- Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets (FCQGED)
- Locomotion
- Piétons Québec
- Réseau des centres d’expertise en mobilité
- Trajectoire Québec
- Vélo Québec

MOBI-O travaille aussi avec plus d’une vingtaine d’organismes locaux dans les deux régions.

3 Bilan des activités de l'année 2025-2026

Le bilan ci-dessous présente les activités réalisées en 2025-2026, le tout selon les deux gammes de services de MOBI-O. L'organisation a poursuivi sur sa lancée depuis l'année dernière en multipliant les projets et les services offerts à sa clientèle. Cette situation a nécessité une augmentation de la capacité au sein de l'équipe, ce qui a également contribué à favoriser une réponse plus intéressante aux besoins de la communauté desservie.

Voici un résumé des résultats organisationnels :

- **Chiffre d'affaires** : augmentation de **1 119 562 $ à 1 289 108 $** entre 2024-2025 et 2025-2026, **soit une augmentation de 15 %** ;
- **Équipe** : augmentation de 10 à 13 personnes entre 2024-2025 et 2025-2026, **soit une augmentation de 30 %** ;
- **Nombre de projets et de mandats** : augmentation de **43** à **49 projets**, **soit une augmentation de 14 %**.

Par ailleurs, dans le cadre des activités de démarchage réalisées en 2025-2026, MOBI-O a obtenu les résultats suivants :

- Offre d'accompagnement à 152 **entreprises et organisations**[1] représentant :
  - 29 933 personnes employées ;
  - 43 152 élèves/personnes étudiantes/parents ;
  - 437 839 personnes citoyennes.

Les tableaux présentés ci-dessous détaillent l'ensemble des mandats octroyés par notre clientèle en matière d'expertise-conseil en déplacements durables, ainsi que les projets développés par MOBI-O et financés par des bailleurs de fonds. Seuls les projets et les mandats qui étaient en cours entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026 sont cités ci-dessous.

[1] Incluant 29 écoles ayant participé à la campagne *À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !* en 2025-2026 et 12 écoles ayant pris part à une démarche de plan de déplacement scolaire.

3.1 Services d'expertise-conseil et d'accompagnement

Cette section est répartie en trois catégories :

- Les plans de gestion des déplacements (PGD) et les services d'accompagnement associés ;
- Les projets et les mandats liés à un plan de déplacement à l'échelle d'une municipalité, d'un quartier ou d'une zone entourant une école ;
- Les autres services offerts à la carte à notre clientèle en fonction de leurs besoins et de notre expertise.

3.1.1 Plan de gestion des déplacements (PGD)

La gestion de la demande en transport, ou la gestion des déplacements, fait appel à diverses stratégies visant à changer les habitudes de déplacement d'un groupe et ainsi augmenter l'efficacité et la durabilité de ceux-ci. L'objectif global de cette approche est de réduire l'utilisation de l'auto solo, notamment en agissant sur les leviers et les freins permettant d'effectuer un tel changement. Le rôle de MOBI-O consiste à dresser un diagnostic des besoins et à recommander les actions les plus susceptibles de provoquer des changements dans les habitudes de déplacements parmi le public visé.

Client	Mandat	Nombre de personnes (personnes employées/étudiantes) touchées	Potentiel de réduction de GES annuel (kg) par année
Cégep de l'Outaouais	Accompagnement à la mise en œuvre du plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	6 114	883 563
Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS) de l'Outaouais	Accompagnement à la mise en œuvre du plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	5 000	918 191
École secondaire Nicolas-Gatineau	Plan de gestion des déplacements scolaires	3 825	9 227 pour les employé.e.s À venir pour les élèves
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue — UQAT	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	6 065	10 211 188

Client	Mandat	Nombre de personnes (personnes employées/étudiantes) touchées	Potentiel de réduction de GES annuel (kg) par année
Ville de Gatineau	Élaboration d'un plan de gestion des déplacements pour un grand employeur et accompagnement à la mise en œuvre du plan de gestion des déplacements pour un grand employeur	3 707	506 538
Ville de Gatineau – École secondaire de l'île	Plan de gestion des déplacements scolaires	1 528	À venir
Sous-total	**Gestion des déplacements**	**26 239**	**Plus de 12 528 707**

3.1.2 Sécurité des déplacements et aménagements

L'un des axes d'intervention pour favoriser les modes de transport actif et l'accès au transport collectif constitue la sécurité des déplacements. Pour y arriver, MOBI-O accompagne les municipalités, les milieux scolaires, ou encore les regroupements citoyens, pour déterminer les enjeux de déplacements et effectuer des recommandations visant à améliorer l'aménagement des rues et la sécurité des déplacements à pied, à vélo ou pour accéder au réseau de transport en commun.

Client	Mandat	Nombre de personnes touchées	Cible de réduction de GES annuel (kg)
Municipalité de Cantley	Plan local de déplacement	10 699	s.o.
Centre de services scolaires au Cœur-des-Vallées	Plans de déplacement scolaire pour les écoles : Adrien-Guillaume (Chénéville) Saint-Michel (Montebello)	1 202	À venir

Centre de services scolaires des Hauts Bois de l'Outaouais	Plans de déplacement scolaire pour les écoles :
	• École des Petits-Ponts
	  ○ Pavillon l'Envolée (Campbell's Bay)
	  ○ Pavillon Notre-Dame-du-Sacré-Cœur (L'Île-aux-Allumettes)
	  ○ Pavillon Poupore (Fort-Coulonge)		

Client	Mandat	Nombre de personnes touchées	Cible de réduction de GES annuel (kg)
	○ Pavillon Sainte-Anne (L'Île-du-Grand-Calumet) ○ Pavillon Sainte-Marie (Otter Lake) • École secondaire Sieur-de-Coulonge		
Secteur Buckingham - Ville de Gatineau	Plan local de déplacement pour l'avenue de Buckingham	14 170	À venir
Municipalité de Chelsea	Plan local de déplacement du chemin d'Old Chelsea	8 000	À venir
Municipalité de Saint-André-Avellin	Plan local de déplacement pour le cœur de village	3565	À venir
Ville de Ville-Marie	Plan local de déplacement pour le centre-ville	2464	À venir
Municipalité de La Corne	Plan local de déplacement pour le cœur de la municipalité	778	À venir
Ville de La Sarre	Plan local de déplacement	7358	À venir
Ville de Malartic	Plan local de déplacement	3355	À venir
Ville de Gatineau	Plan de déplacement scolaire école de l'Aigle	390	À venir
	Plan de déplacement scolaire école des Cavaliers	571	À venir
	Révision du Plan de déplacement scolaire école Saint-Paul	468	À venir
	Révision du Plan de déplacement scolaire école du Dôme	359	À venir
Sous-total	**Plans de déplacements**	**53 379**	**À venir**

3.1.3 Autres services à la carte

Dans le cadre de ses services à la carte, MOBI-O peut offrir des services flexibles qui permettront de répondre aux besoins de sa clientèle. Ces services peuvent être du travail de recherche, la création d'outils, de l'accompagnement pour des demandes de financement, ainsi que de l'accompagnement pour la réalisation de projets ou de démarches en lien avec la mobilité durable.

Client	Mandat	Nombre de personnes touchées
Ville de Gatineau	Stratégie de stationnement vélo sur le territoire de la Ville de Gatineau	291 040
EnviroCentre	Participation à l'étude de faisabilité sur le vélopartage Ottawa-Gatineau	24 290

Client	Mandat	Nombre de personnes touchées
TAC Papineau	Étude de besoins et faisabilité en transport collectif	3 973
Sous-total	**Mandats à la carte**	**295 013**

3.2 Initiatives de mobilisation et de sensibilisation

Cette section est répartie en deux catégories :

- Les initiatives de mobilisation et de sensibilisation menées par l'équipe de MOBI-O à la suite de l'octroi d'un mandat client ;
- Les campagnes en mobilité durable portées par l'organisation elle-même, soit grâce à une aide financière d'un programme ou à même ses propres fonds.

3.1.4 Initiatives de nos clients

MOBI-O offre à la communauté son expertise pour des initiatives de mobilisation et de sensibilisation en mobilité durable. Ce service est destiné aux regroupements citoyens, aux institutions, aux entreprises, aux organismes à but non lucratif, ainsi qu'à toute autre organisation souhaitant mobiliser et sensibiliser sur l'enjeu de la mobilité durable.

Client	Mandat	Nombre d'événements	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées	GES épargnés en kg
Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS) de l'Outaouais	CISSSOVolt — programme d'essais de vélos à assistance électrique	0	19	11 743	1 531
Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais (CREDDO)	Accompagnement à promotion de l'autopartage à Chelsea et à La Pêche (Horizons partagés)	2	n.d.	n.d.	s.o.

Client	Mandat	Nombre d'événements	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées	GES épargnés en kg
Équiterre/RCEM	Vélovolt — programme d'essai de vélos à assistance électrique	4	38	1 061	s.o.
Piétons Québec	Formation Ça marche !	39	817	1080	
Vélo Québec	Formation Cycliste averti	6	138	338	
Partenariat Climat Outaouais	Coordination du chantier Mobilité et Aménagement	4	82	422	
Ville de Gatineau	Programmation annuelle d'activités de promotion du vélo pour 2025	33	1 511	25 203	
Loisir Sport Outaouais	Prêt du Cycloparc aux CPE de l'Outaouais	3	183	309	
Sous-total	**Campagnes de nos clients**	**91**	**2 788**	**28 412**	**1 531**

3.1.5 Initiatives portées par MOBI-O

En plus de ses services d'expertise-conseil et de coordination de campagne de promotion, MOBI-O est également porteur de projets d'envergure régionale et nationale en matière de promotion et de mobilisation en faveur des modes de déplacements alternatifs à l'auto solo.

Nom du projet	Description	Nombre d'événements	Nombre d'organisations participantes	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées	GES épargnés (kg)
Campagne *À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !* territoire de Gatineau – Défis	Organisation de défis pour la promotion du transport actif dans les écoles primaires dans le cadre de la campagne à Gatineau	16	14	4 108	16 160	2120
Campagne *À l'école, à pied ou à vélo,*	Organisation de défis pour la promotion du transport actif	5	2	138	221	2

Nom du projet	Description	Nombre d'événements	Nombre d'organisations participantes	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées	GES épargnés (kg)
***je suis capable !* territoire du Centre de services scolaires des Hauts-Bois-de-l'Outaouais (CSSHBO) – Défis**	dans les écoles primaires dans le cadre de la campagne sur le territoire du Centre de services scolaires des Hauts-Bois-de-l'Outaouais (CSSHBO)					
Campagne *À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !* territoire de La Pêche – Défis	Organisation de défis pour la promotion du transport actif dans les écoles primaires dans le cadre de la campagne sur le territoire de la municipalité de La Pêche	1	1[2]	420	1029	14
Campagne *À l'école, à pied ou à vélo, je suis capable !* tous les territoires – Concertation	Démarches de concertation en vue de la mise en place des activités de sensibilisation, de formation et de mobilisation dans le cadre de la campagne pour l'ensemble de l'Outaouais.	5	23	36	36	s.o.
M361 – Rues-écoles	Réalisation et soutien aux écoles pour 3 jours de fermetures de rues sur un mois	22	3	1738	2520	Inclus dans les défis
Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable	Coalition pour la localisation du futur centre hospitalier de Gatineau	4	20	25	> 55 000	s.o.
Coalition *S'allier pour le tramway*	Coalition en faveur du tramway Gatineau-Ottawa	4	29	35	> 220 000	s.o.
Défi sans auto solo – volet Outaouais et Abitibi-Témiscamingue	Défi de mobilité durable entre entreprises	35	23	274	11 646	18 425

[2] Des activités de sensibilisation, de mobilisation et de formation étaient prévues dans deux écoles du territoire. Malheureusement une des deux écoles a dû annuler à la dernière minute.

Nom du projet	Description	Nombre d'événements	Nombre d'organisations participantes	Nombre de personnes participantes	Nombre de personnes sensibilisées	GES épargnés (kg)
Campagne Tous piétons !	Démarche de promotion de la marche et de la sécurité des déplacements	8	5	1 276	225 250	s.o.
Vélovolt Outaouais	Programme d'essai de vélos à assistance électrique	7	17	93	982	À venir
Promotion du transport collectif à Cantley	Promotion du transport collectif à Cantley	18	3	433	11 285	s.o.
Sous-total	**Campagnes portées par MOBI-O**	**125**	**140**	**8 576**	**> 269 130**[3]	**20 561**

[3] Le nombre le plus élevé a été retenu pour les personnes sensibilisées entre celui de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO), celui de la Coalition *S'allier pour le tramway* et celui de la campagne Tous piétons ! (portée estimée des interventions médiatiques).

4 Communications et représentation

4.1 Médias traditionnels, web et réseaux sociaux

Tout au long de 2025-2026, MOBI-O est intervenu dans les médias traditionnels, sur le web et sur les réseaux sociaux afin de partager ses avis et son expertise sur les enjeux touchant la mobilité durable. Voici les faits saillants de ce travail :

Médias traditionnels et médias web

- 73 interventions et mentions médiatiques (communiqué de presse, conférence de presse, réponse à une demande d'un média).

Web et médias sociaux

- 16 997 vues sur le site web de MOBI-O et 2 223 personnes utilisatrices actives[4] ;
- Facebook :
  - 8 789 visites sur notre page ;
  - 78 publications qui ont été vues 200 730 fois ;
  - 167 personnes supplémentaires se sont mises à suivre la page.
- Instagram:
  - 618 visites sur notre page ;
  - 49 publications qui ont été vues 16 325 fois ;
  - 29 personnes supplémentaires se sont mises à suivre la page.

4.2 Démarchage, représentation et mobilisation

En 2025-2026, MOBI-O a mené plusieurs activités de démarchage, de représentation et de mobilisation, en rencontrant plusieurs clients et partenaires, ainsi qu'en s'impliquant activement dans des regroupements et des comités liés à sa mission. Voici les résultats de tout ce travail.

- **Démarchage — 51 rencontres** pour du développement d'affaires dont plusieurs ont mené à un mandat ou à un projet cité plus haut.

Du démarchage réalisé au cours de 2025-2026 a permis la signature de nouveaux mandats, mais permettra aussi de mener à des mandats supplémentaires au cours de 2026-2027. Des discussions sont notamment en cours pour renouveler les accompagnements offerts au CISSS de l'Outaouais et au Cégep de l'Outaouais pour la réalisation des mesures prévues à leur plan de gestion des déplacements (PGD). L'Université du Québec en Outaouais souhaite

[4] Les personnes utilisatrices actives sont les personnes qui ont eu une interaction ou une session engagée (plus de 10 secondes, plusieurs pages vues ou une conversion).

également mettre en place de nouvelles mesures liées à son PGD et sollicitera potentiellement MOBI-O pour l'accompagner dans cette démarche.

Le milieu privé n'est pas en reste. Des entreprises mobilisées à travers le Partenariat climat Outaouais pour la mise en place de mesures visant à encourager la mobilité durable au sein de leur personnel pourraient également mener à des accompagnements spécifiques de MOBI-O, soit pour la réalisation d'un plan de gestion des déplacements, soit pour la réalisation de mesures qui y sont normalement incluses.

Enfin, des promoteurs immobiliers cherchent aussi des solutions pour réduire les espaces de stationnement dans leurs projets. Ainsi, des discussions ont cours entre ces promoteurs et MOBI-O pour identifier des accompagnements spécifiques permettant de changer les habitudes de déplacement des personnes résidentes et ainsi réduire la demande en stationnement pour les automobiles.

- **Représentation et mobilisation — 106 rencontres ou événements** auxquels nous avons participé afin de travailler à stimuler la mobilité durable et susciter l'adhésion en Outaouais, en Abitibi-Témiscamingue et ailleurs au Québec.

Encore une fois cette année, MOBI-O a continué de s'impliquer activement à plusieurs endroits en matière de représentation et de mobilisation. Le Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC) précise que les CGD ont « comme mission de conseiller les employeurs, les institutions et les organisations municipales en matière de mobilité durable. » Il est aussi indiqué que les CGD « jouent un rôle essentiel dans la sensibilisation et l'adoption de modes de transport autres que le voiturage en solo aux niveaux local et régional. » C'est précisément dans cet esprit que MOBI-O a maintenu son engagement en Outaouais et en Abitibi-Témiscamingue.

Localement, MOBI-O a continué à jouer un rôle central au sein de la Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais, en plus de diriger la cellule thématique transport actif. La Concertation, et la cellule thématique transport actif, mènent des projets et des initiatives visant à sensibiliser aux modes de transport actif et à en favoriser l'adoption. Ainsi, MOBI-O a participé à plusieurs rencontres des coleaders et des responsables des comités pour discuter de l'avancement des priorités du plan d'action et des activités de la Concertation. En plus de discuter de l'avancement des priorités du plan d'action et des activités de la concertation, la cellule thématique transport actif sert de lieu de concertation important pour différents acteurs en mobilité, dont la Ville de Gatineau, la direction régionale du MTMD et de la santé publique, ainsi que des groupes comme Action vélo Outaouais. Il permet à MOBI-O d'échanger avec les institutions et les organisations municipales et de les conseiller pour ce qui touche le transport actif.

En matière de sensibilisation, MOBI-O a poursuivi son engagement en assurant le leadership de la Coalition *S'allier pour le tramway* et de la Coalition pour un centre hospitalier accessible et durable de l'Outaouais (CCHADO), travaillant avec ses partenaires pour faire avancer ces deux dossiers régionaux prioritaires. Dans les deux cas, l'approche vise à sensibiliser aux meilleures décisions à prendre quant à l'impact des deux projets sur l'adoption de modes de transport autres que l'auto solo dans la région.

Le travail de sensibilisation et d'expertise-conseil auprès des entreprises, des institutions et des organisations municipales a également pu se faire par une participation active à différents forums consultatifs. Les faits saillants sont présentés plus bas.

Au cours de l'année 2025-2026, MOBI-O a aussi joué un rôle important dans le développement du Partenariat climat Outaouais (PCO) à la suite de sa création en 2024, en siégeant au comité directeur et en assumant la responsabilité du chantier Mobilité et aménagement. La mission du PCO est de mobiliser dans l'action les forces économiques, philanthropiques, institutionnelles et communautaires pour contribuer à renforcer les connaissances et accélérer la décarbonation, afin de rendre l'Outaouais plus résiliente face aux enjeux des changements climatiques. La mobilité et l'aménagement étant au cœur des secteurs à plus fort potentiel de décarbonation, il était tout naturel pour MOBI-O d'occuper ces rôles. Cela amène une plus grande mobilisation, ainsi qu'une concertation des entreprises, des organisations et des grands générateurs de déplacements sur le territoire de l'Outaouais de concert avec les autorités locales responsables du transport et de l'aménagement. Le premier Sommet climat Outaouais s'est tenu le 17 octobre 2025 et a réuni près de 300 acteurs économiques, institutionnels, philanthropiques et du milieu de l'économie sociale. MOBI-O a tenu plusieurs ateliers au cours de l'année 2025-2026 pour définir les engagements en mobilité durable des entreprises et des organisations impliquées, ainsi que pour leur donner les outils pour passer à l'action. Un atelier spécifique a également été organisé lors du Sommet climat visant à conseiller les entreprises présentes pour déterminer la meilleure trajectoire afin de mettre en place des mesures favorisant la mobilité durable au sein de leur organisation.

Par ailleurs, durant l'année 2025-2026, MOBI-O a participé à plusieurs événements de partenaires et a rencontré à plusieurs reprises des personnes décideuses et gestionnaires. Ces rencontres sont souvent de bons moments pour faire avancer les réflexions, sensibiliser, conseiller et rappeler les enjeux et les solutions touchant la mobilité durable, que ce soit de façon formelle ou informelle. Certaines rencontres ont permis la concertation avec d'autres acteurs du milieu agissant en mobilité durable, en partageant avec eux les projets de l'organisation et en prenant connaissance des leurs, le tout afin de favoriser la concertation et l'arrimage. Des rencontres permettaient aussi de se garder à jour quant aux différents outils et enjeux relatifs à la mobilité, ce qui augmente le niveau de connaissance des équipes et nous permet d'augmenter la qualité de nos analyses et de nos recommandations.

MOBI-O a également eu l'occasion d'offrir son expertise à la communauté en rencontrant des gens du milieu académique et des partenaires pour présenter les résultats de son travail, ainsi que pour les outiller dans l'action.

Enfin, MOBI-O a été encore une fois un membre actif du Réseau des centres d'expertise en mobilité (RCEM). Cela s'est fait au sein du conseil d'administration ou de comités de travail. Le codirecteur général de MOBI-O, Patrick Robert-Meunier, a continué d'occuper la présidence de l'organisation cette année. Cette implication et ces fonctions ont permis à MOBI-O de jouer un rôle central dans les activités de l'association visant à réaliser les actions suivantes :

- Renforcement des liens avec les autres centres d'expertise en mobilité (CEM) et de gestion de déplacement (CGD) ;
- Réalisation de projets et de mandats communs (Défi sans auto solo, Vélovolt, MELCCFP) ;
- Partage de connaissances et d'expertise ;
- Standardisation des outils ;
- Organisation et réalisation de formations ;
- Développement de projets et de mandats au bénéfice des CGD.

Participation à des événements et des consultations

Au cours de l'année 2025-2026, MOBI-O a pris part à divers événements, ainsi qu'à des forums consultatifs, tant au niveau local que national, sur les enjeux liés à la mobilité durable. Cela a permis à MOBI-O de jouer son rôle conseil auprès des entreprises, des institutions et des organisations municipales. Voici quelques faits saillants de notre participation :

Comités et forums consultatifs

- Commission sur les transports, les déplacements durables et la sécurité de la Ville de Gatineau ;
- Commission de développement économique de la Ville de Gatineau ;
- Comité consultatif de la CCN sur le remplacement du pont Alexandra ;
- Comité consultatif de la CCN sur le pont dans l'Est ;
- Comité consultatif de la CCN du plan du cœur de la capitale ;
- Comité directeur et comité de mobilisation du Partenariat climat Outaouais (PCO) ;
- Comité de pilotage de projet de transition socioécologique de l'Observatoire du développement de l'Outaouais ;
- Cellule thématique transport actif et Table de concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais.

Événements spécifiques

- Consultations spécifiques de la Ville de Gatineau sur le réaménagement d'une portion du boulevard Gréber à Gatineau ;
- Participation à une séance du conseil municipal pour intervenir sur la nécessité d'une taxe sur les espaces de stationnement à Gatineau ;
- Consultations sur le plan de développement du tourisme à vélo en Outaouais ;
- Ateliers de travail du Chantier Mobilité et aménagement du Partenariat climat Outaouais avec les entreprises et les organisations de l'Outaouais ;
- Forum interrégional sur le transport collectif ;
- Atelier du MEIE sur la vision énergie ;
- Panel au Forum sur le système alimentaire en milieu urbain : impact de la mobilité sur l'accès à l'alimentation ;
- Présentation et panel à la Tournée des villes de l'AQTr ;
- Consultation sur les plans climats des MRC de l'Outaouais (Collines-de-l'Outaouais, Pontiac et Papineau) ;
- Rendez-vous de l'économie sociale en Abitibi-Témiscamingue ;

- Atelier de concertation sur le développement du tourisme à vélo en Outaouais organisé par Tourisme Outaouais et Vélo Québec ;
- Lab-Design pour les rues-écoles de demain.

En matière de réseautage, MOBI-O a maintenu des relations étroites avec les organisations membres de la « Constellation ». Ce regroupement informel est constitué de Vivre en Ville, Accès transports viables, Mobili-T, Écobâtiment, Rues principales, Trajectoire Québec, Piétons Québec et MOBI-O. Ce partenariat permet d'optimiser plusieurs processus et de faire des économies d'échelle : partage d'expertise, d'outils et d'expériences, accès à une ressource pour le soutien à la gestion des tâches administratives, mentorat et soutien à la direction, etc. Cette collaboration nous permet aussi d'échanger sur les meilleures pratiques et de nous inspirer de projets novateurs touchant la mobilité durable.

Enfin, nous avons aussi été actifs lors de plusieurs événements de réseautage, tels que des événements et des 5 à 7 avec des entreprises locales, ainsi que plusieurs rencontres avec des personnes élues à différents paliers.

4.3 Formations

Cette année, **près d'une cinquantaine de formations différentes** ont été suivies par les membres de l'équipe, soit en moyenne 13 par personne. Plusieurs formations ont été suivies en groupe, mais quelques formations individuelles ont aussi été reçues. Que ce soit pour parfaire des compétences et des connaissances dans les mandats et les projets, ou encore pour favoriser la formation continue en mobilité durable ou sur des compétences spécifiques, toutes ces formations ont permis aux membres de l'équipe de renforcer leurs capacités à offrir un travail de qualité et pour améliorer la productivité. Voici des exemples de formations reçues par l'équipe :

- Congrès et colloques :
  - Rendez-vous des collectivités viables 2025 de Vivre en Ville ;
  - Colloque annuel de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) ;
  - Congrès du North American Bikeshare & Scootershare Association ;
  - Carrefour de la mobilité durable d'Événement Attraction Québec ;
  - Colloque « Accepter le vélo : résultats et perspectives de deux années de recherche » de Vélo Québec et de l'Université McGill ;
  - Tournée des villes de l'Association québécoise des transports – Gatineau.

- Webinaires :
  - Série sur les OGAT : Gestion de l'urbanisation et des ressources en eau – Ordre des Urbanistes du Québec ;
  - Exploring NACTO's Updated Urban Bikeway Design Guide – Association of Pedestrian and Bicycle Professionals (APBP) ;
  - Écoles et milieux de vie : Vers une planification scolaire durable – Vivre en ville ;
  - La planification intégrée de l'aménagement du territoire et des transports – Ordre des urbanistes du Québec ;

  - Méthode d'estimation de la demande résidentielle – Ordre des urbanistes du Québec ;
  - Élections municipales : des engagements prioritaires pour les milieux de vie de demain – Vivre en Ville ;
  - L'impact environnemental du numérique et de l'IA : risques et opportunités – La Fusée ;
  - Gestion et aménagement des stationnements – Conseil régional de l’environnement de Montréal ;
  - Événements écoresponsables – UQO ;
  - Éliminer les dangers : aménager un stationnement qui marche – Piétons Québec ;
  - Vision zéro – Vision zero network ;
  - Bien vieillir toute l'année – Vivre en ville ;
  - Inclusion dans l'aménagement – Centre d’écologie urbaine ;
  - Participation citoyenne inclusive.

- Formations externes :
  - Formateur d’instructeur pour le programme Cycliste averti – Vélo Québec ;
  - Instructeurs et instructrices cycliste averti – Vélo Québec ;
  - Formation ADS+ appliquée aux transports – Accès transports viables ;
  - Victoriaville - ville inclusive ;
  - Vue d'ensemble de la gestion des bénévoles ;
  - Marketing numérique, accroître sa productivité et son efficacité – Chambre de commerce de Gatineau ;
  - Atelier ZEN – Collectivité ZEN ;
  - Concevoir des aménagements pour les piétons et cyclistes – Vélo Québec ;
  - Certificat en participation publique – Table ronde participation publique et AIP2 ;
  - Entretenir un réseau cyclable en hiver – Vélo Québec ;
  - Communauté de pratique en mobilité durable – Vivre en Ville.

- Formation de gestion :
  - Tests psychométriques dans le cadre d'un processus de recrutement – EPSI ;
  - Parcours en gestion des ressources humaines et virage numérique – Chambre de commerce de Gatineau ;
  - Lecture des états financiers – Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides ;
  - Formation administrateur d’un OBNL – Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides ;
  - ABC de l'économie sociale – Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides ;
  - Atome — Formation et accompagnement sur la gestion des savoirs.

- Rencontres de partenaires :

- RCEM : Lac-à-l'épaule bisannuel, CA bimensuel, rencontres de comités mensuelles.

Conclusion

En 2025-2026, MOBI-O a poursuivi sa croissance afin d'offrir aux régions de l'Outaouais et de l'Abitibi-Témiscamingue davantage de soutien pour stimuler la mobilité durable. L'année a été marquée par des changements organisationnels ayant permis une plus grande capacité d'action sur les territoires desservis. La signature de nouveaux mandats et l'obtention de soutiens financiers majeurs sont salutaires pour accroître le nombre d'entreprises et d'organisations accompagnées pour changer les habitudes de déplacements.

Par ses actions sur le terrain, son engagement dans divers lieux stratégiques et ses interventions dans l'espace public, MOBI-O a continué d'accroître la sensibilisation en faveur de la mobilité durable en s'appuyant sur son expertise. C'est par les données probantes, l'expérience terrain et les relations avec la communauté que MOBI-O parvient à se positionner comme la référence en matière de mobilité. Le travail se poursuivra pour maintenir ce positionnement et appuyer tous ceux et celles qui souhaitent agir pour le bien-être et la sécurité des gens, de même que pour notre planète.

MOBI-O a le grand privilège de pouvoir compter sur une équipe engagée, résolument déterminée à contribuer au changement et à offrir une expertise à la hauteur des attentes de notre clientèle et de nos partenaires. C'est en s'appuyant sur la formation et le développement des compétences que MOBI-O se donne l'orientation d'être une organisation apprenante, apte à s'adapter au contexte dans lequel nous évoluons.

Ce qui est clair, c'est que peu importe le contexte, MOBI-O continuera de maintenir une volonté ferme de toujours indiquer la voie à suivre pour nous permettre collectivement d'amener les changements nécessaires permettant de favoriser un mode de vie plus simple et des milieux accueillants et inclusifs.

Annexe I

BILAN DU PLAN D'ACTION

Orientations/ axes	Résultats visés	Actions	Indicateurs	Échéancier		
Axe 1 : Consolidation de l'offre de services				**23-24**	**24-25**	**25-26**
Prioriser les services clés	Les services actuellement offerts par MOBI-O sont optimisés, tout en permettant le développement graduel de nouveaux services.	• Mettre en priorité des projets et des mandats ayant une portée à long terme • Concentrer les efforts d'optimisation sur les services clés faisant déjà l'objet d'une méthodologie éprouvée • Prioriser les dossiers pour lesquels nous avons une expertise et des données sur lesquelles nous appuyer • Recourir à l'expertise de collaborateurs et partenaires pour bonifier notre offre de services (Rack à bécik, Action vélo Outaouais, autres CGDs, CREDDO, etc.) • Développer de nouveaux services dans une perspective de consolidation, tout en priorisant ceux pour lesquels une expertise existe dans d'autres CGDs (ex. : Plan de mobilité active, plan de mobilité intégré, transport collectif rural, consultation publique, etc.) ○ Évaluer la possibilité de développer une offre de services en partenariat avec des professionnels en génie.	• Nombre de services clés offerts • Nombre de nouveaux services clés développés • Ratio temps réel/temps prévu consacré pour la réalisation des projets et des mandats	6 services clés offerts 2 nouveaux services clés développés 195 % de ratio réel/temps prévu	9 services clés offerts 3 nouveaux services développés 119 % de ratio temps réel/temps prévu	10 services clés offerts 1 nouveau service développé 115 % de ratio temps réel/temps prévu
Diversifier la clientèle et les partenaires	La clientèle et les partenaires sont davantage diversifiés, en termes de catégorie et de localisation.	• Concevoir et mettre en œuvre un plan de démarchage identifiant la clientèle prioritaire et les besoins auxquels les services actuels pourraient répondre, notamment ; ○ Adapter les services pour les besoins des PME, des OBNL, des promoteurs immobiliers, des promoteurs d'événements et des municipalités rurales ; • Soutenir les efforts de démarchage en Abitibi-	• Nombre et type de clientèles desservies et de partenaires engagés • Localisation des clientèles et partenaires	26 322 employé-es ; 30 070 élèves/étudiant-es ; 462 497 personnes citoyennes. Offre d'accompagnement à 99 entreprises et organisations	29 785 personnes employées ; 33 022 élèves/personnes étudiantes/parents ; 409 121 personnes citoyennes. Offre d'accompagnement à 111 entreprises et organisations	29 933 personnes employées ; 43 152 élèves/personnes étudiantes/parents ; 437 839 personnes citoyennes Offre d'accompagnement à

		Témiscamingue • Développer un réseau de partenaires avec des organismes représentant des publics marginalisés pour tenir compte de leurs réalités et besoins dans le développement de projets (ex : femmes, personnes immigrantes, personnes LGBTQ2+, minorités visibles, personnes autochtones, personnes âgées, personnes vivant avec un handicap, etc.)		<u>Outaouais :</u> Cantley Chelsea Gatineau MRC des Collines-de-l'Outaouais Ottawa <u>Abitibi-Témiscamingue :</u> La Sarre Rouyn-Noranda Val-d'Or Ville-Marie	<u>Outaouais :</u> Cantley Chelsea Gatineau MRC des Collines-de-l'Outaouais MRC de Papineau MRC du Pontiac Ottawa <u>Abitibi-Témiscamingue :</u> La Sarre Rouyn-Noranda Val-d'Or Ville-Marie Malartic	152 entreprises et organisations <u>Outaouais :</u> Gatineau MRC des Collines-de-l'Outaouais Campbell's Bay Cantley Cayamant Chelsea Chénéville Fort-Coulonge Gracefield La Pêche MRC de Papineau Montebello Saint-André-Avellin MRC de Papineau MRC du Pontiac Campbell's Bay L'Isle-aux-Allumettes L'Île-du-Grand-Calumet Mansfield-et-Pontefract Otter Lake Ottawa <u>Abitibi-Témiscamingue :</u> La Corne La Sarre Malartic Rouyn-Noranda Val-d'Or Ville-Marie
Prioriser les initiatives de mobilisation ayant le plus fort impact	Les initiatives de mobilisation réalisées sont celles où les efforts consacrés ont le plus d'impact pour provoquer un transfert modal et de favoriser la sécurité des déplacements actifs	• Mettre à jour nos connaissances grâce à une revue de littérature sur les stratégies pouvant augmenter le transfert modal éprouvées et en faire la mise à jour annuellement • Faire converger les différentes initiatives de MOBI-O (les différents projets s'arriment pour multiplier l'impact) • Définir une stratégie de priorisation des projets pour consolider et gérer la croissance en intégrant des critères tels que : ○ stratégies de transfert modal les plus efficaces selon la revue de littérature ○ initiatives avec un potentiel de récurrence	• Nombre et types d'initiatives de mobilisation réalisées • Niveau de transfert modal lorsque mesurable	12 initiatives de mobilisation	20 initiatives de mobilisation <u>Défi sans auto solo 2024 :</u> 77,8 % de transfert modal suite à la participation au Défi <u>Campagne *À l'école, à pied ou à vélo*, je suis capable ! 2024 :</u> 58 % plus d'élèves en transport actif les jours de	20 initiatives de mobilisation <u>Défi sans auto solo 2025 :</u> 83 % de transfert modal suite à la participation au Défi <u>Campagne *À l'école, à pied ou à vélo*, je suis capable ! 2025 :</u>

		○ initiatives avec un potentiel d'influence à long terme ○ initiatives favorisant l'autonomisation des publics cibles ○ implication et autonomisation de partenaires			Défi Rues-écoles : 20,7 % plus d'élèves en transport actif entre le premier et le dernier jour <u>Équiterre – Vélovolt :</u> 46,8 % des personnes participantes sont intéressées par l'achat d'un VAÉ 37 % des participant(e)s au projet Vélovolt ont réduit l'utilisation de leur voiture pour les déplacements domicile-travail dans l'année suivant leur essai d'un vélo à assistance électrique. (chiffres panquébécois) <u>Vélovolt Outaouais :</u> 33 % intéressé-es par l'achat d'un VAÉ ou d'une trottinette électrique après essai 50 % des autosolistes veulent adopter un mode durable régulièrement <u>Programmation vélo :</u> 17,7 % de transfert modal vers le vélo utilitaire (programme Toutes à vélo)	75 % plus d'élèves en transport actif les jours de Défi Rues-écoles : 11 % plus d'élèves en transport actif entre le premier et le dernier jour <u>Équiterre – Vélovolt :</u> à venir <u>Vélovolt Outaouais :</u> 100 % intéressé-es par l'achat d'un VAÉ ou d'une trottinette électrique après essai 50 % des autosolistes veulent adopter un mode durable régulièrement <u>Programmation vélo :</u> n.d. pour 2025
Axe 2 : Développement externe						
Positionner MOBI-O comme un acteur central en mobilité durable	Les partenaires sont davantage engagés dans la réalisation d'actions concertées en mobilité durable.	• Créer un groupe d'action avec les autorités locales permettant d'arrimer les partenaires pour les actions et les projets touchant la mobilité durable et le réseau de transport dans la région ○ Collaborer avec les partenaires incontournables de la mobilité comme la Ville	• Nombre et type de partenaires engagés • Nombre et types d'actions concertées		Partenariat climat Outaouais : 26 membres dans le chantier mobilité et aménagement 1 rencontre de concertation	Partenariat climat Outaouais : 27 membres impliqués dans le chantier mobilité et aménagement

		de Gatineau, les MRC, les municipalités, la Société de transport de l'Outaouais, Transcollines, le gouvernement du Québec (MTMD) et la CCN ● Consolider le réseau de partenaires professionnels avec l'appui de l'ACGDQ ● Mobiliser les membres du CA dans le développement du réseau d'appui à MOBI-O ● Sonder les partenaires et les clients sur leur satisfaction du travail effectué avec MOBI-O				4 rencontres de concertation
Accroître les connaissances et l'adhésion envers les solutions de mobilité durable	La population, les instances et les personnes décisionnelles et les gestionnaires sont davantage sensibilisées et engagées dans la réalisation d'actions favorisant les solutions de mobilité durable.	● Intervenir fréquemment sur les enjeux d'actualité liés à la mobilité durable (communiqué, réactions publiques, conférences de presse, etc.) ● Mobiliser des partenaires afin de favoriser des sorties publiques sur des enjeux communs liés à la mobilité durable ● S'impliquer dans la mobilisation des groupes environnementaux pour le climat ● Rejoindre et impliquer des populations marginalisées dans une autonomisation par la mobilité durable ● Développer et mettre en œuvre des stratégies de représentation et de communication en faveur de la mobilité durable auprès des auditoires (Citoyen-nes, Décideur-euses et Gestionnaires) : ○ Participer à des événements ou des rencontres permettant de présenter des solutions de mobilité durable ○ S'appuyer sur un réseau d'acteurs œuvrant pour la transition socioécologique afin de décupler la portée des actions de communications ● Développer et mettre en œuvre des projets favorisant la sensibilisation envers la mobilité durable et la sécurité des déplacements en lien avec la priorisation de l'axe 1.	● Nombre et profil des participants et/ou nombre de personnes sensibilisées ● Nombre de sorties publiques sur des enjeux de mobilité durable	462 497 personnes sensibilisées 44 sorties publiques	409 121 personnes sensibilisées 64 sorties publiques	269 130 personnes sensibilisées 66 sorties publiques
Faire rayonner MOBI-O auprès des auditoires	MOBI-O accroît son réseau d'auditoires.	● Faire connaître MOBI-O, sa mission, ses valeurs, etc. sur toutes les tribunes possibles ● Profiter des projets et mandats menés par MOBI-O pour communiquer les enjeux et résultats liés à ceux-ci ● Participer à un maximum de consultations publiques liées à l'aménagement et à la mobilité (action transversale à l'axe 2) ● Établir une stratégie pour chaque auditoire, tel que : ○ Citoyennes et citoyens : participation aux campagnes de sensibilisation et de mobilisation ○ Décideuses et décideurs : aide à la décision, accroître la reconnaissance comme expert ○ Gestionnaires : accroître la reconnaissance comme	● Nombre et profil des personnes rejointes			25 profils de personnes rejointes <u>Citoyen-nes :</u> Enfants Adolescents Parents Personnes aînées Femmes Publics marginalisés Festivalier-ères Cyclistes utilitaires

		expert				Cyclistes non-utilitaires Non-cyclistes Entrepreneur-euses Travailleur-euses Usager-ères du transport en commun Non-usager-ères du transport en commun Automobilistes/autosolistes Gestionnaires : Directions d'écoles et de CPE Gestionnaires en milieu municipal Gestionnaires dans un ministère Décideur-euses : Élu-es municipaux Élu-es provinciaux Élu-es fédéraux Cabinets de ministres Leaders de la communauté : Associations citoyennes Regroupements particuliers représentant le privé (chambres de commerce, association du milieu de la construction, etc.) Groupes communautaires Entreprises d'économie sociale
Axe 3 : Consolidation des capacités organisationnelles						
Poursuivre la professionnalisation des services	Les membres de l'équipe ont accès à des outils qui leur	• Renforcer les outils de gestion de projets actuellement utilisés o Évaluations individuelles de la pertinence des outils et de leur maîtrise	• Nombre et type d'outils de travail disponibles	1 outil de travail	1 outil de travail	1 outil de travail

	permettent d'être plus efficaces dans leur travail.	• Systématiser et automatiser les outils liés aux services et aux documents de reddition de comptes ; • Continuer d'établir un plan de formation et de développement professionnel personnalisé pour tous les membres de l'équipe ○ Évaluations individuelles des compétences développées ou renforcées grâce à la formation • Développer un outil d'analyse différenciée selon le sexe dans une perspective intersectionnelle (ADS+) propre à MOBI-O et l'appliquer dans les demandes de financements ainsi que dans la réalisation des projets et mandats				

Favoriser la rétention des membres de l'équipe	Les membres de l'équipe de MOBI-O sont heureux et heureuses dans leur travail et restent longtemps à l'emploi.	• Développement d'une stratégie de rétention des membres de l'équipe dans une vision centrée sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) ;
		• Identifier les lacunes en termes de mesures de rétention et déployer les mesures prioritaires
		  ○ Évaluations individuelles des mesures de rétention
		• Transformer le guide des conditions de travail en politique de ressources humaines permettant de définir les éléments visant à :
		  ○ Établir le cadre de travail de l'organisation
		  ○ Avoir une vie d'équipe dynamique
		  ○ Favoriser une gestion axée sur la flexibilité, l'écoute et l'entraide
		  ■ Évaluation des directions par l'équipe
			• Taux de rétention
			• Indice de bonheur au travail
				82 % de rétention	73 % de rétention
					Sondage de bien-être au travail réalisé
						93% de rétention
						Révision du guide de l'employé·e et bonification des avantages sociaux
						Balisage au marché de la grille salariale

Encourager la coopération au sein de l'équipe	La collaboration entre tous les membres de l'équipe ainsi qu'entre les services d'expertise-conseil et les services de mobilisation est accrue.	• Attribuer plusieurs personnes sur un même projet/mandat pour favoriser la collaboration, la synergie et la répartition de la charge de travail (travailler en binôme par exemple) • Développer la culture du travail collaboratif • Identifier les expertises internes et favoriser le transfert de connaissances	• Nombre de projets collaboratifs • Nombre de formations organisées à l'interne	43 % des projets 25 formations	63 % des projets 42 formations	62% des projets 43 formations
Gérer la croissance de l'organisation	MOBI-O assure la saine gestion de sa croissance en s'appuyant sur des ressources humaines	• Définir la capacité maximale ou souhaitée en ressources humaines ○ Accepter des mandats et des projets en respect de la capacité maximale • Développer des outils pour mieux planifier les projets à long terme avec les deux équipes, répartir la charge de travail et	• Nombre de postes permanents et de stages • Niveau de rétention du personnel • Nombre de bénévoles	10 postes 82 % de rétention 45 bénévoles Aux 3 mois	12 postes 73 % de rétention 31 bénévoles Hebdomadaire	14 postes 93% de rétention 20 bénévoles Outil en cours de modification de

	compétentes, stables et engagées.	prévenir les surcharges • Continuer le processus d'embauche rigoureux (se concentrer sur les bonnes embauches et non l'urgence d'embaucher) • Continuer de former la relève en offrant des stages dans les institutions d'enseignement supérieures de la région • Réduire l'obligation de l'équipe aux événements tout en augmentant la capacité en développant un réseau de bénévoles (ex. : CAB)	• Fréquence d'utilisation de l'outil de calcul de la charge de travail			plateforme
Viser la stabilité financière de l'organisation	MOBI-O a une stratégie lui permettant d'assurer une stabilité financière à long terme.	• Développer une stratégie de consolidation financière permettant d'avoir des options pour assurer la pérennité de l'organisation.	• Nombre d'options disponibles pour du financement (projets, mandats, mission, etc.) ; • Niveau de stabilité financière			7 sources de financement à la mission ou non liées à un projet ou un mandat (29,8 % du budget) : • MTMD • Ville de Gatineau • STO • Subventions salariales (Emploi d'été Canada) • Loyer (RCEM) • Revenus d'intérêts (Desjardins) 12 sources de financement liées à un projet (48,4 % des revenus) : • Action-Climat Québec (provincial) • Fondation Choquette-Legault • Fonds pour dommages à l'environnement (fédéral) • Fonds pour le transport actif (fédéral) • Green communities Canada • M361 • MobilisActions

						(provincial) • Partenariat climat Outaouais • Plusieurs contributions municipales (PLD) • Piétons Québec • Vélo Québec • Ville de Gatineau 11 sources de revenus liées à un mandat (21,8 % des revenus) • Association des résident-es de Limbour (ARL) • Cégep de l’Outaouais • CISSS de l’Outaouais • CREDDO • EnviroCentre • Loisir Sport Outaouais • Plusieurs offres de services ponctuelles • TAC Papineau • Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) • Ville de Gatineau (plusieurs mandats) • RCEM Stabilité financière assurée par une grande diversité de revenus.

MOBI-O, Centre d’expertise en mobilité
de l’Outaouais et de l’Abitibi-Témiscamingue

347, boulevard Saint-Joseph, bureau C
Gatineau (Québec) J8Y 3Z3

873 660-3557 | info@mobi-o.ca
mobi-o.ca